

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ
от 22 декабря 2014 г. N 1042

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.07.2016 N 852, от 30.08.2016 N 1074, от 19.09.2017 N 1474, от 18.12.2017 N 1914, от 24.05.2018 N 705, от 18.07.2018 N 1018, от 12.02.2019 N 142, от 27.12.2019 N 2497, от 14.08.2020 N 1136, от 20.10.2020 N 1481, от 12.11.2020 N 1574, от 11.06.2021 N 875, от 21.02.2022 N 161, от 25.08.2022 N 1309, от 14.12.2022 N 2084, от 02.02.2023 N 179)

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края приказываю:

1. Утвердить:

1) **Порядок** предоставления социальных услуг на дому пожилым гражданам, инвалидам (приложение N 1);

2) **Порядок** предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (приложение N 2);

3) **Порядок** предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (приложение N 3);

4) **Порядок** предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи, а также семьям, в которых они воспитываются (приложение 4);
(пп. 4 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

5) **Порядок** предоставления социальных и реабилитационных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания инвалидам (приложение N 5);

6) **Порядок** предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания женщинам, в том числе с детьми, подвергшимся физическому или психическому насилию в семье; женщинам с детьми, потерявшим жилье или работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях (приложение 6);
(пп. 6 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.11.2020 N 1574)

7) **Порядок** предоставления социальных услуг в стационарной форме социального

обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам (приложение N 7);
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 14.12.2022 N 2084)

8) [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям (приложение N 8);

9) [Порядок](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (приложение 9).

(пп. 9 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.11.2020 N 1574)

2. Государственным (казенным, бюджетным, автономным) учреждениям социального обслуживания Краснодарского края - комплексным центрам социального обслуживания населения, центрам социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, социально-оздоровительному центру граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, реабилитационным центрам для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексным центрам реабилитации инвалидов, кризисным центрам помощи женщинам, домам-интернатам для престарелых и инвалидов, психоневрологическим интернатам, реабилитационным центрам для лиц с умственной отсталостью, детским домам-интернатам для умственно отсталых детей, социально-реабилитационным центрам для несовершеннолетних, социальным приютам для детей и подростков (далее - учреждениям социального обслуживания, подведомственным министерству труда и социального развития Краснодарского края) обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

3. Руководителям государственных казенных учреждений Краснодарского края - управлений социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края организовать деятельность учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития Краснодарского края, в соответствии с настоящим приказом.

(в ред. [Приказов](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074, от 11.06.2021 N 875)

4. Отделам организации деятельности учреждений социального обслуживания (Дегтярь Л.В.), организации деятельности домов-интернатов (Талькова Т.Н.), организации реабилитации инвалидов (Шульга И.А.), организации деятельности учреждений для несовершеннолетних (Исаева И.Г.), организации профилактической работы с семьями (Шуколюкова Ю.В.) министерства труда и социального развития Краснодарского края оказать организационно-методическую помощь поставщикам социальных услуг, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы, и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, в реализации порядков предоставления социальных услуг, утвержденных настоящим приказом.

(п. 4 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 11.06.2021 N 875)

5. Рекомендовать организациям социального обслуживания, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

6. Отделу информационно-аналитической и методической работы министерства труда и социального развития Краснодарского края (Паршина):
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и направления на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru);

обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края (www.sznkuban.ru) и в справочно-правовой системе Консультант Плюс: Кубань.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

7. Заместителю начальника отдела правового обеспечения в управлении правового обеспечения и организации гражданской службы министерства труда и социального развития Краснодарского края М.И. Захарову в 7-дневный срок после издания настоящего приказа направить его копию в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

8. Признать утратившими силу:

1) [приказ](#) департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 26 апреля 2005 года N 372 "О порядке и условиях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарных государственных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края";

2) [приказ](#) департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 4 июня 2012 года N 373 "Об утверждении стандартов объемов и качества социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-оздоровительном центре, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Краснодарского края";

3) [приказ](#) министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 26 августа 2013 года N 969 "О внесении изменений в приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 4 июня 2012 года N 373 "Об утверждении стандартов объемов и качества социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-оздоровительном центре, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Краснодарского края";

4) [приказ](#) департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 18 июня 2012 года N 396 "О порядке и условиях социального обслуживания в государственных казенных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края";

5) [приказ](#) департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 26 декабря 2005 года N 779 "Об утверждении примерного Положения о порядке и условиях социального обслуживания в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, государственного учреждения социального обслуживания Краснодарского края "Центр социальной помощи семье и детям";

6) [приказ](#) министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 12

августа 2011 года N 793 "О порядке приема, содержания и выбытия граждан из государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края";

7) [приказ](#) департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 22 февраля 2005 года N 161 "О порядке и условиях социального обслуживания семьи и детей в полустационарных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края".

9. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Гедзь А.А., заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Добровольскую И.Н.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.11.2020 [N 1574](#), от 25.08.2022 [N 1309](#))

10. Приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Первый заместитель министра
С.В.БЕЛОПОЛЬСКИЙ

Приложение 1

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ**

1. В Порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пожилым гражданам, инвалидам (далее - Порядок) определены правила и условия предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются по месту проживания или пребывания гражданам пожилого возраста (с учетом положений, предусмотренных [приложением 6](#) к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях") и инвалидам (старше 18 лет), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому (далее - получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя

деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому осуществляют государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения (отделения социального обслуживания на дому), негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг).

Поставщики социальных услуг предоставляют следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на территории Краснодарского края, утвержден Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. N 3087-КЗ.

Нуждаемость получателя социальных услуг в предоставлении таких услуг поставщиками социальных услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), составленной в соответствии со стандартом социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, степень ограничения возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности.

В зависимости от степени ограничения возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности (согласно акту) гражданин относится к одной из пяти групп получателей социальных услуг на дому.

Первая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие ограниченное самообслуживание, в том числе ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне микрорайона проживания с использованием при необходимости вспомогательных технических средств.

Вторая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие ограниченное самообслуживание, в том числе ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне "жилое помещение - двор" и самообслуживанию с использованием вспомогательных технических средств и (или) с помощью посторонних лиц.

Третья группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи, в том числе имеющие ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне "жилое помещение" с помощью посторонних лиц и (или) вспомогательных технических средств.

Четвертая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи, в том числе имеющие ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, находящиеся на постоянном постельном режиме и способные к передвижению в диапазоне "кровать - стул" с помощью посторонних лиц.

Пятая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи, в том числе имеющие полное ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, находящиеся на постоянном постельном режиме в диапазоне "кровать".

Поставщики социальных услуг также осуществляют мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение), которые отражаются в индивидуальной программе.

2. **Стандарт** социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста, инвалидам, установлен приложением 1 к Порядку.

3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, а также тарифов на социальные услуги.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, указанным в **пункте 1 статьи 6** Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края" (далее - Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ), в соответствии с индивидуальной программой.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому также предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или

равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ. Если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых министерством труда и социального развития Краснодарского края, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [статьей 5](#) Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, в соответствии с [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075.

В случае предоставления социальных услуг за плату (частичную плату) ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

При изменении дохода получателя социальных услуг, в том числе в связи с изменениями в составе семьи или в размере его доходов и (или) членов его семьи, поставщик социальных услуг в течение 7 рабочих дней с момента поступления информации от получателя социальных услуг о произошедших изменениях производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Плата по договору взимается поставщиком социальных услуг за фактически предоставленные социальные услуги.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг при необходимости социальные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой, т.е. сверх объемов, определенных в индивидуальной программе, на условиях оплаты по тарифам на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг Краснодарского края, осуществляющими социальное обслуживание на дому, на основании подушевых нормативов, утвержденных министерством труда и социального развития Краснодарского края.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг. Права получателей социальных услуг.

4.1. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;

бережно относиться к имуществу и личным вещам получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на

социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

4.2. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщик социальных услуг при принятии на социальное обслуживание на дому руководствуется принципами приближенности к месту жительства получателя социальных услуг, достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании заключенных договоров о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг на дому, определенными стандартом социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

В течение 5 календарных дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

5. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг и оформляется соответствующим приказом.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (копия);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому (копия приказа уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

информации о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственниках получателя социальных услуг;

справки о размере пенсии и других доходах получателя социальных услуг, членов его семьи (при наличии), за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;

заключения медицинской организации о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание на дому согласно приложению 2 к Порядку;

акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах;

документов о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

СНИЛС или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

индивидуальной программы.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями **статьи 7** Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг через законного представителя (далее - представитель). При подаче заявления представителем дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации поставщиком социальных услуг заявления гражданина, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, о предоставлении ему социальных услуг.

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном порядке, получателем социальных услуг, обратившимся за получением социального обслуживания (представителем), представляются оригиналы необходимых документов, которые, после заверения поставщиком социальных услуг соответствующих копий, возвращаются получателю социальных услуг (представителю).

6. Иные положения социального обслуживания на дому пожилых граждан, инвалидов.

6.1. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг на дому пожилым гражданам, инвалидам согласно уставу (положению) и настоящему Порядку.

Поставщик социальных услуг:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг;

заключает договор с получателем социальных услуг либо его законным представителем на основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания;

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

вносит сведения о получателе социальных услуг на дому, с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории, перечня оказываемых услуг в регистр получателей социальных услуг;

в рамках межведомственного взаимодействия осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг;

определяет работника, оказывающего социальные услуги на дому получателю социальных услуг (далее - социальный работник).

Социальный работник:

осуществляет предоставление социальных услуг на дому согласно индивидуальной программе и графику посещения получателей социальных услуг;

осуществляет ведение [журнала](#) по выполнению индивидуальной программы согласно приложению 3 к Порядку;

заполняет (в день посещения) [журнал](#) социального обслуживания согласно приложению 4 к Порядку, который хранится по месту проживания получателя социальных услуг;

составляет отчет о выполнении социальных услуг;

осуществляет содействие получателю социальных услуг в прохождении медицинского обследования и получении заключения согласно [приложению 2](#) к Порядку об отсутствии/наличии существенных изменений в состоянии здоровья (не реже 1 раза в год).

Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее - ответственный работник поставщика):

формирует личное дело получателя социальных услуг (далее - личное дело) из документов, указанных в [пункте 5](#) Порядка, договора и копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

проводит опрос получателя социальных услуг о качестве предоставляемых социальных услуг (не реже одного раза в три месяца при непосредственном посещении получателя социальных услуг на дому);

проверяет журнал социального обслуживания;

при проверке учитывает мнение социального работника о выполнении индивидуальной программы, изменениях, которые произошли в жизнедеятельности получателя социальных услуг с момента последнего обследования или проверки;

анализирует ведение документации социального работника;

при необходимости проводит хронометраж времени, затраченного на оказание социальных услуг;

оформляет акт проверки выполнения индивидуальной программы согласно приложению 5 к Порядку и подшивает его в личное дело;

анализирует (при наличии) предложения, заявления, жалобы получателя социальных услуг в адрес поставщика социальных услуг и (или) другие инстанции;

по результатам проверки в течение 3 рабочих дней фиксирует свои выводы и предложения в журнале по выполнению индивидуальной программы.

После прекращения предоставления социальных услуг ответственный работник поставщика подшивает в личное дело документы, указанные в [подпункте 6.3](#) Порядка, и копию приказа о прекращении предоставления социальных услуг. По окончании календарного года личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

6.2. Временная приостановка социального обслуживания на дому пожилых граждан, инвалидов.

Временную приостановку социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг осуществляет при следующих обстоятельствах на основании документов:

приезд родственников; отъезд для временного проживания (пребывания) к родственникам, на санаторно-курортное лечение и иные обстоятельства (личное заявление получателя социальных услуг с указанием причины приостановки социального обслуживания и (или) служебная записка ответственного работника поставщика);

помещение получателя социальных услуг на стационарное лечение в медицинскую организацию (справка из медицинской организации и (или) служебная записка ответственного работника поставщика);

в связи с временным отсутствием нуждаемости в социальном обслуживании (личное заявление получателя социальных услуг и (или) служебная записка ответственного работника поставщика).

Поставщик социальных услуг временную приостановку социального обслуживания оформляет приказом с указанием основания (личное заявление получателя социальных услуг и (или) служебная записка ответственного работника поставщика) и сроков приостановки.

Поставщик социальных услуг временную приостановку социального обслуживания производит на срок до 6 месяцев в году.

Возобновление социального обслуживания поставщик социальных услуг производит:

по истечении срока, указанного в приказе на временную приостановку;

на основании служебной записки ответственного работника поставщика (в случае отсутствия конкретных дат) с оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания;

на основании личного заявления получателя социальных услуг с оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания.

В случае временной приостановки социального обслуживания (более 1 месяца) для возобновления получатель социальных услуг представляет справку об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию согласно [приложению 2](#) к Порядку.

6.3. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Основанием прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором, Правил поведения получателя социальных услуг при получении социального обслуживания;

выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания (заключение медицинской организации);

наступление условий, представляющих угрозу здоровью и жизни работника поставщика (служебные записки, акты комиссии);

в случае приостановки социального обслуживания на срок более 6 месяцев (служебная записка ответственного работника поставщика);

смерть гражданина (копия свидетельства о смерти или служебная записка ответственного работника поставщика) либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

Если отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания может повлечь ухудшение состояния его здоровья, получателю социальных услуг или его законному представителю должны быть разъяснены последствия принятого решения, и получено письменное подтверждение о предоставлении ему такой информации (уведомление).

