

Введение

Специалист по соц. работе в своей практике при постановке на учёт семьи в ТЖС и СОП сталкивается с рядом трудностей.

Очень важными для специалиста являются вопросы, знание которых помогает правильно выстроить профилактическую работу уже при первичном посещении семьи.

Например. *Чем характеризуются семьи, нуждающиеся в постановке на учёт для проведения организованной социально-профилактической работы?*

Как определить степень нуждаемости семьи, с которой необходима профилактическая работа по устранению семейного неблагополучия и условий препятствующих нормальному развитию детей?

Как составить акт первичного обследования таким образом, чтобы отразить существующие проблемы семьи в тексте первичного документа, являющегося одним из базисов построения индивидуальной профилактической работы с семьёй?

Данное пособие направлено на повышение профессионального уровня специалистов отделений помощи семье и детям и помогает сформулировать и оценить семейную ситуацию, выявить признаки нуждаемости и в дальнейшем выстроить эффективную социально-профилактическую работу.

В практической части пособия информация представлена в виде «поддерживающего шаблона» удобного для специалиста при заполнении акта первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего, с которым необходимо проведение индивидуальной профилактической работы, и (или) семьи, находящейся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Раздел 1. «В основе всего закон»

Для определения критериев нуждаемости в социальном обслуживании семьи и несовершеннолетних в ней детей необходимо руководствоваться, в первую очередь, законодательной базой, которая регламентирует деятельность специалиста в т.ч. при определении степени нуждаемости граждан в социальном обслуживании.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) ч.1 Статьи 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании регламентирует:

1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;

- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.
2. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченная организация принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.
3. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке»

Таким образом, наиболее распространенные основаниями для признания ребенка нуждающимся в социальном обслуживании:

- наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе, временного) за ребенком (детьми);
- наличие в семье ребенка конфликта, связанного со злоупотреблением ПАВ.

Краткая характеристика семей, нуждающихся в социальном обслуживании: *Многодетные и малообеспеченные, малообеспеченные, обеспеченные полные семьи, неполные семьи, семьи с ребёнком инвалидом, замещающие семьи педагогически запущенные или социально дезадаптированные (т.е. с нарушенной социальной адаптацией, См. п.1.4.), имеющие дисфункции (отклонения в функционировании семьи), приводящие к кризисному положению семьи и находящиеся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.*

В деградации семей, нуждающихся в социальном обслуживании всегда наблюдаются одинаковые процессы, сопровождающиеся характерными признаками, а именно действует правило разрушения: **«Нерешённые вовремя проблемы вызывают дисфункции, затем деформации и в крайних проявлениях деградацию семьи и её членов в социальном и личностном плане».**

Например, в семьях группы риска, кризисных семьях нередко следующие нарушения (отклонения) от нормального выполнения функций (**дисфункции**). Наиболее ярко выраженные примеры дисфункции:

-развод родителей, или семья в острой стадии семейного конфликта, семья в стадии затянувшегося конфликта;

-ослабленный контроль над детьми, в связи с чрезмерной занятостью обоих или одиноко воспитывающего родителя;

-раздельное проживание родителей;

-невыполнение родительских обязанностей по воспитанию и уходу за детьми одним из родителей;

-нарушение сложившихся семейных связей в полной семье. Например, в результате смены местожительства и изменения среды коллектива или затянувшейся болезни родственника. Когда из семьи уходит гармония ранее сложившихся отношений, нарушается коммуникативность, рушатся семейные устои и связи и т.п.

Дисфункции, если с ними не работать, не исправить своевременно при помощи психологических служб и внутренней работы над собой членов семьи неизбежно ведут к проявлению **деформаций** (разрушающих изменений) в функционировании семьи, таких как:

- бытовое пьянство и алкоголизация, употребление иных психоактивных веществ (поиск состояния ухода от проблем);

*- длительная безработица, влекущая безденежье и изменение социального поведения членов семьи на асоциальное, как следствие ведёт к **деградации** (разрушению семейных ценностей). Деградация семьи характеризуется разрушением семьи, крайними проявлениями асоциального и аморального поведения взрослых в семейных отношениях (*маргинальная семья*). Как правило, с такой категорией профилактическая работа малоэффективна, дети из семей маргинального типа изымаются во избежание угрозы жизни и здоровью, разрушению личностных ориентиров.*

Варианты (примеры) возможных характеристик неблагополучных семей (кратко):