В случае отказа получателя социальных услуг от подписи в указанном уведомлении поставщик социальных услуг составляет соответствующий акт.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в форме социального обслуживания на дому или изменении его потребности уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу "отметка о выполнении" по соответствующей социальной услуге, направляет в уполномоченный орган [отчет](#) о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласно приложению 6 к Порядку.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

6.4. Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую

они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является [заявление](#) гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной Приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Перечень документов, представляемых для оказания срочных социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность гражданина (копия), обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);

документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), без составления индивидуальной программы и заключения договора.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является [акт](#) о предоставлении срочных социальных услуг согласно приложению 7 к Порядку, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя.

Сведения о получателе срочных социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории (при наличии), перечня оказанных услуг поставщик социальных услуг вносит в регистр получателей социальных услуг.

6.5. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию дополнительные социальные услуги за плату.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

**СТАНДАРТ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
ПОЖИЛЫМ ГРАЖДДАНАМ, ИНВАЛИДАМ**

Таблица 1

1. Социальные услуги

N п/п	Наименование услуги	Норма времени на оказание социальной услуги, мин.	Объем социальной услуги					Описание социальной услуги
			1 группа	2 группа	3 группа	4 группа	5 группа	
			объем/периодичность	объем/периодичность	объем/периодичность	объем/периодичность	объем/периодичность	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1. Социально-бытовые услуги								
1.1.1	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:</p> <p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;</p> <p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом</p>	<p>30</p> <p>30</p>	<p>2 раза в неделю</p> <p>1 раз в месяц</p>	<p>2 раза в неделю</p> <p>1 раз в месяц</p>	<p>4 раза в неделю</p> <p>1 раз в месяц</p>	<p>5 раз в неделю</p> <p>2 раза в месяц</p>	<p>5 раз в неделю</p> <p>2 раза в месяц</p>	<p>прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг (суммарный вес доставляемых товаров и продуктов не должен превышать 7 кг)</p> <p>закупка товаров и продуктов в ближайших торговых местах от места проживания получателя социальных услуг</p> <p>доставка продуктов питания и промышленных товаров на дом получателя социальных услуг.</p> <p>Окончательный расчет с получателем социальных услуг с предоставлением</p>

	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов							кассового и товарного чеков
1.1.2	Помощь в приготовлении пищи:	60						
	подготовка продуктов питания к приготовлению;	15	2 раза в неделю	2 раза в неделю	3 раза в неделю	4 раза в неделю	5 раз в неделю	подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка) к приготовлению
	помощь в приготовлении горячего блюда;	30	2 раза в неделю	2 раза в неделю	3 раза в неделю	4 раза в неделю	5 раз в неделю	помощь в приготовлении одного горячего блюда (закладка и выход готового блюда)
	разогрев готовых блюд;	5			3 раза в неделю	4 раза в неделю	5 раз в неделю	
	мытьё посуды;	5	2 раза в неделю	2 раза в неделю	3 раза в неделю	4 раза в неделю	5 раз в неделю	мытьё и уборка использованной посуды и приборов
	вынос мусора	5	2 раза в неделю	2 раза в неделю	3 раза в неделю	4 раза в неделю	5 раз в неделю	вынос пищевых и прочих твердых бытовых отходов, потерявших свои потребительские свойства
1.1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и	35	2 раза в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц	оказание содействия в оплате за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи: помощь в

	услуг связи							заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями приборов учета и (или) тарифами; получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей, в том числе сотовой связи; осуществление платежей через кредитные организации, ЖКХ, расчетно-кассовые центры, окончательный расчет с получателем социальных услуг
1.1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	35	2 раза в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц	своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей; сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта (до 7 кг); получение денежных средств от получателя социальных услуг на стирку, химчистку или ремонт; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся

								стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции
1.1.5	Стирка белья на дому у получателя социальных услуг	35	1 раз в неделю	1 раз в неделю	2 раза в неделю	3 раза в неделю	4 раза в неделю	услугой предусматривается сбор вещей, требующих стирки, и стирка его на дому, если у получателя социальных услуг имеется стиральная машинка, развешивание и снятие белья
1.1.6	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения):</p> <p>покупка топлива за счет средств получателя социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления;</p>	35	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	<p>содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Покупка топлива: прием заявки получателя социальных услуг; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие</p>

топка печи;	35	3 раза в неделю	3 раза в неделю	3 раза в неделю	5 раз в неделю	5 раз в неделю	организации; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам; доставка топлива от места хранения к печи, закладка, розжиг, вынос золы. Затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; уборка инвентаря, места около печи, шесток.
обеспечение водой (для получателей услуг, проживающих в помещениях без центрального водоснабжения)	35	3 раза в неделю	3 раза в неделю	3 раза в неделю	5 раз в неделю	5 раз в неделю	удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены и т.п.) объемом до 30 л: подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально

									оборудованной тележке, емкости для ее хранения); набрать воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставить воду получателю социальных услуг на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь
1.1.7	Организация помощи в проведении мелкого ремонта жилых помещений	15	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	оказание содействия в организации мелкого ремонта жилого помещения, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилого помещения получателя социальных услуг: вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ
1.1.8	Уборка жилых помещений:								сухая уборка жилого помещения (очистка от

	сухая уборка	20	1 раз в неделю	1 раз в неделю	2 раза в неделю	2 раза в неделю	2 раза в неделю	пыли полов и (или) ковровых покрытий с помощью пылесоса или веника, мебели, подоконных досок);
	влажная уборка	45	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, мебели снаружи, подоконных досок); проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств (норма площади жилых помещений составляет до 40 кв. м): подготовка инвентаря для проведения уборки; очистка пылесоса, вынос мусора; уборка инвентаря; вынос твердых бытовых отходов
1.1.9	Оказание помощи в передвижении вне дома, в том числе в посещении медицинской организации,	60	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	2 раза в год	2 раза в год	услуга предусматривает оказание помощи в передвижении вне дома (сопровождение для посещения медицинской организации, театров, выставок и других культурных мероприятий).
	театров, выставок и других культурных мероприятий	120	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	2 раза в год	2 раза в год	

								Дополнительные расходы на сопровождающее лицо оплачивает получатель социальных услуг (оплата совместного проезда, приобретение билетов, бахил и др.). При невозможности посещения медицинской организации осуществляется вызов врача
1.1.10	Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы, госпитализации, помещении в специализированные организации, посещении медицинских организаций в случае госпитализации получателей социальных услуг	60	-	1 раз в год (по необходимости)	1 раз в год (по необходимости)	1 раз в год (по необходимости)	1 раз в год (по необходимости)	содействие в проведении медико-социальной экспертизы, направление получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации и абилитации. Сопровождение или организация выездного проведения медико-социальной экспертизы. Оказание содействия в помещении получателя

								социальных услуг в специализированные организации, госпитализация и посещение медицинских организаций в случае госпитализации получателя социальных услуг
1.1.11	Услуги сиделки в дневное время суток	60	-	-	2 раза в неделю	5 раз в неделю	5 раз в неделю	оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности получателей социальных услуг, нуждающихся в постороннем уходе: организация приема пищи и проведение кормления лиц; наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья; обеспечение досуга; поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе
1.1.12	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья							помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной

	самостоятельно осуществлять за собой уход;							гигиены получателя социальных услуг. Социальная услуга включает:
	помывка в ванной, под душем (в бане);	35		1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	гигиенические мероприятия (помывка в ванной под душем (в бане), обмывание, обтирание, обработка кожных покровов, смена нательного, постельного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, смена подгузников (памперсов); постановка (вынос) судна и его обработка с применением моющих дезинфицирующих средств получателя социальных услуг;
	смена постельного белья;	35	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю (по необходимости)	1 раз в неделю (по необходимости)	причесывание
	смена нательного белья;	35		1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю (по необходимости)	1 раз в неделю (по необходимости)	обтирание;
	несложная обработка ногтей без патологий на руках и ногах;	25	1 раз в 2 недели	1 раз в 2 недели	1 раз в 2 недели	1 раз в 2 недели	1 раз в 2 недели	обмывание;
	причесывание;	5				5 раз в неделю	5 раз в неделю	смена памперсов;
	обтирание;	25				5 раз в неделю	5 раз в неделю	вынос судна
	обмывание;	35				5 раз в неделю	5 раз в неделю	
	смена памперсов;	5				15 раз в неделю	15 раз в неделю	
	вынос судна	5				15 раз в неделю	15 раз в неделю	

1.1.13	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15	-	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
1.1.14	Оказание помощи в написании и прочтении писем	15	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений (1 страница формата А4) и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.1.15	Помощь в приеме пищи (кормление)	30	-	-	-	15 раз в неделю	15 раз в неделю	для оказания услуги необходимо: подогреть пищу, выбрать нужную посуду, столовые приборы; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); подготовить получателя социальных услуг к

								<p>приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи</p>
1.1.16	<p>Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях</p>	60	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	<p>предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) при перевозке получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения и участия в культурных мероприятиях (если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным</p>

								<p>транспортом). Услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя социальных услуг</p>
1.1.17	Организация ритуальных услуг	180	при наступлении и факта	при наступлении и факта	при наступлении и факта	при наступлении и факта	при наступлении и факта	<p>социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности по состоянию здоровья родственников организовать погребение</p>
1.2. Социально-медицинские услуги:								
1.2.1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и	30	3 раза в месяц	3 раза в месяц	3 раза в месяц	3 раза в месяц	3 раза в месяц	<p>прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг. Приобретение за счет</p>

	медицинскими изделиями							средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту. Доставка лекарственных препаратов на дом получателя социальных услуг, том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг
1.2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	20	-	1 раз в неделю	3 раза в неделю	5 раз в неделю	5 раз в неделю	услуга включает в себя действия по содействию в измерении температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств
1.2.3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом	15	1 раз в месяц	1 раз в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц	услугой предусматривается оказание в ходе посещения первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи, подачу заявки на посещение получателя социальных услуг на

								дому участковым врачом, медицинской сестрой медицинской организации, уведомляет о дате и времени приема врача
1.2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	15	1 раз в месяц	1 раз в месяц	2 раза в месяц	1 раз в неделю	1 раз в неделю	содействие в составлении комплекса упражнений для проведения оздоровительных мероприятий, которые включают гимнастику, водные процедуры, закаливание (принятие воздушных ванн), прогулки на свежем воздухе и иные мероприятия по согласованию с медицинской организацией
1.2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	15	1 раз в неделю	1 раз в неделю	2 раза в неделю	2 раза в неделю	2 раза в неделю	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию

	социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)		месяц	месяц	месяц	месяц	месяц	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, формирование установки на здоровый образ жизни. Проведение оздоровительных мероприятий, оказание психосоциальной поддержки в период реабилитации)
1.2.9	Содействие в проведении диспансеризации	90	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	услуга предусматривает содействие в проведении медицинского обследования, включающего комплекс мероприятий, позволяющих всесторонне оценить состояние здоровья получателя социальных услуг
1.3. Социально-психологические услуги								

1.3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	15	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	услуга предусматривает консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
1.3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса:							услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи. Оказание психологической
	Социально-психологический патронаж;	10	2 раза в неделю	2 раза в неделю	3 раза в неделю	4 раза в неделю	5 раз в неделю	
	проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	30	2 раза в неделю	2 раза в неделю	3 раза в неделю	4 раза в неделю	5 раз в неделю	

								помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса
1.3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	20	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
1.3.4	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	30	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг
1.4. Социально-педагогические услуги								

1.4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	20	-	-	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения
1.4.2	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	30	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	Обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности

1.4.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	услуга предусматривает привлечение получателя социальных услуг к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, летний отдых, туризм, экскурсии
1.5. Социально-трудоустройство								
1.5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	30	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	-	-	-	оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
1.5.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	55	сроки предоставления услуги	сроки предоставления услуги	-	-	-	оказание содействия в получении образования и (или) квалификации инвалидами, помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями

								получателя социальных услуг; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения
1.6. Социально-правовые услуги								
1.6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	45	при наступлении и факта утраты	при наступлении и факта утраты	при наступлении и факта утраты	при наступлении и факта утраты	при наступлении и факта утраты	услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
1.6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	15	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной

								юридической помощи
1.6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	20	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов
1.6.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	30	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к

								специалисту пенсионного обеспечения
1.6.5	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	90	-	-	по наступлению факта	по наступлению факта	по наступлению факта	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов
1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов								
1.7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	25	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и абилитации и

									соблюдения требований технической безопасности
1.7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	45	4 раза в год	4 раза в год	4 раза в год	4 раза в год	4 раза в год	4 раза в год	услуга включает в себя обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
1.7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	45	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	услуга включает в себя оказание содействия в обучении получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам

								самостоятельного пользования компьютером (курсами). Оказание помощи в написании заявки в организацию, оказывающую услугу по обучению первичным навыкам компьютерной грамотности
1.7.4	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	60	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год	2 раза в год	оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или абилитации

1.8. Срочные социальные услуги			
№ п/п	Наименование услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
1.8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	25 - 35 минут	услуга предусматривает предоставление набора продуктов питания гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, лицам без определенного места жительства и занятий
1.8.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	25 - 35 минут	услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
1.8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	30 - 50 минут	услуга предусматривает оказание содействия в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в организации социального обслуживания
1.8.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	7 - 20 минут	услуга предусматривает консультирование по вопросам получения юридических услуг, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований

1.8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	40 - 60 минут	услуга заключается в предоставлении информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации
-------	---	---------------	--

2. Сроки предоставления социальной услуги

Социальные услуги на дому предоставляются в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и оказываются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, определенные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее - договор).

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели.