1. Семья одиноким может сформировать балованного ребёнка с безудержно растущими потребностями. В конечном счете из-за невозможности их удовлетворения и вытекающим отсюда конфликтными отношениями с обществом может сформироваться одинокий человек с комплексом неполноценности, уязвимый, неуверенный в себе, неудачливый и избалованный родительской любовью, желающий как можно быстрее вырваться из этой опеки.
 2. Семья многодетная может создать не только дружных детей - коллективистов, но и детей педагогически запущенных, с асоциальным и даже антисоциальным поведением, если родители заняты постоянным добыванием средств к существованию, а жизнь и воспитание детей не организованы, пущены на самотек.
 3. Семья с низким материальным положением, находящаяся за чертой бедности по разным причинам: безработица, низкая зарплата, алкоголизм родителей, неумение строить бюджет семьи. Последствия нахождения детей в такой семье:
 - лишение необходимого в удовлетворении материальных и духовных потребностей ребёнка;
 - торможение физического и психического развития детей;
 - ранняя, от того опасная психологически и нравственно эксплуатация детей в качестве добытчиков материальных благ;
 - вовлечение в торговлю, несоответствующую возрасту и подготовленности к трудовой деятельности, растлевающую духовно, сопряжённую с риском для жизни;
 - отрыв от учебы и систематического воспитания в школе и семье;
 - допущение, а иногда и стимулирование, безнравственной и противоправной деятельности, приносящей в семье доход, либо провоцирующую на бродяжничество с целью обеспечения минимальной нуждаемости в пище и т.п.
 4. Семья неполная из-за недостатка материального или отцовского влияния может породить феминизацию в поведении мальчиков и девочек.
 5. Семья со свободными, неконтролируемыми детьми может породить неприятные, даже враждебные отношения детей между собой и с окружающими.
 6. Семья умышленно или неумышленно допускающая безнадзорность детей, которые находят себя вне дома и школы в компаниях сверстников, в неформальных объединениях молодежи.
 7. Семья с нарушенными отношениями и повышенной конфликтностью между членами семьи характеризуется ростом конфликтности и драматизма по мере взросления ребенка, достигая максимальных пределов в старшем подростковом и младшем юношеском возрасте. Следствием может стать уход ребёнка из благотворного влияния семьи и школы.
 8. Семьи с жестоким обращением с детьми могут иметь следующие проявления в поведении:
 - нервозность родителей из-за бедственного материального положения и безработицы,
 - отклонения в психике взрослого, нападающего на слабого (ребёнка) беспричинно;
 - высшая степень недовольства своими детьми (вследствие отсутствия желания заниматься их воспитанием, усталости и депрессии родителей деспотизма отца или отчима из-за невыполненных завышенных требований к ним).
- Во всех случаях жестокость родителей порождает жестокость детей их неуживчивость со сверстниками и окружающими.
9. Семья, визуально благополучная, но с нарушенной степенью удовлетворения основных материально-бытовых потребностей детей. материально-бытовые потребности *недостаточны* для нормального существования поддержания здоровья и развития ребёнка, или *избыточны*, в случае потери ценностей материального блага как необходимой нормы (чрезмерное разрешение «всего»). Следствием чего является ряд девиации (отклонений от нормы) в поведении ребёнка, например склонность к кражам или преступные действия, как результат вседозволенности и неконтролируемости.
 10. Семья маргинальная с родителями имеющими алкогольную или наркотическую зависимость, либо вследствие психического расстройства. Дети в такого рода семье оставлены быть не могут, вследствие её деградации.

**ТИПОВОЙ АКТ Приложение №2
первичного обследования условий жизни
несовершеннолетнего, с которым необходимо
проведение индивидуальной профилактической
работы, и (или) семьи, находящейся в социально
опасном положении или иной трудной жизненной
ситуации**

Дата обследования “ ____ ” _____ 20__ г.

Время обследования _____

Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность членов
группы, _____ проводивших _____ обследование

Проводилось _____ обследование _____ условий _____ жизни
несовершеннолетнего (далее – ребёнок) и (или) семьи
граждан (-на, ки) _____

проживающей по адресу:

(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

1. Сведения о детях

1.1. _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

свидетельство о рождении: серия _____ № _____

(когда и кем выдано)

Паспорт (при наличии) _____

**Памятка по заполнению АКТА обследования условий жизни и воспитания
несовершеннолетнего с которым необходимо проведение индивидуальной
профилактической работы, и (или) семьи, находящейся в социально опасном
положении или иной трудной жизненной ситуации**

Прописывается дата обследования: число, месяц, год.

Время текущего обследования

Членов группы должно быть минимум два

Фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего ребёнка (одного из семьи) или
обследуемого члена семьи полностью.

Указывается адрес фактического проживания

Фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего ребёнка (одного из семьи), дата
рождения полностью

Вносятся данные свидетельства о рождении. Если планируем постановку семьи на
учёт (фотографируем свидетельство или берём копию)

Вносятся данные паспорта (№ , серия, кем и когда выдан). Если планируем
постановку семьи на учёт (фотографируем свидетельство или берём копию)