4.2. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организации помощи получателям социальных услуг навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать

разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.8. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

4.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

**МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о состоянии здоровья гражданина, оформляющегося
на социальное обслуживание на дому**

Ф.И.О. _____
Дата, месяц и год рождения _____
Домашний адрес _____
Группа инвалидности _____
Основной диагноз _____
Сопутствующие заболевания _____

Заключение: _____

(указать наличие или отсутствие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому).

Отметки о результатах флюорографического обследования.

Наименование учреждения, выдавшего заключение _____

Фамилия врача _____

Подпись врача _____ Дата _____

Печать медицинской организации

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

--	--	--	--	--	--	--

ГРАФИК
посещения получателей социальных услуг

Дни недели	Ф.И.О. получателя социальных услуг	Ф.И.О. получателя социальных услуг	Ф.И.О. получателя социальных услуг	Ф.И.О. получателя социальных услуг
	время	время	время	время
1	2	3	4	5
Понедельник				
Вторник				
Среда				
Четверг				
Пятница				

Приложение 4
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

_____ (наименование поставщика социальных услуг)

_____ (наименование отделения (структурного подразделения))

**ЖУРНАЛ <*>
социального обслуживания**

_____ (Ф.И.О. получателя социальных услуг)

проживающего по адресу: _____

Дата принятия на обслуживание _____

Начат: _____

Окончен: _____

Хранить: _____

<*> Журнал ведется в течение года.

1. Сведения о поставщике социальных услуг:

Юридический адрес,
Ф.И.О. руководителя,
телефон,
местонахождение отделения,
Ф.И.О. ответственного работника поставщика,
телефон,
Ф.И.О. социального работника
телефон

2. График обслуживания получателя социальных услуг:

День недели	Время посещения <*>
-------------	---------------------

1	2

<*> Время прихода социального работника.

3. Информация о замещении социального работника

Фамилия, имя, отчество замещающего социального работника	Период	Причина отсутствия основного социального работника
1	2	3

АКТ
проверки выполнения индивидуальной программы
социального обслуживания

" ___ " _____ 20__ г.

№ _____

1. Сведения о получателе социальных услуг:

Ф.И.О. _____

Адрес _____ Телефон _____

Год рождения _____ категория _____

2. Сведения о социальном работнике:

Ф.И.О. _____

Предоставляемые услуги _____

3. Мнение получателя социальных услуг о качестве обслуживания:

Имеют ли место изменения в обеспечении жизнедеятельности обслуживаемого

(кратко вносятся пояснения получателя социальных услуг, когда, в связи с чем это произошло)

Удовлетворенность обслуживаемого качеством предоставляемых услуг согласно индивидуальной программе _____

4. Достаточен ли объем социальных услуг (да/нет) _____

(если "нет", указывается причина; фиксируются предложения получателя

социальных услуг об оказании других видов услуг, которые, по его мнению, ему

необходимы)

5. Взаимоотношения получателя социальных услуг и социального работника:

(кратко фиксируется мнение получателя социальных услуг о личностных

качествах работника: пунктуальность, тактичность, аккуратность,

обязательность, доброжелательность)

6. Анализ ведения документации социального работника: _____

(ведение журнала социального обслуживания, сопоставление услуг согласно

индивидуальной программе и отчету работника, предоставляющего

социальные услуги, ведение журнала работника, предоставляющего

социальные услуги)

7. Выводы по проверке:

Продолжить выполнение индивидуальной программы (да/нет) _____

Изменить индивидуальную программу (да/нет) _____

(если "да", то какие услуги по мнению получателя социальных услуг необходимо

добавить/исключить, какие задачи нужно решать в первую очередь)

(подпись)

(ответственный работник поставщика
социальных услуг)

С актом проверки выполнения
индивидуальной программы социального
обслуживания ознакомлен

(подпись)

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

Приложение 6
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

наименование органа,
уполномоченного на признание
граждан нуждающимися
в социальном обслуживании,
а также на составление
индивидуальной программы,
вынесшего решение

ОТЧЕТ
о результатах выполнения индивидуальной программы

(наименование поставщика социальных услуг, адрес местонахождения)

сообщает, что получателю социальных услуг _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), число, месяц, год рождения, адрес места жительства
(места пребывания) в соответствии с индивидуальной программой предоставления
социальных услуг

(номер, дата выдачи индивидуальной программы, наименование органа, выдавшего
индивидуальную программу)

в период с _____ по _____ в _____

(указывается форма социального обслуживания)

предоставлены социальные услуги:

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления	Срок предоставления
1	2	3	4

Результаты предоставления социально-бытовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-медицинских услуг: _____

Результаты предоставления социально-психологических услуг: _____

Результаты предоставления социально-педагогических услуг: _____

Результаты предоставления социально-трудовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-правовых услуг: _____

Предоставлены мероприятия по социальному сопровождению:

N п/п	Мероприятие по социальному сопровождению	Получатель социального сопровождения	Объем предоставления
----------	---	--	-------------------------

1	2	3	4

Результаты реализации мероприятий по социальному сопровождению:

Рекомендации поставщика социальных услуг _____

(указываются рекомендуемые (нерекомендуемые) к назначению социальные услуги (при наличии))

"__" _____ 20__ г.

Поставщик социальных услуг _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), подпись)

М.П.

Примечание:

При заполнении граф о результатах предоставления социальных услуг указывается информация о наличии или отсутствии положительной или отрицательной динамики у получателя социальных услуг (улучшение, без изменений, ухудшение), иные обстоятельства, которые содержат информацию о результате предоставления социальных услуг.

Приложение 7
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

от _____ 20__ г. N _____

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице _____

(должность, Ф.И.О. уполномоченного
представителя Поставщика)

_____, действующий на основании _____,

(основания правомочия: устав,
доверенность, др.)

с одной стороны и _____
(Ф.И.О. гражданина)

_____, именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", документ, удостоверяющий личность _____

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

_____, проживающий по адресу: _____

(указывается адрес места жительства)

_____ в лице _____

(Ф.И.О. представителя Получателя социальных услуг)

_____, действующего на основании _____

(основание правомочия: решение суда и др.)

_____, документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя социальных услуг

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающего по адресу: _____,

(указывается адрес места жительства)

с другой стороны составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Сроки предоставления	Дата предоставления	Условия предоставления
1	2	3	4	5

Вышеперечисленные социальные услуги выполнены полностью и в срок. Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имею.

Получатель социальных услуг: _____

Поставщик: _____

М.П.

(Ф.И.О. заявителя)

(подпись заявителя)

(дата)

Приложение 2

Утвержден
приказом

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ,
ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ**

1. В Порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (далее - Порядок) определены правила и условия предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Полустационарная форма социального обслуживания предназначена для граждан пожилого возраста (с учетом положений, предусмотренных [приложением 6](#) к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях") и инвалидов (старше 18 лет), лиц без определенного места жительства и занятий, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане или получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания осуществляют организации социального обслуживания - государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения (отделения ночного проживания), негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг).

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

социально-трудоустройство, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Краснодарского края, утвержден Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. N 3087-КЗ.

2. **Стандарт** социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме на территории Краснодарского края гражданам пожилого возраста, инвалидам, установлен приложением 1 к Порядку.

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, указанным в **статье 6** Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края" (далее - Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг. Права получателей социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартом социальных услуг.

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

В течение 5 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

5. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг.

Основанием для предоставления социального обслуживания в отделении ночного проживания является личное **заявление** получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина (копия) при наличии;

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания (копия приказа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания), при наличии;

индивидуальной программы.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями **статьи 7** Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг через законного представителя (далее - представитель). При подаче заявления представителем по доверенности дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации территориальным органом уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края по месту пребывания получателя социальных услуг (далее - уполномоченный орган) в день поступления заявления.

6. Иные положения социального обслуживания в полустационарной форме пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий.

6.1. Получатели социальных услуг, имеющие при себе предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья клиентов, работников, уполномоченных оказывать социальные услуги (холодное и огнестрельное оружие, опасные химические вещества, режущие, колющие предметы), а также алкогольные напитки и токсические вещества, в организацию социального обслуживания не допускаются.

Получатели социальных услуг с признаками психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, алкогольного опьянения или приема наркотических и токсических веществ, заразных заболеваний кожи и волос, с повышенной температурой, сыпью неясной этиологии, в организацию социального обслуживания не допускаются, им оказывается содействие (по желанию) в направлении в медицинскую организацию.

Осмотр вещей, первичный медицинский осмотр и санитарная обработка получателя социальных услуг проводятся при приеме на социальное обслуживание.

В целях обеспечения общественного порядка, предупреждения и своевременного пресечения преступлений и правонарушений поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в ночное время, на договорной основе (например, с охранным предприятием) обеспечиваются условия безопасного пребывания получателей социальных услуг.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

6.2. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (ночное время пребывания) согласно уставу (положению) и настоящему Порядку.

Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в отделении ночного пребывания:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления;

осуществляет прием в соответствии с установленным порядком (с 18 до 23 часов);

проводит осмотр с помощью сотрудника охранного предприятия;

организует первичный медицинский осмотр и санитарную обработку получателя социальных услуг, его одежды и вещей;

издает приказ о принятии получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами;

формирует личное дело на основании документов, указанных в [пункте 5](#) Порядка, копии приказа о принятии получателя социальных услуг и первичных сведений о мероприятиях по содействию в восстановлении его социально-правового статуса;

в случае приема гражданина накануне выходных и праздничных дней, а также в выходные и праздничные дни признание его нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется в 1

рабочий день после выходных и праздничных дней, составляется индивидуальная программа и заключается договор. До признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, составления индивидуальной программы и заключения договора ему предоставляются срочные социальные услуги;

после прекращения социального обслуживания подшивает в личное дело документы, указанные в [пункте 6.4](#) Порядка, и копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. По окончании календарного года личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) формирование начатого ранее личного дела продолжается с учетом необходимых изменений в течение календарного года.

Поставщик социальных услуг обеспечивает расследование, оформление, учет несчастных случаев, происшествий повышенного внимания, произошедших с получателем социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вносит сведения о получателях социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса (при наличии), социальной категории, перечня оказываемых услуг в регистр получателей социальных услуг.

В рамках межведомственного взаимодействия поставщик социальных услуг осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее - ответственный работник поставщика):

осуществляет контроль за выполнением индивидуальной программы получателя социальных услуг (проводит опрос о качестве предоставляемых услуг по разработанным опросным листам, проверяет журнал учета предоставляемых услуг);

краткие выводы и предложения по результатам проверки заносит в [журнал](#) контроля за выполнением индивидуальной программы согласно приложению 4 к Порядку.

6.3. Временная приостановка социального обслуживания в полустационарной форме осуществляется:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

помещение получателя социальных услуг на стационарное лечение в медицинскую организацию (справка из медицинской организации и (или) служебная записка ответственного работника поставщика);

отсутствие в отделении ночного пребывания без уведомления поставщика социальных услуг (служебная записка ответственного работника поставщика).

Поставщик социальных услуг временную приостановку социального обслуживания оформляет приказом с указанием основания (личное заявление получателя социальных услуг, справка из медицинской организации и (или) служебная записка ответственного работника поставщика) и сроков приостановки.

Поставщик социальных услуг временную приостановку социального обслуживания производит на срок до 6 месяцев в году.

Возобновление социального обслуживания поставщик социальных услуг производит:

по истечении срока, указанного в приказе на временную приостановку;

на основании служебной записки ответственного работника поставщика (в случае отсутствия конкретных дат) с оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания;

на основании личного заявления получателя социальных услуг с оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания.

6.4. Основанием прекращения социального обслуживания в полустационарной форме является:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг либо наличие решения суда о признании его безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым получатель социальных услуг осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении;

выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания (заключение медицинской организации).

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу "отметка о выполнении" по соответствующей социальной услуге, направляет в уполномоченный орган **отчет** о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме согласно приложению 2 к Порядку.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

6.5. Срочные социальные услуги предоставляются отделением ночного пребывания в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является **заявление** гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг согласно приложению 3 к Порядку, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя.

Сведения о получателе срочных социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории, перечня оказанных услуг поставщик социальных услуг вносит в регистр получателей социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания пожилым гражданам,
инвалидам, лицам без определенного
места жительства и занятий

**СТАНДАРТ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ, ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА
ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ**

N п/п	Наименование услуги	Объем социальной услуги		Описание социальной услуги
		Периодичность	Объем (количество, раз)	
1	2	3	4	5
Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий (в ночное время пребывания)				
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение периода обслуживания	1 с 18-00 до 8-00	услуга предусматривает предоставление жилой площади согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием в	ежедневно с 18-00	2	услуга включает в себя

	соответствии с утвержденными нормативами	до 21-00 и с 7-00 до 7-50		обеспечение питанием согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	в неделю (либо по мере загрязнения)	1	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	по мере необходимости	1	услуги предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств)
2.2	Оказание помощи в	в течение периода	1	услугой

	предоставлении экстренной доврачебной помощи	обслуживания (при необходимости)		предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.3	Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
4. Социально-трудовые услуги				
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости

				населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем
5. Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот

				и преимуществ или в решении других правовых вопросов
5.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения
5.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для практического решения этих вопросов
5.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов

Срочные социальные услуги

N п/п	Наименование услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	25 - 35 минут	услуга предусматривает предоставление набора продуктов питания гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, лицам без определенного места жительства и занятий
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	25 - 35 минут	услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
3	Содействие в получении временного жилого помещения	30 - 50 минут	услуга предусматривает оказание содействия в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (доме-интернате, отделениях, организации для лиц без определенного места жительства); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в организации социального обслуживания
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	7 - 20 минут	услуга предусматривает консультирование по вопросам получения юридических услуг, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе

			бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	40 - 60 минут	услуга заключается в предоставлении информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

2. Сроки предоставления социальной услуги

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и осуществляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, определенные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее - договор).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания включают в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости, и предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток в отделении ночного проживания, продолжительность предоставления социальных услуг определяется характером и сроком проведения необходимых мероприятий по восстановлению социально-правового статуса получателя социальных услуг, содействию ему в социальной адаптации (в течение календарного года).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), указанные в решении о предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора.

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг в соответствии с [частью 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

4.2. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

питания, которое должно соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические

проблемы;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

4.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации

социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания пожилым гражданам,
инвалидам, лицам без определенного
места жительства и занятий

наименование органа,
уполномоченного на признание
граждан нуждающимися
в социальном обслуживании,
а также на составление
индивидуальной программы,
вынесшего решение

ОТЧЕТ
о результатах выполнения индивидуальной программы

(наименование поставщика социальных услуг, адрес местонахождения)

сообщает, что получателю социальных услуг _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), число, месяц, год рождения, адрес места жительства
(места пребывания) в соответствии с индивидуальной программой предоставления
социальных услуг

(номер, дата выдачи индивидуальной программы, наименование органа, выдавшего
индивидуальную программу)

в период с _____ по _____ в _____

(указывается форма социального обслуживания)

предоставлены социальные услуги:

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления	Срок предоставления
1	2	3	4

Результаты предоставления социально-бытовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-медицинских услуг: _____

Результаты предоставления социально-психологических услуг: _____

Результаты предоставления социально-педагогических услуг: _____

Результаты предоставления социально-трудовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-правовых услуг: _____

Предоставлены мероприятия по социальному сопровождению:

N п/п	Мероприятие по социальному сопровождению	Получатель социального сопровождения	Объем предоставления
1	2	3	4

Результаты реализации мероприятий по социальному сопровождению:

Рекомендации поставщика социальных услуг _____

(указываются рекомендуемые (нерекомендуемые) к назначению социальные услуги (при наличии))

" ___ " _____ 20___ года

Поставщик социальных услуг _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), подпись)

М.П.

Примечание:

При заполнении граф о результатах предоставления социальных услуг указывается информация о наличии или отсутствии положительной или отрицательной динамики у получателя социальных услуг (улучшение, без изменений, ухудшение), иные обстоятельства, которые содержат информацию о результате предоставления социальных услуг.

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания пожилым гражданам,
инвалидам, лицам без определенного
места жительства и занятий

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг
от _____ 20__ г. N _____

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице _____
(должность, Ф.И.О. уполномоченного
представителя Поставщика)

_____, действующий на основании _____,
(основания правомочия: устав,
доверенность, др.)

с одной стороны и _____
(Ф.И.О. гражданина)
_____, именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", документ,
удостоверяющий личность _____
(наименование и реквизиты паспорта или иного
документа, удостоверяющего личность)

_____, проживающий по адресу: _____
(указывается адрес места жительства)

_____ в лице _____
(Ф.И.О. представителя Получателя социальных услуг)

_____, действующего на основании _____
(основание правомочия: решение
суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя социальных услуг
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающего по адресу: _____
(указывается адрес места жительства)

с другой стороны составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг
предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Сроки предоставления	Дата предоставления	Условия предоставления
1	2	3	4	5

Вышеперечисленные социальные услуги выполнены полностью и в срок.

Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имею.

Получатель социальных услуг: _____

Поставщик: _____

М.П.

(Ф.И.О. заявителя)

(подпись заявителя)

(дата)

Приложение 4
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания пожилым гражданам,
инвалидам, лицам без определенного
места жительства и занятий

(наименование поставщика социальных услуг) (наименование структурного подразделения)

Дело № ____
(номенклатура по делопроизводству)

ЖУРНАЛ

(Ф.И.О. социального работника)
по выполнению индивидуальных программ социального обслуживания

Поставщик социальных услуг _____

Рабочий телефон _____

Начат:

Окончен:

Хранить:

Приложение 3

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ ВРЕМЕННОМ ПРОЖИВАНИИ ПОЖИЛЫМ
ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ, ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА
ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ**

1. В Порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (далее - Порядок) определены правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Стационарная форма социального обслуживания предназначена для граждан пожилого возраста (с учетом положений, предусмотренных [приложением 6](#) к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях") и инвалидам (старше 18 лет), лиц без определенного места жительства и занятий, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (далее - получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания осуществляют организации социального обслуживания - государственные (бюджетные, казенные) учреждения социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения (отделения временного проживания), социально-оздоровительный центр, центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг).

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

при временном проживании определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

социально-педагогические, направленные на организацию досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

[Перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Краснодарского края, утвержден Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. N 3087-КЗ.

2. [Стандарт](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (далее - стандарт социальных услуг), установлен приложением 1 к Порядку.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно и за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, указанным в [статье 6](#) Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края" (далее - Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и договором о предоставлении социальных услуг.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых министерством труда и социального развития Краснодарского края, и не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании информации о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственных связях получателя социальных услуг, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, в соответствии с [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075.

В случае предоставления социальных услуг за плату ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг (представителем) и поставщиком социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг. Права получателей социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг при принятии на социальное обслуживание в стационарной форме руководствуется принципами достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.

При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в

предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартами социальных услуг, а также локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, определяющими условия предоставления социальных услуг (под роспись).

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

В течение 5 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

5. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг.

5.1. Основанием для предоставления социального обслуживания в социально-оздоровительном центре и в отделении временного проживания является личное [заявление](#) получателя социальных услуг или его законного представителя о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина;

направления ([путевки](#)) территориального органа уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края по месту регистрации получателя социальных услуг (далее - уполномоченный орган) согласно приложению 2 к Порядку. В случае отсутствия отделения временного проживания в муниципальном образовании по месту регистрации получателя социальных услуг выдача направления (путевки) осуществляется по согласованию с министерством труда и социального развития Краснодарского края;

[заклучения](#) медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в [приказе](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний" (далее - приказ Минздрава РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н), согласно приложению 3 к Порядку;

информации о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственных связях получателя социальных услуг;

справок о размере пенсии и других доходах получателя социальных услуг, членов его семьи,

проживающих совместно и ведущих совместное хозяйство, за 12 предыдущих месяцев;

документов о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах;

индивидуальной программы.

5.2. Основанием для предоставления социального обслуживания в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий является личное [заявление](#) получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", с приложением следующих документов:

направления ([путевки](#)) территориального органа уполномоченного органа согласно приложению 2 к Порядку;

[заклучения](#) медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в [приказе](#) Минздрава РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н, согласно приложению 3 к Порядку;

акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальном обслуживании;

индивидуальной программы.

При подаче заявления представителем по доверенности дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг через законного представителя (далее - представитель). При подаче заявления представителем дополнительно предоставляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации уполномоченным органом в день поступления заявления.

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, гражданином, обратившимся за получением социального обслуживания, или его представителем (далее - заявитель) представляются оригиналы указанных документов, которые после заверения поставщиком социальных услуг с них соответствующих копий возвращаются заявителю.

Из представленных документов, а также документов, полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия, поставщиком социальных услуг формируется личное дело с описью документов.

6. Иные положения социального обслуживания в стационарной форме при временном

проживании граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий.

6.1. Получатели социальных услуг, имеющие при себе предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья клиентов, работников, уполномоченных оказывать социальные услуги (холодное и огнестрельное оружие, опасные химические вещества, режущие, колющие предметы), а также алкогольные напитки и токсические вещества, в организацию социального обслуживания не допускаются.

Получатели социальных услуг с признаками психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, алкогольного опьянения или приема наркотических и токсических веществ, заразных заболеваний кожи и волос, с повышенной температурой, сыпью неясной этиологии, в организацию социального обслуживания не допускаются, им оказывается содействие (по желанию) в направлении в медицинскую организацию.

Осмотр вещей, первичный медицинский осмотр и санитарная обработка получателя социальных услуг проводятся при приеме на социальное обслуживание.

В целях обеспечения общественного порядка, предупреждения и своевременного пресечения преступлений и правонарушений поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в ночное время, на договорной основе (например, с охранным предприятием) обеспечиваются условия безопасного пребывания получателей социальных услуг.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

6.2. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (в социально-оздоровительном центре, отделении временного проживания, центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий) согласно уставу (положению) и настоящему Порядку:

6.2.1. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в социально-оздоровительном центре, в отделении временного проживания:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг;

заключает с получателем социальных услуг либо его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг;

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами.

Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее - ответственный работник поставщика):

формирует личное дело из документов, указанных в [пункте 5.1](#) Порядка, договора о предоставлении социальных услуг и копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

осуществляет контроль за выполнением индивидуальной программы;

проводит опрос получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг по разработанному опросному листу;

проверяет журнал учета предоставленных социальных услуг;

при снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в личное дело подшивает документы, указанные в [пункте 6.3](#) Порядка, копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. Личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

Направление получателя социальных услуг в отделение временного проживания при отсутствии такового в структуре поставщика социальных услуг в муниципальном образовании Краснодарского края, в котором зарегистрирован получатель социальных услуг, осуществляет исполнительный орган государственной власти Краснодарского края, уполномоченный в сфере социального обслуживания, на основании обращения территориального органа уполномоченного органа Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края по месту регистрации получателя социальных услуг, с приложением копии акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах, и копии приказа о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

В случае отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в отделении временного проживания территориальный орган уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края - направляющая сторона в течение 10 календарных дней уведомляет принимающую сторону и уполномоченный орган Краснодарского края в сфере социального обслуживания о причинах отказа получателя социальных услуг с приложением копии его личного заявления.

6.2.2. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления;

проводит осмотр с помощью сотрудника охранного предприятия, проверку личности по базе краевого адресного бюро;

организует первичный медицинский осмотр и санитарную обработку получателя социальных услуг, его одежды и вещей;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами;

не предоставляет социальное обслуживание получателю социальных услуг в случае отказа от прохождения осмотра вещей, первичного медицинского осмотра и санитарной обработки.

Ответственный работник поставщика:

формирует личное дело из документов, указанных в [пункте 5.2](#) Порядка, договора о предоставлении социальных услуг, копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

осуществляет контроль за исполнением индивидуальной программы;

при снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в личное дело подшивает документы, указанные в [пункте 6.3](#) Порядка; копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. Личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

Поставщик социальных услуг обеспечивает расследование, оформление, учет несчастных случаев, происшествий повышенного внимания, произошедших с получателем социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вносит сведения о получателях социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения (при наличии), домашнего адреса, социальной категории, перечня оказываемых услуг в регистр получателей социальных услуг.

В рамках межведомственного взаимодействия поставщик социальных услуг осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

6.3. Прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме производится в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

письменный отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социального обслуживания;

изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

наличие или установление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, при наличии соответствующего [заключения](#), утвержденного приказом Минздрава РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором, локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, содержащими правила внутреннего распорядка;

смерть получателя социальных услуг либо наличие решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым получатель социальных услуг осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу "отметка о выполнении" по соответствующей социальной услуге, направляет в уполномоченный орган [отчет](#) о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме согласно приложению 4 к Порядку.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

6.4. Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: отсутствия места жительства,

жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является **заявление** гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Перечень документов, представляемых для оказания срочных социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность гражданина, обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);

документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является **акт** о предоставлении срочных социальных услуг согласно приложению 5 к Порядку, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя.

Сведения о получателе срочных социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории, перечня оказанных услуг поставщик социальных услуг вносит в регистр получателей социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании
пожилым гражданам, инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

**СТАНДАРТ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ ВРЕМЕННОМ ПРОЖИВАНИИ ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ,
ИНВАЛИДАМ, ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА
И ЗАНЯТИЙ**

N п/п	Наименование услуги	Объем социальной услуги		Описание социальной услуги
		Периодичность	Объем	

			(количество, раз)	
1	2	3	4	5
Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (социально-оздоровительный центр)				
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает предоставление жилой площади согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	4	услуга включает в себя обеспечение питанием согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	в неделю (либо по мере загрязнения)	1	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	ежедневно	1	услуги предусматривают организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой

				корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем	в месяц	1	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.7	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	в течение периода обслуживания	1	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий, в том числе по льготному рецепту
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг

	получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)			(измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств)
2.3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ежедневно	1	услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; выявление отклонений в состоянии здоровья проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - измерение артериального давления
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование	в неделю	1	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию

	здорового образа жизни			здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдении рекомендованного режима дня, питания
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	в неделю	1	оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни
2.9	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	ежедневно	1	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются работниками учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (должны

				быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми)
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая жизненный тонуса	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	в неделю	2	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них

4.2	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	в неделю	2	услуга включает в себя организацию культурно-досуговых мероприятий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении экскурсионных услуг
Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (отделение временного проживания)				
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение периода обслуживания (ежедневно)	1	услуга предусматривает предоставление жилой площади, предоставление мебели согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	6	услуга включает в себя обеспечение питанием согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	в неделю либо по мере загрязнения	1	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.4	Обеспечение за счет средств получателя	ежедневно	1	услуга предусматривает организацию досуга и

	социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми			отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем	в месяц	1	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	по числу приема пищи	для оказания услуги необходимо подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды необходимо провести гигиенические процедуры и помочь занять удобное положение в постели