<p style="text-align: center;">(когда и кем выдан)</p> <p>место регистрации _____</p> <hr/> <p style="text-align: center;">(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)</p> <p>место пребывания _____</p> <hr/> <p style="text-align: center;">(адрес места фактического проживания)</p> <p>телефон _____</p> <p style="text-align: center;">(если ребенка 2 и более добавляется п .1.1.)</p>	<p>Место регистрации может не совпадать с местом рождения (смотреть свидетельство о рождении, паспорт)</p> <p>Адрес фактического пребывания по месту жительства (совпадает с местом обследования) или указать, откуда переехал</p> <p>Телефон домашний, мобильный (если есть).</p>
<p>1.2. Состояние здоровья (общая визуальная оценка уровня физического развития и его соответствие возрасту ребёнка, наличие заболеваний, особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении; наличие признаков физического и (или) психического насилия над ребёнком)</p> <p>Состояние здоровья (удостоверяется предоставленными медицинскими документами): <i>Например: ребёнок-инвалид, ребёнок с ОВЗ, ребёнок с психическими расстройствами, ребёнок с низкой медицинской активностью родителей;</i> Прописывается наличие хронических заболеваний, состоит ли на диспансерном учёте, на учёте у врачей узкой специальности. Посредством наблюдения оценивается: <i>Общая визуальная оценка состояния ребёнка вызывает опасение: ребёнок худощав, имеет болезненный вид, кожные покровы бледные или имеют высыпания, нуждается в медицинском осмотре и лечении.</i> Посредством наблюдения оценивается тревожность (<i>высокий, средний, низкий уровень тревожности</i>), степень давления взрослых при взаимодействии с ребёнком, факты пренебрежения, или физического насилия (<i>Например, ребёнок от общения со взрослыми уклоняется, закрыт, старается уйти в дальнюю комнату (спрятаться); высокая степень тревожности или напуган, проявляет беспокойство, плаксив (длительное время плачет); имеются ссадины, синяки, многочисленные синяки... Взрослый(е) во взаимодействии с ребёнком проявляют полное(частичное) пренебрежение поступками (проблемами) ребёнка, не замечают (игнорируют) его присутствия, или проявляют агрессию по отношению к несовершеннолетнему (ребёнок реагирует на повышенный тон взрослого, закрывается от возможного удара и т.д).</i> В этом случае эффективно дополнительно заполнить анкеты на выявление жестокого обращения с взрослыми и ребёнком.</p> <p>1.3. Внешний вид (соблюдение норм личной гигиены ребёнка, наличие, качество и состояние одежды и обуви, ее соответствие сезону, а также возрасту и полу ребёнка и т.д.)</p> <p>Посредством наблюдения оценивается: <i>Ребёнок выглядит неопрятно (опрятно). Видимая часть рук, лица, шеи, ушных раковин имеет следы грязи, волосы начёсаны, не заплетены (незаплетённые), голова не мыта (грязная), нуждается в осмотре мед. специалиста на наличие паразитов. Или, видимая часть рук, лица, шеи чистая, внешний вид (достаточно) ухоженный, ребёнок причёсан, аккуратен.</i> Обеспеченность ребёнка предметами первой необходимости: <i>Одежда и обувь по сезону и по возрасту, имеет ухоженный вид, выглядит опрятно (неопрятно), аккуратно одет, обеспеченность одеждой и обувью достаточная (недостаточная), одежда изношена, мала (велика), не по размеру. Состояние обуви хорошее, обувь нуждается в ремонте, в плохом состоянии, порвана, сломана, неудобная, невозможно носить, мала (велика) по</i></p>	

размеру, не по размеру. Вывод: Ребёнок (остро) нуждается в обуви, одежде (необходимо приобретение зимней, летней, сезонной одежды). Гигиенические средства по уходу в наличии (отсутствуют): У ребёнка есть индивидуальная зубная щётка, расчёска, умеет пользоваться мылом, зубная паста, шампунь для волос в наличии, чистит зубы регулярно, есть индивидуальное полотенце и др. Ребёнок не приучен (не умеет) мыться, не пользуется зубной пастой, не чистит зубы, навыки гигиены не привиты.

1.4. Социальная адаптация (наличие навыков общения с окружающими, навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребёнка, адекватность поведения ребёнка в различной обстановке и т.д.) _____

Наиболее универсальным основанием для признания ребенка нуждающимся в социальной облуживании является наличие у него трудностей в социальной адаптации. **Социальная адаптация** – это процесс активного приспособления ребенка к меняющимся условиям среды. Об адаптивности ребенка свидетельствуют уверенность в себе, устойчивость в поведении и отношениях с окружающими, формирование адекватных представлений о себе, наличие у ребенка умения «быть со всеми» и при этом «оставаться самим собой». Социальная **дезадаптация** в подростковом возрасте проявляется в различных формах девиантного поведения.

(Например: подросток прогуливает занятия, бродяжничает, систематически нарушает дисциплину, проявляет немотивированную агрессию, уход в неформальные группировки (проявление интереса к их деятельности), раннее употребление ПАВ(психо-активных веществ: курение алкоголь, наркотики), зависимость в её различных проявлениях (интернет-зависимость, религиозная и стремление принадлежать к какой-либо группе, контент-сообществу (Анимэ, готы и др.), с полной или частичной утратой интереса к учебной деятельности.

В конечном итоге – неумение найти свое место в жизни, невозможность получить образование и профессию, создать семью ребенка проявляется, например, когда *ребёнок имеет следующие признаки в поведении: наличие эмоциональных и поведенческих нарушений (замкнутость, высокая конфликтность, навязчивая общительность), трудности во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми, низкая самооценка, повышенный уровень тревожности, имеет трудности в усвоении школьной программы, отсутствует интерес к учебе.*

Наибольшие сложности возникают с выявлением признаков нарушения социальной адаптации в дошкольном возрасте. Например: *ребёнок не умеет (у ребёнка есть сложности) устанавливать контакты со сверстниками и взрослыми, не участвует в коллективной игре, не поддерживает игру сверстников, проявляет нетерпимость, не способен сдерживать свои эмоции и желания; у ребёнка агрессивный стиль общения (проявляет грубость, дерзость, задиристость, немотивированное упрямство, использует силу в разрешении конфликта); неадекватная реакция на успехи и неудачи сверстников; неуверенность в себе, чрезмерная робость, снижена (занижена) самооценка, что мешает ребенку проявить свою активность в общении со сверстниками.*

1.5. Воспитание (режим дня ребёнка: режим сна, питания, их соответствие возрасту и индивидуальным особенностям), организация свободного времени и отдыха ребёнка; наличие развивающей и обучающей среды); _____

С помощью методов опроса взрослого и ребёнка специалист делает выводы по данному разделу, например:

Ребёнок соблюдает, не соблюдает режим дня, режим дня отсутствует, нарушен, режим сна и питания нарушен, достаточная (хорошая) обеспеченность ребёнка едой, наличие свежеприготовленных блюд, запас продуктов питания для приготовления разнообразной пищи достаточен (недостаточен), наличие мясных, молочных продуктов, наличие замороженных полуфабрикатов в морозильной камере, фруктов и овощей в норме (не соответствует, отсутствует). Специалист может попросить хозяев самим открыть и показать наличие продуктов.

Дневной сон отсутствует (для дошкольников), оборудовано место для сна или отсутствует, ребёнок спит совместно с кем-то из родственников (с кем). Питание нерегулярное, в семье отсутствует традиция (правила) совместного питания (завтраков, обедов и ужинов), в семье

отсутствует график принятия пищи, ребёнок питается тем «что найдёт». Не соблюдается режим дневного отдыха, прогулок на свежем воздухе и т.п. Ребёнок не обеспечен (обеспечен) достаточным пространством для игр (или, пространство для игр ребёнка достаточно), организована или не организована среда для игр и обучения. Место для приготовления уроков есть, оборудовано (нет, не оборудовано), отсутствуют (недостаточно) или достаточно учебники, школьные принадлежности, инвентарь, детские книги, развивающие игры и др.

1.6. Образование (полное наименование образовательной организации, в которой обучается несовершеннолетний (класс, курс, группа, в случае если не обучается указать последнее место учебы; посещение образовательных учреждений, в том числе учреждений дополнительного образования детей);

Успеваемость и посещаемость (наличие/ отсутствие проблемы в освоении образовательных программ в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребёнка) _____

Например: Несовершеннолетний(ья) является учащимся, воспитанником (прописывается учреждение образования, группа, класс полностью), не посещает школу (детский сад) в связи с (указать причину), к примеру в связи с переездом; к обучению не приступил в связи с В свободное от учёбы время ребёнок посещает секцию, кружки, факультативы (наименование объединения, секции), в свободное от учёбы время увлекается (указать чем, имеет хобби: собирает значки, марки, карточки и пр., фотографирует, создаёт фотоколлажи, компьютерный дизайн и др.)

В освоении образовательных программ успешен (не успевает освоить программу), испытывает индивидуальные трудности в освоении учебных дисциплин, в связи с запущенностью в изучении предметов школьной программы, или не посещением, большим количеством пропусков занятий.

Является призёром конкурсов, школьных олимпиад и др.

1.7. Обеспечение безопасности (отсутствие доступа к опасным предметам в быту, медикаментам, электроприборам, газу и т.п., риск нанесения ребёнку вреда как в домашних условиях, так и вне дома) _____

Например: отсутствует доступ или отсутствует контроль к доступу к опасным предметам в быту, медикаментам, электроприборам, газу или доступ к электроприборам и газу открыт (указать детали в чём именно). Существует (высок, отсутствует) риск нанесения ребёнку вреда в домашних условиях в связи с плохим состоянием электропроводки, электроприборов (каких), открытого доступа к газовой плите (печи), находящейся в неисправном (разрушенном, сломанном) состоянии и т.п.

1.8. Результаты беседы с ребёнком о его отношении и привязанности к каждому из родителей и другим членам семьи _____

В ходе беседы выяснить степень привязанности и отношению к родственникам, например: ребёнок больше привязан к матери, т.к. отец (отчим), со слов ребёнка не проявляет к нему интереса (полностью игнорирует, иногда или часто наказывает, ведёт себя грубо, систематически, без основания (повода) повышает голос, наказывает (как). Или, ребёнок привязан к отцу, в связи с тем, что мать злоупотребляет распитием спиртных напитков (ведёт аморальный образ жизни, мало уделяет внимание детям и семье, либо, в связи с занятостью родителей ребёнок предоставлен сам себе, периодически раз в неделю посещает бабушку, или его навещает бабушка, к которой он привязан и фактическим воспитанием ребёнка занимается бабушка (в предыдущих вариантах фактическим воспитанием занимается мать, либо отец, либо никто).