1.8	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	в течение периода обслуживания	1	предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) при перевозке получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения и участия в культурных мероприятиях (если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом). Услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя социальных услуг
1.9	Организация ритуальных услуг	при наступлении факта	1	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	в течение периода обслуживания	1	услуга включает прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг, при необходимости, получение талона к врачу, посещение врача, выписку рецепта. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг

				лекарственных препаратов и медицинских изделий, в том числе по льготному рецепту, и доставка их получателю социальных услуг, ознакомление получателя социальных услуг с инструкцией по приему лекарственных средств
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за состоянием кожных покровов маломобильных получателей социальных услуг, оказание помощи в приеме лекарственных средств, выполнение врачебных назначений: наложение компресса, закапывание капель и т.д., смена нательного и постельного белья, проведение гигиенических процедур, в том числе помощь в пользовании судном, креслом с санитарным оснащением, смена подгузников)
2.3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ежедневно	1	услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами

				доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - измерение артериального давления. При необходимости организуется консультирование врача-терапевта, врачей-специалистов
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	в неделю	1	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения режима дня, питания
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	в неделю	1	оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать

				овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни. При наличии показаний оказывается содействие в организации проведения консультаций врачей-специалистов медицинских организаций
2.9	Содействие в проведении диспансеризации	в течение периода обслуживания	1	услуга включает запись на прием к врачу в медицинскую организацию, содействие в сборе анализов и в подготовке получателя социальных услуг к диагностическим обследованиям
2.10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	ежедневно	1	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются специалистами учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (помещения должны быть чистыми,

				сухими, хорошо проветриваемыми)
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социальное консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тона	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
3.3	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, поиск психологических ресурсов, формирование психологических мотивов, стабилизацию психоэмоционального состояния для адаптации в социальной среде

4. Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя разъяснение получателям услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
4.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов
4.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков,

	вопросах, связанных с пенсионным обеспечением			необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения
4.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания	1	услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для решения вопросов
4.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания	1	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов
5. Социально-педагогические услуги				
5.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:

	инвалидами			выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения
5.2	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности
5.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	в неделю	2	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них
5.4	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	в течение обслуживания	1	услуга включает в себя организацию экскурсии, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг
6. Социально-трудовые услуги				
6.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает проведение мероприятий по

	возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
6.2	Оказание помощи в трудоустройстве	в течение периода обслуживания по мере необходимости	1	оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и соблюдения требований технической безопасности
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной,

				вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя оказание содействия в обучении получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам самостоятельного пользования компьютером. Оказание помощи в написании заявки в организацию, оказывающую услугу по обучению первичным навыкам компьютерной грамотности
7.4	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	в течение периода обслуживания	1	оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или
Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий)				

1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает предоставление жилой площади согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	6	услуга включает в себя обеспечение питанием согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	в неделю (либо по мере загрязнения)	1	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	ежедневно	1	услуга предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	в месяц	1	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	по числу приема пищи	для оказания услуги необходимо подготовить получателя социальных

				услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг
1.7	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	в течение периода обслуживания	1	предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) при перевозке получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения и участия в культурных мероприятиях (если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом). Услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя услуг
1.8	Организация ритуальных услуг	при наступлении факта	1	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных

				услуг родственников или их нежелании организовать погребение
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств)
2.2	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - измерение артериального давления
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	в неделю	1	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни,

				беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня, питания
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни
2.6	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	ежедневно	1	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются специалистами учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми)
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-

				психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание. мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тона	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
3.3	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде
4. Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.2	Оказание помощи в	в течение периода	1	услуга предусматривает

	получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	обслуживания		выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
4.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов
4.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения
4.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания	1	услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых

				вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для практического решения этих вопросов
4.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания	1	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов
5. Социально-педагогические услуги				
5.1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности
6. Социально-трудоустройство услуги				
6.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
6.2	Оказание помощи в трудоустройстве	в течение периода обслуживания (по	1	оказание содействия в трудоустройстве,

		мере необходимости)		помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и соблюдения требований технической безопасности
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях

7.3	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	в течение периода обслуживания	1	оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или абилитации
-----	--	--------------------------------	---	--

Срочные социальные услуги			
№ п/п	Наименование услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	25 - 35 минут	услуга предусматривает предоставление набора продуктов питания гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, лицам без определенного места жительства и занятий
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	25 - 35 минут	услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
3	Содействие в получении временного жилого помещения	30 - 50 минут	услуга предусматривает оказание содействия в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;

			консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в организации социального обслуживания
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	7 - 20 минут	услуга предусматривает консультирование по вопросам получения юридических услуг, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	40 - 60 минут	услуга заключается в предоставлении информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации

2. Сроки предоставления социальной услуги

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и осуществляются в сроки, обусловленные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее - договор), но не более:

15 календарных дней в социально-оздоровительном центре;

от 1 до 3 месяцев в отделении временного проживания;

до 12 месяцев или решения вопроса жизнеустройства в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания);

иные показатели.

4.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания,

в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским

вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение

форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных срочных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных услугах.

5. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании
пожилым гражданам, инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

Директору

(наименование поставщика
социальных услуг)

(фамилия, инициалы)

**ПУТЕВКА
(НАПРАВЛЕНИЕ)**

" ____ " _____ 20__ г.

N _____

Направляется _____
(фамилия, имя, отчество)

дата рождения _____, группа инвалидности и (или)
категория _____ домашний адрес _____

на обслуживание в _____
(наименование поставщика социальных услуг)

на срок _____
(количество дней; до помещения в дом-интернат)

Уполномоченный орган _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

(отрывной корешок, возвращается в территориальный орган уполномоченного органа
Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании
Краснодарского края, выдавший направление (путевку)

(Ф.И.О., дата рождения, домашний адрес)

обслуживался в _____
(наименование поставщика социальных услуг)

в период с _____ по _____

Примечание _____

Поставщик социальных услуг _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании
пожилым гражданам, инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о состоянии здоровья гражданина, оформляющегося
на социальное обслуживание в стационарной форме
социального обслуживания

Ф.И.О. _____

Дата, месяц и год рождения _____

Домашний адрес _____

Состояние здоровья: возможность к свободному передвижению,
самообслуживанию _____

Группа инвалидности _____

Основной диагноз _____

Заключение врачей-специалистов с указанием сопутствующих заболеваний:

Терапевта _____

Фтизиатра (с учетом данных флюорографического обследования) <*> _____

Дерматолога-венеролога <*> _____

Психиатра <*> _____
Заключение

(указать наличие или отсутствие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме социального обслуживания).

Ко дню направления приложить на отдельных бланках результаты анализа о бактериологическом исследовании на дизентерийную группу <*>, на глистоношение <*>, санитарного врача об отсутствии инфекционных заболеваний в квартире, где направляемый находился последние три недели. Кроме того, анализы на дифтерию, RW, ВИЧ, МОР <*>, HBS-антиген <*>.

Главный врач поликлиники

Подпись

И.О. Фамилия

Дата выдачи, печать

Примечание:

При принятии на социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и занятий достаточно результатов обследования органов грудной клетки (при наличии патологии необходимо заключение фтизиатра) и анализа крови на МОР.

В социально-оздоровительный центр получателям социальных услуг представлять заключения профильных специалистов и результаты анализов, отмеченных звездочкой (<*>), не требуется.

Приложение 4
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании
пожилым гражданам, инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

наименование органа,
уполномоченного на признание
граждан нуждающимися
в социальном обслуживании,
а также на составление
индивидуальной программы,
вынесшего решение

ОТЧЕТ

о результатах выполнения индивидуальной программы

(наименование поставщика социальных услуг, адрес местонахождения)

сообщает, что получателю социальных услуг _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), число, месяц, год рождения, адрес места жительства
(места пребывания) в соответствии с индивидуальной программой предоставления
социальных услуг)

(номер, дата выдачи индивидуальной программы, наименование органа, выдавшего
индивидуальную программу)

в период с _____ по _____ в _____

(указывается форма социального обслуживания)

предоставлены социальные услуги:

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления	Срок предоставления
1	2	3	4

Результаты предоставления социально-бытовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-медицинских услуг: _____

Результаты предоставления социально-психологических услуг: _____

Результаты предоставления социально-педагогических услуг: _____

Результаты предоставления социально-трудовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-правовых услуг: _____

Предоставлены мероприятия по социальному сопровождению:

N п/п	Мероприятие по социальному сопровождению	Получатель социального сопровождения	Объем предоставления
1	2	3	4

Результаты реализации мероприятий по социальному сопровождению:

Рекомендации поставщика социальных услуг _____

(указываются рекомендуемые (нерекомендуемые) к назначению социальные услуги (при

наличии)

" ____ " _____ 20 ____ года

Поставщик социальных услуг _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), подпись)

М.П.

Примечание:

При заполнении граф о результатах предоставления социальных услуг указывается информация о наличии или отсутствии положительной или отрицательной динамики у получателя социальных услуг (улучшение, без изменений, ухудшение), иные обстоятельства, которые содержат информацию о результате предоставления социальных услуг.

Приложение 5
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании
пожилым гражданам, инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг
от ____ _____ 20__ г. N ____

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице _____

(должность, Ф.И.О. уполномоченного
представителя Поставщика)

_____, действующий на основании _____,

(основания правомочия: устав,
доверенность, др.)

с одной стороны и _____

(Ф.И.О. гражданина)

_____, именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", документ,
удостоверяющий личность _____

(наименование и реквизиты паспорта или иного
документа, удостоверяющего личность)

_____, проживающий по адресу: _____

(указывается адрес места жительства)

_____ /
в лице _____
(Ф.И.О. представителя Получателя социальных услуг)

_____, действующего на основании _____
(основание правомочия: решение
суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя социальных услуг

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающего по адресу: _____,
(указывается адрес места жительства)

с другой стороны составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Сроки предоставления	Дата предоставления	Условия предоставления
1	2	3	4	5

Вышеперечисленные социальные услуги выполнены полностью и в срок. Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имею.

Получатель социальных услуг: _____

Поставщик: _____

М.П.

(Ф.И.О. заявителя)

(подпись заявителя)

(дата)

Приложение N 4

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ
И ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЯМ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ,**

**ДЕТЯМ В ВОЗРАСТЕ ОТ 0 ДО 3 ЛЕТ, НУЖДАЮЩИМСЯ В ПОЛУЧЕНИИ
УСЛУГ РАННЕЙ ПОМОЩИ, А ТАКЖЕ СЕМЬЯМ, В КОТОРЫХ
ОНИ ВОСПИТЫВАЮТСЯ**

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: "Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются".

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

1.2. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет формы, условия, сроки предоставления и виды социальных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания Краснодарского края (далее - получатели услуги).

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

К числу получателей услуги относятся:

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

дети с ограниченными возможностями здоровья - это дети, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией в справке, выдаваемой учреждениями образования в установленном порядке;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705; в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

дети-инвалиды;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

семьи, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705; в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

дети в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающиеся в получении услуг ранней помощи.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

1.3. Организацию социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются, обеспечивают государственные и иных форм собственности организации социального обслуживания Краснодарского края, в том числе граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения (далее - поставщики социальных услуг).

(п. 1.3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

1.4. Социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг в следующих формах:

в стационарной форме;

в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;

в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

2. Стандарт социальной услуги "Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются"

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

2.1. Поставщики социальных услуг осуществляют социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются (далее - получатели социальных услуг).

(п. 2.1 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

2.2. Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения к поставщику социальных услуг органов или учреждений социальной защиты населения, родителя несовершеннолетнего или иного законного представителя, может предоставляться на разовой и временной основе в стационарных условиях (круглосуточное пребывание), полустационарных условиях (дневное пребывание, кратковременное пребывание).

2.3. Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в период курсовой реабилитации продолжительностью 24 календарных дня.

Социальное обслуживание детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, осуществляется в течение 6 месяцев в условиях кратковременного пребывания полустационарной формы социального обслуживания.

Период курсовой реабилитации, оказания услуг ранней помощи определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливается в договоре о предоставлении социальных услуг, заключенном между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем) получателя социальных услуг (далее - договор).

Необходимость повторного прохождения курса реабилитации, продления периода оказания услуг ранней помощи устанавливается индивидуально уполномоченной организацией Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края. При этом поставщики социальных услуг направляют в трехдневный срок в министерство труда и социального развития Краснодарского края [информацию](#) по установленной форме о детях, которым выданы рекомендации для повторного прохождения курсовой реабилитации, продления периода оказания услуг ранней помощи (приложение 3).

Прием на социальное обслуживание в целях повторного (очередного) прохождения курса реабилитации во всех формах социального обслуживания осуществляется на свободные места в порядке очередности, исчисляемой от даты повторного (очередного) обращения родителя

(законного представителя) получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг.

Общее количество дней курсовой реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в году не может превышать 48 календарных дней (в рамках одной формы социального обслуживания).

(п. 2.3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

2.3.1. Сроки социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и воспитывающих их семей в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливаются в договоре.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

2.4. В целях достижения максимально полной компенсации нарушений жизнедеятельности у детей с ограниченными возможностями здоровья, их социальной адаптации и интеграции поставщики социальных услуг оказывают следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудоустройство, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги (далее - социальные услуги).

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 20.10.2020 N 1481, от 25.08.2022 N 1309)

Социальные услуги в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного [Законом](#) Краснодарского края от 26 декабря 2014 года N 3087-КЗ, предоставляются бесплатно.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.4.1. Оплата за предоставление социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, и порядок ее взимания, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг осуществляется в соответствии с нормативным актом уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

2.5. Поставщики социальных услуг на социальное обслуживание принимают:

в стационарной форме, полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в том числе на квотируемых местах, - детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 3 до 18 лет;

в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания - детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 0 до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семьи, в которых они воспитываются.