Указать, что ребёнок испытывает высокую, низкую степень привязанности. Прописывается, кто именно осуществляет уход за несовершеннолетним: оба родителя, только мама, в основном мама, только отец. Указать стиль общения между родственниками: доверительный, авторитарный (односторонний со стороны взрослого навязанный взгляд), попустительский (без реакции взрослых на действия ребёнка), деструктивный (разрушающий, учит плохому, демонстрирует вредное), пренебрежительный (создаётся ощущение, что ребёнок мешает, всё что бы не сделал плохо или раздражает).

1.9. Социальные связи ребёнка (контакты ребёнка со сверстниками, с педагогами, с воспитателями, с соседями, со знакомыми, и т.д.) _____
 В беседе специалист при помощи вопросов выясняет и прописывает в акте окружение ребёнка: есть ли друзья среди сверстников или взрослых (кто?). Какой стиль общения, отношения с педагогами, воспитателями (См. 1.8. - доверительный, авторитарный и т.д.)? С соседями общается мало, доверительно, не общается, оказывают поддержку, проявляют заботу, относятся пренебрежительно, негативно.

2. Сведения о родителях ребёнка

2.1. Мать _____,
 (фамилия, имя, отчество (при наличии))

дата и место рождения _____,

Прописывается: ФИО матери полностью, дата рождения полностью, место рождения 2 стр. паспорта

место жительства _____
 (адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания Место жительства должно быть подтверждено регистрацией в паспорте (временная прописка)

Место пребывания – место, где фактически проживает семья на момент обследования, указывается адрес.

(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Сведения о трудовой деятельности (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения) _____

Место работы, должность, стаж работы, доходы – заработная плата указывается в рублях средняя или за предыдущий месяц (указать, если со слов или на основании справки с места работы), если не работает, то какой промежуток времени. Слово «безработная (ый)» используется в случае, если мать (или другой родитель) состоит на учёте в центре занятости населения по безработице (указать какое пособие получает в рублях). Во всех остальных случаях пишется – «не работает» и конкретно указывается, какой промежуток времени (если работает неофициально указывать место работы и писать «без оформления трудового договора» или «неофициально»).

Участие матери в воспитании и содержании ребёнка (проживает/не проживает совместно с ребёнком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребёнком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребёнка, имеет ли влияние на ребёнка, способность обеспечить основные потребности ребёнка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи и т.д.) _____ (ранее см. рекомендации в п.1.8).

Участие каждого из родителей в воспитании и содержании несовершеннолетнего указывается конкретно: кто занимается воспитанием и содержанием ребёнка (детей) – мать, отец... (Например: *мать проживает совместно с ребёнком, должного внимания и привязанности не проявляет, ненадлежащим образом занимается воспитанием и содержанием ребёнка, переложила обязанности на свою мать, свекровь, сестру и др.). Расположения ребёнка не добивается, помощи и поддержки ребёнку оказывает недостаточно (не оказывает), родительские функции не выполняет, не способна обеспечить основные потребности ребёнка. Необходима корректировка детско-родительских отношений.*

Информация об отце заполняется аналогично п. Сведения о матери

2.2. Отец _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))
дата и место рождения _____,
место жительства _____
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания _____
(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Сведения о трудовой деятельности (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения) _____

Участие отца в воспитании и содержании ребёнка (проживает/не проживает совместно с ребёнком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребёнком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребёнка, имеет ли влияние на ребёнка, способность обеспечить основные потребности ребёнка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.) _____ (См. п.2.1)

3. Родители в зарегистрированном браке состоят/ не состоят; проживают совместно/раздельно

Обратите внимание при заполнении этого раздела, в случае, если кто-то из родителей проживает в незарегистрированном браке с другим человеком, указываются все сведения о сожителях. Сведения об отце не прописываются, если мать является одинокой и отцовство не установлено (ребёнок рождён от незарегистрированного брака). Если отцовство установлено, прописываются все сведения об отце. В данном случае также должны быть представлены подтверждающие документы (если через ЗАГС – свидетельство о рождении ребёнка, если через суд – решение суда об установлении отцовства). С ___ года (смотреть свидетельство о браке), состоят в браке, или не состоит в браке, вдовец, разведен с ___ года, находится в МЛС (месте лишения свободы), воспитывает ребёнка один. Сожитель матери: (в т.ч. если он является биологическим отцом ребёнка и постоянно проживает в семье), является биологическим отцом (указать кого).

2.4. Состояние здоровья, внешний вид родителей на момент посещения _____

При визуальном наблюдении прописывается, например следующее: *Состояние здоровья на момент посещения визуально в норме (или, есть признаки болезненного состояния, или есть справка о болезни, нуждается в стационарном лечении)*. Если на лицо признаки алкогольного или иного опьянения указать состояние опьянения на данном момент: *находится в состоянии опьянения, или в состоянии постралкогольного синдрома, нуждается в наркологическом лечении и т.п.*

3. Семейное окружение

3.1. Состав семьи (лица, проживающие совместно с ребёнком) Состав семьи: прописываются все члены семьи по отношению к несовершеннолетнему, на кого оформляется акт

Ф.И.О., год рождения	Степень родства с ребёнком	Проживает постоянно/временно/не проживает	Участвует/не участвует в воспитании и содержании ребёнка
1.			