(п. 2.5 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

2.5.1. Прием детей на социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной территориальным органом или подведомственным учреждением уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края (далее - индивидуальная программа предоставления социальных услуг или ИППСУ).

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.5.2. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705.

2.6. В целях обеспечения доступности социальных услуг поставщики социальных услуг, предоставляющие услуги в стационарной форме, принимают на обслуживание получателей услуг в соответствии с квотами, установленными министерством труда и социального развития Краснодарского края, и настоящим Порядком.

2.6.1. Формирование списков получателей услуг, нуждающихся в прохождении курсовой реабилитации на квотируемых местах, осуществляется государственными казенными учреждениями Краснодарского края - управлениями социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края на основании решений о признании их нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и составленных им индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 11.06.2021 N 875)

2.6.2. Списки получателей услуг, направляемых для прохождения курсовой реабилитации на квотируемых местах, предоставляются государственными казенными учреждениями Краснодарского края - управлениями социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края поставщикам социальных услуг не менее чем за 10 дней до даты заезда детей в организацию социального обслуживания в соответствии с [формой](#) (Приложение N 2).

(в ред. [Приказов](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 11.06.2021 N 875)

2.7. При получении социальных услуг получатели имеют право:

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

- на выбор поставщика социальных услуг и формы обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения Краснодарского края;

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг поставщиками;

- уважительное и гуманное отношение со стороны поставщиков социальных услуг;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг; эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;

- отказ от социального обслуживания, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего.

2.8. Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия детей (их родителей или законных представителей) на получение услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.9. Дети иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе беженцев, местом жительства которых является Краснодарский край, имеют те же права в сфере социального

обслуживания, что и дети граждан, являющихся гражданами Российской Федерации.
(п. 2.9 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.10. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, на территории Краснодарского края:

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объем (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	В стационарной форме социального обслуживания:			
1.1.1	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания
1.1.2	обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	6 услуг	ежедневно	в период обслуживания
1.1.3	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
1.1.4	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга	за период обслуживания	в период обслуживания
1.1.5	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	3 услуги	ежедневно	в период обслуживания

1.1.6	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
1.1.7	помощь в приеме пищи (кормление)	6 услуг	ежедневно	в период обслуживания
1.1.8	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
1.2	В условиях дневного пребывания полустационарной формы социального обслуживания:			
1.2.1	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания
1.2.2	обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	3 услуги при 8- часовом пребывании детей; 2 услуги при 6- часовом пребывании детей; 1 услуга при 4- часовом пребывании детей.	ежедневно	в период обслуживания
1.2.3	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
1.2.4	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга	за период обслуживания	в период обслуживания
1.2.5	предоставление	3 услуги при 8-	ежедневно	в период

	гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	часовом пребывании детей; 2 услуги при 6- часовом пребывании детей; 1 услуга при 4- часовом пребывании детей.		обслуживания
(п. 1.2.5 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 02.02.2023 N 179)				
1.2.6	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 услуга	за период обслуживания	в период обслуживания
1.2.7	помощь в приеме пищи (кормление)	3 услуги при 8- часовом пребывании детей; 2 услуги при 6- часовом пребывании детей; 1 услуга при 4- часовом пребывании детей.	ежедневно	в период обслуживания
1.2.8	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
1.3	В условиях кратковременного пребывания полустационарной формы социального обслуживания:			
	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания

2. Социально-медицинские услуги				
	Во всех формах социального обслуживания:			
2.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания
2.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.4	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.5	проведение занятий по адаптивной физической культуре	1 занятие	в неделю	в период обслуживания
2.6	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений	1 консультация	однократно	в период обслуживания

	в состоянии их здоровья)			
2.7	оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций <*>	5 услуг	в неделю при наличии медицинских показаний (назначений)	в период обслуживания

(п. 2.7 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

3. Социально-психологические услуги

	Во всех формах социального обслуживания:			
3.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1 консультация	однократно	в период обслуживания
3.2	социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса <*>	1 патронаж	однократно	в период обслуживания
3.3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1 консультация	в случае необходимости	в период обслуживания
3.4	психологическая помощь и поддержка, в	1 услуга	однократно	в период обслуживания

	том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг			
4. Социально-педагогические услуги				
	Во всех формах социального обслуживания:			
4.1	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	12 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
4.2	организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности <*>	3 занятия	в неделю	в период обслуживания
4.3	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование <*>	9 занятий	в неделю	в период обслуживания
	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование <*****>	2 услуги	в неделю	в период обслуживания
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)				
4.4	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	3 услуги	в неделю	в период обслуживания
4.5	организация досуга	1 мероприятие	в неделю	в период

	(праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия)			обслуживания
5. Социально-трудовые услуги				
	Во всех формах социального обслуживания:			
5.1	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	2 занятия	в неделю	в период обслуживания
5.2	оказание помощи в трудоустройстве	2 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
5.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
6. Социально-правовые услуги				
	Во всех формах социального обслуживания:			
6.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
6.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
6.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов <***>				

	Во всех формах социального обслуживания:			
7.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	6 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям), в том числе:			
7.2.1	услуги по социально-средовой реабилитации, в том числе:	2 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.1.1	информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации			
7.2.1.2	адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации			
7.2.2	услуги по социально-психологической реабилитации, в том числе:	24 услуги -	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.2.1	консультирование по вопросам социально-			

	психологической реабилитации			
7.2.2.2	психологическая диагностика			
7.2.2.3	психологическая коррекция			
7.2.2.4	социально-психологический тренинг			
7.2.2.5	социально-психологический патронаж инвалида, семьи инвалида			
7.2.3	услуги по социально-педагогической реабилитации, в том числе:	24 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.3.1	социально-педагогическая диагностика			
7.2.3.2	социально-педагогическое консультирование			
7.2.3.3	психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса			
7.2.3.4	педагогическая коррекция			
7.2.3.5	коррекционное обучение	x	x	x
7.2.3.6	социально-педагогический патронаж и поддержка инвалида			
7.2.4	услуги по социокультурной реабилитации, в том числе:	4 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.4.1	консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование			

	культурно-прикладных навыков и интересов			
7.2.4.2	создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности			
7.2.5	услуги по социально-бытовой адаптации, в том числе:	7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.5.1	консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида			
7.2.5.2	адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности			
7.2.6	социально-оздоровительные и спортивные мероприятия	3 услуги	за весь период	в период обслуживания
7.3	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	2 занятия	в неделю	в период обслуживания
7.4	оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
8. Срочные социальные услуги <****>				
8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	5 услуг	ежедневно	на период пребывания в учреждении
8.2	Содействие в получении временного жилого помещения	1 услуга	в случае необходимости	на период пребывания в учреждении

8.3	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	1 услуга	в случае необходимости	на период пребывания в учреждении
-----	---	----------	------------------------	-----------------------------------

<*> единица услуги включает набор процедур по немедикаментозной терапии, предоставляемых ребенку-инвалиду, ребенку с ограниченными возможностями здоровья согласно медицинскому назначению в течение одного дня;
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

<*> услуга предоставляется только детям с ограниченными возможностями здоровья;
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

<***> услуги предоставляются только детям-инвалидам в соответствии с рекомендациями ИПРА;

<****> услуги предоставляются только учреждениями, у которых в разделе 2 "Цели, предмет и виды деятельности учреждения" устава предусмотрено оказание социальных услуг гражданам, пострадавшим от стихийных бедствий и катастроф в результате чрезвычайных ситуаций;

<*****> услуга предоставляется только детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи.
(сноска введена [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)
(п. 2.10 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

2.11. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, на территории Краснодарского края:
(в ред. [Приказов](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

2.11.1. Качество социально-бытовых услуг.

Содействие населению всех категорий и групп в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ должно обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Услуги по разработке и организации выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей должны быть обеспечены наличием таких программ; реализация программ обеспечивает восстановление утраченных детьми контактов и связей с семьей, внутри семьи, восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы, содействует детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, в профессиональной ориентации и получении специальности, в решении для нуждающихся детей вопросов их

жизненного устройства.

Услуги по обучению детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности должны влиять на повышение общего уровня развития детей, улучшение их взаимоотношений с окружающими, на дисциплинированность детей и помогать им адаптироваться к существующей среде обитания.

Жилая площадь, предоставляемая в учреждениях социального обслуживания населения по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), обеспечивает удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) учитываются их возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.

Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.

Предоставляемые клиентам мебель и постельные принадлежности, удобные в пользовании, должны отвечать требованиям современного дизайна.

Горячее питание, предоставляемое в учреждениях социального обслуживания, должно готовиться из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляться с учетом возраста, состояния здоровья клиентов. Ведется необходимая документация, подтверждающая факт осуществления процедуры контроля за своевременным приготовлением и объемом отпускаемой пищи (бракеражный журнал, примерное 14-дневное меню по периодам года, журнал витаминизации готовых блюд и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего характера, предоставляемые в стационарных учреждениях социального обслуживания клиентам, не способным по состоянию здоровья или из-за особенностей возраста к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к клиентам.

Предоставление транспорта и перевозка несовершеннолетних для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях и т.д., организуемых учреждением, осуществляется в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников учреждения.

Организуется безопасное сопровождение несовершеннолетнего в ходе посещения лечебных, культурных, оздоровительных и других мероприятий.

Должна быть обеспечена сохранность вещей и ценностей, принадлежащих несовершеннолетним.

Направление в стационарные учреждения на временное и постоянное проживание

осуществляется строго в соответствии с законными основаниями.

2.11.2. Качество оказания социально-медицинских услуг включает в себя:

своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

регулярное проведение наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

оказание социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций, осуществляется по медицинским показаниям при наличии специального разрешения (медицинской лицензии) на соответствующий вид медицинской деятельности.

(пп. 2.11.2 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

2.11.3. Качество социально-психологических услуг.

Психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений.

Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, и должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

Психодиагностика и обследование личности должны осуществляться по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, должны дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени помогает это обследование определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера.

Психологическое, медицинское и педагогическое обследование социально дезадаптированных

детей должно установить формы и степень дезадаптации, ее источники и причины, выявить состояние нервно-психического здоровья, особенности личностного развития и поведения детей.

Услуги по психологической коррекции заключаются в активном психологическом воздействии, обеспечивают преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (конфликтные отношения родителей и детей или искажений в их психическом развитии) и приведении этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Психотерапевтическая (без использования медицинских препаратов, при наличии документа, подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и др.) помощь должна способствовать эффективному решению проблем клиентов, лежащих в основе жизненных трудностей и касающихся преодоления в семье острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику, прежде всего, детей, неадекватных форм поведения родителей, социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и межличностных конфликтов.

Социально-психологическое консультирование, экстренная психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, проведение психологической диагностики и обследования личности, психологических тренингов должно помогать раскрывать и мобилизовать внутренние ресурсы клиента, выявить проблемы и решить их.

Привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения.

Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения в их психическом развитии и т.д.), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Социально-психологический патронаж детей должен осуществляться систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию клиентов.

Психологические тренинги по составу и содержанию должны обеспечивать снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, выработке умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработке новых приемов и способов поведения.

Услуга, включающая беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, должна способствовать укреплению психического здоровья клиентов, повышению их стрессоустойчивости и психической защищенности.

Услуга по психопрофилактической и психологической работе должна эффективно способствовать: своевременному предупреждению возможных нарушений, становлению и развитию детей, формированию у них потребности в психологических знаниях.

2.11.4. Качество социально-педагогических услуг.

Социально-педагогическое консультирование должно оказываться своевременно, полно и обеспечивать оказание клиентам необходимой помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, воспитание и развитие детей, формирование супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждение и преодоление педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т.д.).

Социально-педагогическая диагностика, обследование личности и психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи, проведенные с использованием современных методик и тестов должны позволить дать объективную оценку состояния ребенка для оказания, в соответствии с установленным диагнозом, эффективной педагогической помощи несовершеннолетнему, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, а также установить степень социальной дезадаптации.

Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Услуга, связанная с содействием в восстановлении нарушенных связей со школой, оказанием педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы, должна помочь детям изменить свое отношение к учебной деятельности, вернуться в школу или другие учебные заведения, восстановить статус равноправного члена коллектива сверстников, школы, класса.

Услуга по коррекции педагогической запущенности детей должна содержать коррекционные мероприятия с учетом характера педагогической запущенности и помочь ребенку преодолеть или исправить допущенные педагогические ошибки родителей.

Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.

Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией несовершеннолетних, обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь клиентов в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие клиентов в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Социально-педагогический патронаж осуществляют систематически, проводимая педагогическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми должна обеспечивать нормальное воспитание и развитие детей.

Определять форму обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им практическую помощь в организации обучения следует с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации, профобучения, трудоустройства таких подростков должна помочь им в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии.

Обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать

формирование ребенка (подростка) как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную.

Обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее) должно оцениваться наличием вышеуказанных практических навыков.

2.11.5. Качество социально-трудовых услуг.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

Оказание содействия несовершеннолетним в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации должно обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Абзацы второй - четвертый исключены. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться в объективной информации клиентов о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.

Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей должно разъяснять клиентам их права и возможности в соответствии с нормативными актами и другими документами, касающимися развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, и оказывать квалифицированную помощь в решении этих и других вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи.

2.11.6. Качество социально-правовых услуг.