Мать: ФИО, год рождения, мать, проживает постоянно, временно, не проживает совместно, участвует, не участвует;

Отец: (если есть) ФИО, год рождения, отец (отчим), проживает постоянно, временно, не проживает совместно, находится в МЛС, на лечении в..., участвует, не участвует в воспитании ребёнка.

Брат: (если есть) ФИО, полная дата рождения, УО где учится, воспитывается, если работает - где...

Сестра....., Бабушка....., Дедушка..... тётя и т.п (если совместно проживают)

3.2. Сведения об иных родственниках ребёнка

фамилия, имя, отчество (при наличии) степень родства, место жительства)

Далее в п.3.2. по такому же принципу прописываются все братья и сёстры, иные родственники, проживающие совместно (бабушка, дедушка, тётя, дядя..., если они есть у несовершеннолетнего(ей), указывается полная дата рождения, место жительства).

3.3. Отношения, сложившиеся между членами семьи, их характер (особенности общения с детьми, детей между собой; семейные ценности, традиции, семейная история, уклад жизни семьи, распределение ролей в семье, круг общения родителей; социальные связи ребёнка и его семьи с соседями, знакомыми, контакты ребёнка со сверстниками, педагогами, воспитателями)

В п.3.3. Прописывается характер взаимоотношений в соответствии со стилями общения (см. выше): *Например: стиль общения доверительный, авторитарный, деструктивный, попустительский, пренебрежительный. Степень эмоциональной привязанности ребёнка к обоим родителям и другим членам семьи высокая или ребёнок привязан больше всего к (какому члену семьи). Наблюдается эмоциональная близость с родными (либо эмоциональная отстранённость), родители адекватно реагируют или не реагируют на потребности ребёнка (либо потребности и запросы ребёнка удовлетворяются в минимальной степени), открытые и доверительные отношения между ребёнком и родителями, иными родственниками (либо безразличие, отстранённость одного из родителей (обоих) от ребёнка и др. Описать поведение детей со взрослыми и между собой, указать степень проявления (высокая, средняя, низкая) заботы, дружелюбия, внимания, помощи, послушания или агрессивны, невнимательны, высокая степень конфликтности, непослушания, игнорируют просьбы взрослых и др.;*

Есть ли традиции в семье, какие (*традиции совместных ужинов, праздников, совместных выходных на природе и др.*)? Указать возможный круг общения, отношения с соседями; уточнить в ДОУ, школе и т.д *взаимоотношения со сверстниками хорошие, конфликтные, есть проблемы взаимодействия в связи с отставанием в учёбе, большим количеством пропусков, постоянным вниманием со стороны педагогов к негативной стороне его поведения и т.д. (Выявить возможные проблемы и причины посредством анкетирования и первичной беседы).*

В п.3.4.Состояние здоровья подтверждается фактами посещения или не посещения мед. учреждений, справками о наличии заболеваний, инвалидности.

3.4. Состояние здоровья членов семьи (состоят на учете в диспансерах, имеют хронические заболевания, инвалидность и т.д.) _____

3.5. Кто фактически осуществляет уход и надзор за ребёнком (родители, другие члены семьи, соседи, другие лица) _____

Указать лиц, обеспечивающих уход и надзор за несовершеннолетним. Указать степень опеки: *гиперопека (много внимания ведёт к отсутствию правил и обязанностей), недополучает внимания (предоставлен сам себе, отсюда деструктивные проявления в характере поведения), отсутствие надзора и должного ухода (признаки антисанитарии тела и одежды, отсутствие контроля местонахождения ребёнка, безнадзорное поведение, беспризорность – как крайняя степень).*

4. Жилищно-бытовые и имущественные условия.

4.1. Жилая площадь, на которой проживает ребенок и (или семья)

составляет _____ кв. м, состоит из _____ комнат, размер каждой комнаты: _____ кв. м,

кв. м, кв. м на этаже в этажном доме.

Указать: *отдельная квартира или коммунальная, число комнат, метраж (хотя бы приблизительно), наличие или отсутствие ванной комнаты, туалета, вид отопления: газовое (котёл), печное, электронагревательными приборами, электрический котёл, наличие водоснабжения и т.п.*

4.2. Собственником (нанимателем) жилой площади является _____

Указать, кто является собственником, нанимателем жилья. Если есть доли на ребёнка, детей - указать сколько;

(фамилия, имя, отчество (при наличии), степень родства по отношению к ребёнку)

4.3. Качество дома (кирпичный, панельный, деревянный и т.п.; в нормальном состоянии, ветхий, аварийный; комнаты сухие, светлые, проходные и прочее) _____

(нужное подчеркнуть/ иное указать)

4.4. Благоустройство дома и жилой площади (водопровод (внутренний или наружный); канализация (внутренняя или наружная), септик; отопление (автономное - печное или газовое, центральное); газ, свет (в наличии/отсутствует/отключен) место для гигиены: ванна, душ, туалет (на улице, в помещении) лифт, телефон и т.д.) _____

(нужное подчеркнуть/ иное указать)