Услуга, предусматривающая консультирование по вопросам прав детей на социальное обслуживание и защиту их интересов, должна содержать консультации, состав и содержание которых в полной мере доводят до детей нужную им информацию, помогает получить четкое представление о положенных им по закону правах и защите от возможных нарушений закона.

Уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органов опеки и попечительства и иных органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о нахождении ребенка в учреждении должно производиться своевременно, в соответствии с законодательством.

Абзацы третий - четвертый исключены. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Оказание юридической помощи или содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них и т.д., должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Содействие в получении клиентами документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение, страхового медицинского полиса оценивают по процессу содействия в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и срокам получения полиса, паспорта и других документов.

Услуги, связанные с консультированием детей по социально-правовым вопросам (жилищное, семейное, трудовое законодательство, права детей), осуществляются своевременно и объеме, необходимом для подготовки и направления соответствующим адресатам документов (заявлений, справок, жалоб и т.д.), требуемых для положительного решения интересующих их вопросов.

В ходе консультирования клиентов по социально-правовым вопросам дается полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, клиентам оказывается необходимая помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

Абзацы девятый - десятый исключены. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

2.11.7. Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг должны способствовать формированию у детей-инвалидов способностей к самостоятельной жизнедеятельности и социальной интеграции.

Мероприятия по предоставлению коммуникативных услуг выполняются на основании рекомендаций к проведению мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных в индивидуальной программе реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида, разработанной учреждением медико-социальной экспертизы.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям) должно способствовать овладению навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Социально-средовая реабилитация должна обеспечить формирование у ребенка-инвалида умения ориентироваться в окружающей среде - жилой, градостроительной, образовательной, в том числе с использованием вспомогательных устройств (пандусов, поручней, индивидуальных технических средств реабилитации). Услуги по социально-средовой реабилитации включают консультирование в доступной форме детей-инвалидов или их законных представителей по вопросам адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности.

Содержание обучения по социально-бытовой адаптации включает овладение навыками самообслуживания (в том числе с использованием технических средств реабилитации), выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности.

Социально-психологическая реабилитация должна способствовать формированию у детей-инвалидов способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли в

соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды (в семье, в группе сверстников, образовательном пространстве), профилактике нежелательных негативных тенденций в личностном развитии и социализации на всех уровнях социума, а также обеспечить вовлеченность ребенка-инвалида в разные области социальных отношений.

Услуги по социально-педагогической реабилитации должны обеспечивать формирование у детей-инвалидов социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся нарушения функций организма и ограничения способности к обучению, в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).

Услуги по социокультурной реабилитации должны способствовать формированию у детей-инвалидов навыков проведения отдыха, досуга, в том числе путем участия в разнопрофильных досуговых программах, социокультурных мероприятиях (посещение театров, выставок, экскурсии, праздники и др.).

Социально-оздоровительные и спортивные мероприятия должны обеспечивать возможность детям-инвалидам вести активный образ жизни, заниматься адаптивной физической культурой, участвовать в спортивных мероприятиях.

Качество услуг по обучению навыкам компьютерной грамотности оценивается наличием у детей-инвалидов практических навыков, сформированных в зависимости от задач реализованной программы обучения.

(пп. 2.11.7 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

2.11.8. При предоставлении срочных социальных услуг по содействию в получении временного жилого помещения учитываются возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние получателей социальных услуг. Срочные социальные услуги по обеспечению питанием должны обеспечивать получателям социальных услуг ежедневную физиологическую норму в энергии и пищевых веществах. Содействие в получении экстренной психологической помощи направлено на поддержание оптимального психологического состояния получателей социальных услуг, предупреждение проявления выраженных эмоциональных реакций, негативных отсроченных реакций.

(пп. 2.11.8 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, являются: (абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

адресность предоставления социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от

24.05.2018 N 705)

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

При оценке качества услуги используют следующие критерии:

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Качество оказываемых социальных услуг по их видам должно оцениваться совокупно, исходя из предоставляемого объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить качество оказанных услуг применительно к конкретному получателю.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется в соответствии со [статьями 33, 34](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3. Условия и порядок предоставления социальной услуги

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

3.1. Прием детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, на социальное обслуживание производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем) ребенка.

3.2. Мероприятия по социальному обслуживанию осуществляются в соответствии с ИППСУ. Поставщиками социальных услуг в рамках ИППСУ предоставляется комплекс социальных услуг для обеспечения максимально полной и своевременной социальной адаптации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

3.3. При приеме детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья на обслуживание в условиях стационара, дневного пребывания в организации социального обслуживания производится их медицинский осмотр.

3.4. Дети-инвалиды, дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья, находящиеся в организациях социального обслуживания на обслуживании в условиях стационара, дневного пребывания, обеспечиваются питанием, местом для сна и отдыха, мебелью, другими принадлежностями в соответствии с нормативными документами, утвержденными в Краснодарском крае.

3.5. Личные вещи, предметы на период пребывания детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в стационарных условиях организаций социального обслуживания передаются на хранение по акту ответственному лицу организации. По завершении реабилитационного курса вещи, предметы, переданные на хранение, возвращаются родителям или иным законным представителям.

3.6. Порядок посещения родителями (законными представителями) детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях в организации социального обслуживания, определяется администрацией этой организации на основании правил внутреннего распорядка. Социальное обслуживание детей в условиях кратковременного пребывания полустационарной формы социального обслуживания осуществляется только в присутствии родителей (законных представителей).

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 02.02.2023 N 179)

3.7. На получателей услуг поставщиками социальных услуг формируется дело (пакет документов), включающее:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

договор о предоставлении социальных услуг;

копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

копию индивидуальной карты социальной реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (для детей-инвалидов) (приложение 2).

3.8. В организациях социального обслуживания подлежат расследованию, учету и оформлению несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время нахождения детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, в организации.

3.9. Снятие детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, с социального обслуживания осуществляется по следующим основаниям:

завершение срока социального обслуживания, установленного договором;

отказ получателя социальных услуг от обслуживания;

выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

нарушение условий договора;

переезд получателя социальных услуг на новое место жительства.

3.10. На социальное обслуживание в стационарной форме и в условиях дневного пребывания полустационарной формы не принимаются дети-инвалиды, имеющие ограничения жизнедеятельности III степени в категориях осуществление самообслуживания, контроля за своим поведением.

3.11. Противопоказаниями для направления и зачисления в организации социального обслуживания являются все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе, кахексии (плохое состояние организма, худосочие) любого происхождения, острые инфекционные заболевания, склонность к наркотической, токсической и другим видам зависимости, педикулез.

3.12. Организации социального обслуживания отказывают в приеме на обслуживание в случаях:

проведения капитального ремонта в организации;

закрытия организации на карантин;

отсутствия свободных мест;

наличия оснований, перечисленных в [пунктах 3.10, 3.11](#) Порядка;

непредоставления (предоставления не в полном объеме) документов, указанных в [пунктах 5.1 - 5.3](#) Порядка.

Отказ в приеме на обслуживание может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять детям (их родителям или законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов детей, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации ИППСУ.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

4.2.1. Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденный [Законом](#) Краснодарского края от 26 декабря 2014 года N 3087-КЗ, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Краснодарского края. (в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

**5. Перечень документов,
необходимых для получения социального обслуживания**
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

5.1. При оформлении получателей услуг на социальное обслуживание в условиях стационара, полустационара (дневное пребывание) родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка;

абзацы пятый - шестой исключены. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481;

справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);

медицинское заключение по форме, утвержденной приказом департамента социальной

защиты населения Краснодарского края и департамента здравоохранения Краснодарского края от 17 июня 2009 года N 435/1487;

справку от лечащего психиатра с разрешением о нахождении в детском коллективе, в случае если ребенок-инвалид имеет ограничение способности к контролю за своим поведением 1, 2 степени;

справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

5.1.1. Прием документов и оформление на обслуживание осуществляется не менее чем за 1 рабочий день до даты начала социального обслуживания в организации социального обслуживания и не более чем за 7 рабочих дней до даты начала социального обслуживания.

5.1.2. В случае отсутствия свободных мест в стационарном, полустационарном отделениях, ограничения приема в организацию социального обслуживания в связи с карантинными мероприятиями, поставщиками социальных услуг может быть отказано в приеме на социальное обслуживание.

5.2. При оформлении детей на обслуживание в полустационарной форме (в условиях кратковременного пребывания) в организации социального обслуживания родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка;

копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы;

справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);

копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанной службой медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

5.3. При оформлении детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, для получения услуг ранней помощи в рамках социального обслуживания в полустационарной форме (в условиях кратковременного пребывания) родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка.

(п. 5.3 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

6. Перечень документов, необходимых для приема на социальное обслуживание в условиях полустационара (кратковременное)

пребывание)

Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705.

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Приложение N 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной и полустационарной формах
социального обслуживания детям с ограниченными
возможностями, детям-инвалидам,
а также семьям, в которых
они воспитываются

ПУТЕВКА

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Приложение N 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной и полустационарной
формах социального обслуживания
детям с ограниченными возможностями
здоровья, детям-инвалидам, детям
в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся
в получении услуг ранней помощи,
а также семьям, в которых они
воспитываются

(краткое наименование учреждения)

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КАРТА
СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА**

Общие данные

1. Ф.И.О. _____

2. Пол: муж/жен (нужное подчеркнуть); 3. Дата рождения: _____;

4. Инвалидность впервые, повторно (согласно справки МСЭ) (нужное подчеркнуть)

5. Курс социальной реабилитации: первичный, повторный (нужное подчеркнуть)

6. ИПРА N _____ от _____, филиал N _____ ФГУ "ГБ МСЭ по Краснодарскому краю" Минтруда России

7. Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, полустационарная в условиях дневного пребывания (нужное подчеркнуть)

8. Сведения о социально-бытовых условиях: акт определения индивидуальной потребности заявителя в социальных услугах от _____ года

ДАННЫЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА

по состоянию на _____ года

1. Функциональное состояние организма:

а) Целевая реабилитационная группа (группы) в соответствии с заключением учреждения медико-социальной экспертизы _____ (указать код):

Код	Описание групп и подгрупп
I	Группа А - инвалиды с нарушением слуха
A1	Глухие
A2	Слабослышащие
II	Группа Б - инвалиды с нарушением зрения
B1	Слепые
B2	Слабовидящие
III	Группа В - инвалиды с комбинированным нарушением слуха и зрения
B1	Слепоглухие
B2	Слепые-слабослышащие
B3	Глухие-слабовидящие
B4	Слабослышащие-слабовидящие
IV	Группа Г - инвалиды с нарушением скелетных, нейромышечных и связанных с движением (статодинамических) функций
Г1	С нарушениями функций в/конечностей, в т.ч. с протезами в/конечностей
Г2	С нарушениями функций н/конечностей, в т.ч. с протезами н/конечностей: не использующие кресло-коляску
Г3	использующие кресло-коляску

Г4	периодически постоянно использующие кресло-коляску
V	Группа Д - инвалиды с ментальными нарушениями
Д1	С нарушениями интеллекта
Д2	С нарушениями психологического развития, в т.ч. с РАС
Д3	С ментальными нарушениями по органическому типу
Д4	С ментальными нарушениями эндогенного и аффективного спектров
VI	Группа Е - инвалиды с нарушениями языковых и речевых функций
VII	Группа Ж - инвалиды с нарушениями функций внутренних органов и систем
Ж1	Сердечно-сосудистой системы
Ж2	Дыхательной системы
Ж3	Эндокринной системы и метаболизма
Ж4	Системы пищеварения
Ж5	Системы крови и иммунной системы
Ж6	Мочевыделительной функции
Ж7	Функции кожи и связанной с ней систем
VIII	Группа З - инвалиды с косметическими дефектами, затрудняющими осуществление взаимодействий в социуме

2. Социально-бытовой и социально-средовой статус:

а) социально-бытовая дезадаптация: отсутствует, имеются нарушения социально-бытового статуса (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

б) социально-средовой статус: без нарушений, имеются нарушения социально-средового статуса (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

в) потребность в технических средствах реабилитации для самообслуживания, осуществления бытовой деятельности и передвижения

(подчеркнуть необходимое, перечислить ТСР)

г) необходимость в адаптации жилого помещения _____

(перечислить мероприятия по адаптации жилого помещения)

д) рекомендации к профессиональной реабилитации (в соответствии с ИПРА)

3. Психологический статус:

а) особенности когнитивно-интеллектуальных функций: внимание, память, мышление без нарушений, имеются нарушения (внимания, памяти, мышления) (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

б) особенности эмоционально-волевой сферы (эмоциональное состояние, способность к волевым усилиям)

(охарактеризовать)

в) особенности личностно-мотивационной сферы (направленность, ценностные ориентации, отношение к собственному "Я", характерологические черты)

4. Образовательный статус:

а) дошкольное, начальное общее, среднее общее, среднее профессиональное, высшее, специальное (коррекционное)

(подчеркнуть необходимое, указать профессию (при наличии), вид специального (коррекционного) образования)

б) уровень сформированности навыков общения, социального поведения и взаимодействия (высокий, средний, низкий)

(подчеркнуть необходимое, охарактеризовать)

СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ (ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ) УСЛУГИ

(должность исполнителя услуги, Ф.И.О.)

№ п/п	Наименование услуги (процедуры)	Дата предоставления	Подпись исполнителя услуги
1			
2...			

<*> На каждый вид медицинской процедуры (массаж, ЛФК, магнитотерапия, галокамера, и т.д.) заполняется отдельная таблица. Общее количество предоставленных услуг состоит из суммы всех оказанных социально-медицинских услуг (процедур), заключение врача делается с учетом результата всех предоставленных социально-медицинских услуг.