В п. 4.3,4.4 Акцентировать внимание на фактах аварийного или антисанитарного состояния жилья, комнат. Например: *жильё ветхое, в аварийном состоянии, сгнил пол, «вздулся» ламинат, протекает крыша, стены с грязевыми подтёками, обои в детской комнате отошли от стены, крыльцо разбито и др... , есть опасность разрушения септика, разрушена канализация и т.п., наличие, отсутствие условий в доме, во дворе, их состояние например, ванной комнаты, туалета (неудовлетворительное, удовлетворительное, хорошее, сделан хороший ремонт). Для дома высокой этажности наличие, отсутствие лифта, телефона для связи.*

В случае серьезного разрушения жилья по факту постановки на учёт, в дальнейшем на основании акта обследования жилищно-бытовых условий специалист направляет «клиента» в органы социальной защиты населения с целью возможного оформления пособий, получении целевой материальной помощи в т.ч. с ходатайством в организации, где работают или работали родители, взрослые члены семьи, в администрацию муниципалитета, к депутатам или к частным предпринимателям, спонсорам с просьбой помочь в проведении семьёй ремонта жилья.

Имеется ли задолженность по оплате жилья, света и в каком количестве _____

Задолженность по коммунальным платежам устанавливается со слов членов семьи, подтверждается последней квитанцией по оплате (можно уточнить), уточняется в дальнейшем при постановке на учёт у организаций предоставляющих коммунальные услуги (по необходимости).

Состояние электропроводки, печи, газовой колонки, наличие запаса дров и т.д. _____

Например: *правила противопожарной безопасности не соблюдаются, состояние электропроводки, газового котла, наличие источника тепла, системы отопления в норме (удовлетворительное, неудовлетворительное (указать что нарушено), эксплуатация печи опасна, печь в аварийном состоянии (сломана), запас дров на зиму достаточный, недостаточный, семья нуждается в привозе дров (угля).*

4.5. Санитарно-гигиеническое состояние жилой площади (хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное) _____:

Квартира (дом) в (хорошем, удовлетворительном, неудовлетворительном) состоянии, с ремонтом, требует ремонта. Укомплектованность мебелью достаточная, недостаточная (что необходимо), состояние мебели (шкафов, диванов, столов) новое, удовлетворительное, плохое и требует замены и т.д. Указать, в каком состоянии содержится жильё: (трещины в стенах, разбитые окна, плесень на стенах), члены семьи содержат жилое помещение в чистоте и порядке или жильё в неудовлетворительном состоянии (присутствуют замусоренность, захламлённость, наличие бытовых паразитов, грязь от домашних животных, присутствие неприятных запахов внутри жилого помещения, остатки пищи на полу и мебели и пр.); Неудовлетворительные жилищные условия могут возникнуть в семье при нехватке материальных средств

для ремонта квартиры или при отсутствии своего жилья.

4.6. Жилищно-бытовые условия ребёнка (места для сна: наличие отдельной комнаты, выделенного отдельного места для сна в комнате с другими членами семьи; не имеет индивидуального спального места; место для: игр, занятий, учебы игрушек, книг, школьных принадлежностей и т.д. имеется/ не имеется, достаточно/недостаточно):

(нужное подчеркнуть/ иное указать)

(См. п. 1.5.) Условия проживания несовершеннолетнего прописываются подробно. Обратить внимание и установить причины, с кем из взрослых членов семьи, братьев, сестёр спит, если нет своей кровати; где играет, оборудована ли игровая зона, состояние игрушек; наличие учебной зоны, достаточность школьных принадлежностей, уточнить нуждаемость и сроки приобретения необходимого взрослыми, уточнить почему чего-то недостаточно.

4.7. Сведения об имуществе и имущественных правах ребёнка _____

Указать, какая часть имущества закреплена за ребёнком. Социальный работник должен знать, что если существует или может возникнуть угроза утраты жилья ребёнком (родители пьют, продают жилье), то своевременное ходатайство в органы опеки и попечительства о закреплении жилья за несовершеннолетним позволит избежать проблему "бездомности" в дальнейшем.

Для решения жилищных проблем семьи необходимо привлечь юридические и социальные службы, которые окажут консультативную помощь и юридическую поддержку, в результате чего могут быть, например, восстановлены нарушенные ранее права несовершеннолетнего на жилье, либо улучшены жилищные условия, оказано содействие в проведении ремонта жилья.

4.8. Структура доходов семьи (основные источники дохода (доходы родителей и иных членов семьи, алименты, пенсии, пособия, иные социальные выплаты), ИТОГО средний доход в месяц: _____

Уточнить источники дохода з/п, иные постоянные, временные доходы (можно сравнить сведения с информацией от соседей). Получатели различных видов пособий, уточнить каких. Указать совокупный средний доход. Испытывает ли семья финансовые трудности, носят ли они систематический характер можно по, сопутствующим факторам - безработица, задолженности по счетам, отсутствие света, газа за неуплату, признаки бедности и не ухоженность жилья, признаки дисфункций семьи (бытовое пьянство, бытовая запущенность жилья).

5. Результаты опроса лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей с ребёнком, их поведении в быту и т.д.

«Со слов соседей, инспектора ОДН, участкового, директора школы, социального педагога и пр. лиц, имеющих непосредственный контакт с семьёй установлено, что поведение родителей с ребёнком носит характер (см. Стили общения)...» «Имеются сведения от ... о наличии ситуаций проявления бытовой жестокости или пренебрежения, халатного исполнения родительских обязанностей, отсутствие воспитательной роли (или слабая воспитательная роль), полное отсутствие контакта и непонимание между членами семьи (какими). Конфликты носят системный характер, вынесены за границы школы, дома и т.д. Указать возможные причины. (См. Стр.3. примеры характеристик семьи)

6. Выводы:

6.1. Социально психологический климат в семье (высокая степень благоприятности, средняя степень благоприятности, низкая степень благоприятности, начальная, средняя, высокая неблагоприятность) _____

Особое внимание в акте обследования необходимо обратить на заполнение раздела 6. «Выводы»

При наличии признаков неблагополучия для принятия решения о постановке на учёт в органах профилактики семейного неблагополучия рассмотрение семьи выносится на межведомственную профилактическую комиссию на уровне администрации муниципального образования.

В п.6.1. Делается вывод об обстановке в семье (стабильная, нестабильная), об условиях проживания и воспитания ребёнка (благоприятные, неблагоприятные). Указывается целесообразная помощь несовершеннолетнему. Кто либо из родителей не работает – рекомендовать трудоустроиться, если нет чего - либо необходимого для ребёнка – приобрести. При наличии трудностей в его воспитании – обратиться к специалистам психологам. При постановке на учёт рекомендовать посещать мероприятия профилактических программ по направлениям работы ОПСД.

6.2. Родительское попечение над ребёнком

(имеется/ отсутствует со стороны обоих родителей (единственного родителя)

6.3. Признаки неблагополучия, в том числе условия, представляющие угрозу жизни или здоровью ребёнка либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию: _____

Есть ли у ребёнка всё необходимое для полноценного воспитания, развития, обучения?

6.4. Помощь, в которой нуждается ребенок и (или) семья со стороны органов и учреждений системы профилактики:

социальная _____

правовая _____

психолого-педагогическая _____

медицинская _____

материальная _____

Организация занятости ребенка в свободное от учебы время (нуждается/ не нуждается в предоставлении соответствующих государственных услуг службой занятости, занятия в кружках, спортивных секциях и т.д.) _____

Организация занятости родителей (нуждаются/ не нуждается в предоставлении соответствующих государственных услуг службой занятости) _____

другая помощь, указать какая _____

6.5. Рекомендуемые формы защиты прав ребёнка (отобрание в порядке, установленном семейным законодательством; временное помещение в организацию (образовательную, медицинскую, оказывающую социальные услуги, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.) _____

6.6. Заключение о целесообразности или не целесообразности постановки на учет в муниципальную комиссию несовершеннолетних ИПР, и (или) семей СОП, либо на ведомственный учет ТЖС. _____

Подписи лиц, проводившего обследование _____

Согласен (а) на обработку персональных данных. С моих слов записано, верно мною прочитано _____

(подпись, Ф.И.О. лиц в отношении, которых) составлен акт)

С актом ознакомлен (ы) _____

В п.6.3.указываются конкретные обстоятельства, которые ухудшили или могут ухудшить условия жизнедеятельности ребенка);
какая помощь ребенку и семье оказывалась ранее (эта информация необходима для выбора видов социальных услуг, в которых нуждается ребенок, а также подтверждает, что самостоятельно, без помощи государства, семья кризисную ситуацию преодолеть не может);

Заключение и выводы о нуждаемости см.6.6. - это наиболее важная часть акта. В ней указывается, какие обстоятельства и к каким нарушениям жизнедеятельности ребенка привели, а также, какие социальные услуги необходимые для преодоления неблагоприятной жизненной ситуации. В заключении должен быть сделан вывод о наличии у ребенка обстоятельств с согласно из **ч. 1 ст. 15 №442-ФЗ** (см. в Разделе 1.), необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

(Ниже может быть заключен вывод и о том, что семья не нуждается в соц. обслуживании. Тогда семье могут быть даны рекомендации для обращения к специалистам по проблемным вопросам и добавить к каким (в акте прописать. *«Между членами семьи хорошие доброжелательные отношения. Ребенок обеспечен всем необходимым соответственно возрасту, социально адаптирован, развивается согласно возрасту. Семье даны рекомендации обратиться туда-то к тому-то для решения вопроса о....»*
Специалисту надо помнить, что Акт пустым быть не может.)

В п.6.4. прописывается вид помощи, в которой нуждается несовершеннолетний и его семья (зависимости от потребности): педагогической, психологической, социальной, правовой, медицинской (См. подробнее «Виды соц. услуг» Метод. пособие 1.)

Организация занятости, досуг ребёнка прописывается полностью: наименование объединения в учреждении, где происходит обучение. Нуждается в постановке на учёт в связи нуждаемостью в социальном обслуживании (выбрать пункт из. **ч. 1 ст. 15 №442-ФЗ** в Разделе1.настоящего пособия)

Или, при благоприятном исходе посещения например возможен следующий *Вывод комиссии:* Явных признаков неблагополучия при посещении семьи не обнаружено.

Родитель или иной законный представитель ребенка знакомится с актом, своей подписью подтверждает достоверность предоставленных им сведений, согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка (детей).