а) всего предоставлено услуг: _____

б) заключение врача о функциональном состоянии при поступлении и при выписке (оценка функций организма, нарушение которых влияет на инвалидизацию получателя социальных услуг, относительно нормы), результатах реализации мероприятий с их кратким описанием и выводом (значительный эффект, незначительный эффект, эффект не достигнут):

Дата, Ф.И.О./подпись врача

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ

1. Услуги по социально-средовой реабилитации, абилитации <*>
2. Услуги по социально-психологической реабилитации, абилитации <*>
3. Услуги по социально-педагогической реабилитации, абилитации <*>
4. Услуги по социокультурной реабилитации, абилитации <*>
5. Услуги по социально-бытовой адаптации <*>
6. Социально-трудовые услуги <*>
7. Занятия адаптивной физической культурой <*>

<*> заполняется отдельной таблицей:

(должность исполнителя услуги, Ф.И.О.)

N п/п	Наименование услуги, с указанием тематики занятия	Дата предоставления	Подпись исполнителя услуги
1			
2...			

а) всего предоставлено услуг: _____

б) заключение о результатах реализации мероприятий с их кратким описанием и выводом (значительный эффект, незначительный эффект, эффект не достигнут)

Дата, Ф.И.О./подпись исполнителя

Заключение по результатам проведения курса реабилитации

Дата _____

Должность, Ф.И.О., подпись председателя реабилитационного консилиума _____

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Приложение N 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной и полустационарной
формах социального обслуживания
детям с ограниченными возможностями
здоровья, детям-инвалидам, детям
в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся
в получении услуг ранней помощи,
а также семьям, в которых они

ИНФОРМАЦИЯ
О ДЕТЯХ, ПРИНЯТЫХ НА ПОВТОРНЫЙ КУРС РЕАБИЛИТАЦИИ, ДЕТЯХ,
КОТОРЫМ ПРОДЛЕН ПЕРИОД ОКАЗАНИЯ УСЛУГ РАННЕЙ ПОМОЩИ

N п/п	Ф.И.О. ребенка, дата рождения	Статус ребенка (ребенок-инвалид, ребенок с ограниченными возможностями здоровья, ребенок в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающийся в услугах ранней помощи)	Дата первичного установления статуса ребенок- инвалид	Ограничения жизнедеятельности, их степень (для детей- инвалидов), нарушения функций (для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в услугах ранней помощи)	Дата первичного приема ребенка на обслуживание в организацию социального обслуживания	Обоснование необходимости повторного (очередного) курса реабилитации, продления периода оказания услуг ранней помощи согласно заключению комиссии специалистов организации социального обслуживания (реабилитационный консилиум)
1	2	3	4	5	6	7

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ И РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ УСЛУГ В
СТАЦИОНАРНОЙ И ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДАМ**

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: "Социальное обслуживание и реабилитация инвалидов".

1.2. Настоящее Положение определяет правила, требования, стандарт и условия предоставления социальных услуг инвалидам в возрасте от 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по предоставлению социальных услуг, в том числе в государственных бюджетными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края "Комплексные центры реабилитации инвалидов" (далее - Поставщики социальных услуг).

Социальное обслуживание инвалидов возрасте от 18 лет, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на принципах социальной справедливости, гуманности, конфиденциальности и соблюдения прав граждан.

Поставщиком социальных услуг осуществляются мероприятия, направленные на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, повышения уровня их самообеспечения, интеграции в общество.

Порядок предоставления социальных услуг предполагает предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется в полустационарных, стационарных условиях в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА), разрабатываемой бюро медико-социальной экспертизы.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.02.2019 N

2. Стандарт социальной услуги

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

2.1. Требования к объемам социальных услуг инвалидам, в возрасте от 18 лет и старше, в полустационарной, стационарной формах обслуживания, оказываемых Поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объем (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	В стационарной форме социального обслуживания:			
1.1.1	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания
1.1.2	обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	5 услуг	ежедневно	в период обслуживания
1.1.3	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
1.1.4	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга	весь период	в период обслуживания
1.1.5	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	3 услуги	ежедневно	в период обслуживания

1.1.6	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 услуги	весь период	в период обслуживания
1.1.7	помощь в приеме пищи (кормление)	5 услуг	ежедневно	в период обслуживания
1.1.8	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
1.2	В условиях дневного пребывания в полустационарной форме социального обслуживания:			
1.2.1	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания
1.2.2	обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	3 услуги	ежедневно	в период обслуживания
1.2.3	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
1.2.4	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга	весь период	в период обслуживания
1.2.5	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно	3 услуги	ежедневно	в период обслуживания

	осуществлять за собой уход			
1.2.6	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 услуга	весь период	в период обслуживания
1.2.7	помощь в приеме пищи (кормление)	3 услуги	ежедневно	в период обслуживания
1.2.8	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
1.3	В условиях кратковременного пребывания в полустационарной форме социального обслуживания:			
	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
2. Социально-медицинские услуги				
	Во всех формах социального обслуживания:			
2.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания

	препаратов)			
2.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.4	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.5	проведение занятий по адаптивной физической культуре	1 занятие	в неделю	в период обслуживания
2.6	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1 консультация	однократно	в период обслуживания
2.7	оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	20 услуг	за период обслуживания при наличии медицинских показаний (назначений)	в период обслуживания

	<*>			
3. Социально-психологические услуги				
	Во всех формах социального обслуживания:			
3.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1 консультация	однократно	в период обслуживания
3.2	социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса	1 патронаж	однократно	в период обслуживания
3.3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1 консультация	в случае необходимости	в период обслуживания
3.4	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.	1 услуга	однократно	в период обслуживания
4. Социально-педагогические услуги				
	Во всех формах социального обслуживания:			
4.1	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения	12 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания

	жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			
4.2	организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности <*>	3 занятия	в неделю	в период обслуживания
4.3	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование <*>	9 занятий	в неделю	в период обслуживания
4.4	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	3 услуги	в неделю	в период обслуживания
4.5	организация досуга (праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия)	1 мероприятия	в неделю	в период обслуживания
5. Социально-трудоустройство				
Во всех формах социального обслуживания:				
5.1	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам <****>	54 занятия	за период обслуживания	в период обслуживания
5.2	оказание помощи в трудоустройстве	5 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
5.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания

6. Социально-правовые услуги				
	Во всех формах социального обслуживания:			
6.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
6.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
6.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов <***>				
	Во всех формах социального обслуживания:			
7.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	6 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям), в том числе:			
7.2.1	услуги по социально-средовой	2 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания

	реабилитации, в том числе:			
7.2.1.1	информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации			
7.2.1.2	адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации			
7.2.2	услуги по социально-психологической реабилитации, в том числе:	24 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.2.1	консультирование по вопросам социально-психологической реабилитации			
7.2.2.2	психологическая диагностика			
7.2.2.3	психологическая коррекция			
7.2.2.4	социально-психологический тренинг			
7.2.2.5	социально-психологический патронаж инвалида, семьи инвалида			
7.2.3	услуги по социально-педагогической реабилитации, в том числе:	24 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.3.1	социально-педагогическая диагностика			
7.2.3.2	социально-педагогическое консультирование			
7.2.3.3	психолого-			

	педагогическое сопровождение учебного процесса			
7.2.3.4	педагогическая коррекция			
7.2.3.5	коррекционное обучение	x	x	x
7.2.3.6	социально-педагогический патронаж и поддержка инвалида			
7.2.4	услуги по социокультурной реабилитации, в том числе:	3 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.4.1	консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов			
7.2.4.2	создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности			
7.2.5	услуги по социально-бытовой адаптации, в том числе:	7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.5.1	консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида			
7.2.5.2	адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности			
7.2.6	социально-оздоровительные и спортивные мероприятия	3 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания

7.3	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	2 занятия	в неделю	в период обслуживания
7.4	оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания

<*> единица услуги включает набор процедур по немедикаментозной терапии, предоставляемых инвалиду согласно медицинскому назначению в течение одного дня;

<*> услуга предоставляется инвалидам, не имеющим ИПРА;

<***> услуги предоставляются инвалидам в соответствии с рекомендациями ИПРА;

<****> в рамках данной услуги может быть проведено обучение вождению автомобилем категории "В". Услуги по обучению вождению предоставляются только инвалидам, имеющим заключение о наличии медицинских показаний для приобретения транспортного средства в соответствии с ИПРА.

2.2. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых инвалидам, в возрасте от 18 лет и старше, на территории Краснодарского края:

2.2.1. Качество социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в учреждениях социального обслуживания населения по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), обеспечивает удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) учитываются их возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.

Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.

Предоставляемые клиентам мебель и постельные принадлежности, удобные в пользовании, должны отвечать требованиям современного дизайна.

Горячее питание, предоставляемое в учреждениях социального обслуживания, должно готовиться из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляться с учетом возраста, состояния здоровья клиентов.

Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего характера, предоставляемые в стационарных учреждениях социального обслуживания клиентам, не способным по состоянию

здоровья или из-за особенностей возраста к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к клиентам.

Предоставление транспорта и перевозка инвалидов для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях и т.д., организуемых учреждением, осуществляется в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников учреждения.

2.2.2. Качество социально-медицинских услуг.

Выполнение медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам.

Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематическое наблюдение за состоянием здоровья клиентов осуществляются в целях поддержания состояния здоровья клиентов организации на хорошем уровне.

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем.

Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение клиентами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья и поддержания физической активности.

Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, должно способствовать предупреждению и избавлению клиентов от вредных привычек.

Оказание в соответствии с назначением лечащего врача услуг по немедикаментозной терапии, при наличии специального разрешения (медицинской лицензии), должно обеспечивать удовлетворение потребности клиентов в поддержании и улучшении состояния здоровья.

2.2.3. Качество социально-психологических услуг.

Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по выходу из состояния дискомфорта (при наличии такового), поддержанию и укреплению психического здоровья, повышению уровня психологической культуры, налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.

Социально-психологический патронаж инвалидов должен осуществляться систематически. Наблюдение должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию клиентов, а также способствовать мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов.

Психологическая помощь и поддержка должны обеспечивать психологическую разгрузку, снятие психоэмоционального напряжения клиентов, способствовать улучшению их психологического здоровья, повышению стрессоустойчивости и психической защищенности.

Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) должна обеспечить безотлагательное консультирование клиентов по психологическим проблемам.

2.2.4. Качество социально-педагогических услуг.

Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, направлено на усвоение родственниками навыков ухода за тяжелобольными.

Обучение инвалидов навыкам самообслуживания, общения должно обеспечивать формирование у них самостоятельности, способности обслужить себя в бытовых условиях.

Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование должна обеспечивать усвоение клиентами необходимых знаний, умений и навыков в области персональной сохранности, социального общения, социальной независимости и пр., способствующих восстановлению социального опыта, возможности самостоятельного проживания, активному участию в общественной деятельности.

Формирование позитивных интересов должно способствовать развитию познавательной сферы, творческих способностей, навыков общения и расширению круга общения.

Услуга, связанная с организацией досуга должна содержать мероприятия, в которых участвуют инвалиды (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора, а также самореализации.

2.2.5. Качество социально-трудовых услуг.

Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией инвалидов, обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь клиентов в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие клиентов в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться в объективной информации клиентов о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.

Организация профориентации, профобучения, трудоустройства инвалидов должна помочь им в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии.

2.2.6. Качество социально-правовых услуг.

Качество услуг по оказанию помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов оценивают по процессу содействия в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращений в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контролю за прохождением документов и срокам получения документов.

Оказание юридической помощи или содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, страхового медицинского полиса, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за

прохождением документов.

2.2.7. Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг должны способствовать формированию у инвалидов способностей к самостоятельной жизнедеятельности и социальной интеграции.

Мероприятия по предоставлению коммуникативных услуг выполняются на основании рекомендаций к проведению мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных в индивидуальной программе реабилитации и (или) абилитации инвалида, разработанной учреждением медико-социальной экспертизы.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям) должно способствовать овладению навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Социально-средовая реабилитация должна обеспечить формирование у инвалида умения ориентироваться в окружающей среде - жилой, градостроительной, образовательной, в том числе с использованием вспомогательных устройств (пандусов, поручней, индивидуальных технических средств реабилитации). Услуги по социально-средовой реабилитации включают консультирование в доступной форме детей-инвалидов или их законных представителей по вопросам адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности.

Содержание обучения по социально-бытовой адаптации включает овладение навыками самообслуживания (в том числе с использованием технических средств реабилитации), выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности.

Социально-психологическая реабилитация должна способствовать формированию у инвалидов способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли в соответствии с возрастом и требованиями социальной среды (в семье, в группе сверстников, образовательном пространстве), профилактике нежелательных негативных тенденций в личностном развитии и социализации на всех уровнях социума, а также обеспечить вовлеченность инвалида в разные области социальных отношений.

Услуги по социально-педагогической реабилитации должны обеспечивать формирование у инвалидов социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся нарушения функций организма и ограничения способности к обучению, в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).

Услуги по социокультурной реабилитации должны способствовать формированию у инвалидов навыков проведения отдыха, досуга, в том числе путем участия в разнопрофильных досуговых программах, социокультурных мероприятиях (посещение театров, выставок, экскурсии, праздники и др.).

Социально-оздоровительные и спортивные мероприятия должны обеспечивать возможность инвалидам вести активный образ жизни, заниматься адаптивной физической культурой, участвовать в спортивных мероприятиях.

Качество услуг по обучению навыкам компьютерной грамотности оценивается наличием у

инвалидов практических навыков, сформированных в зависимости от задач реализованной программы обучения.

3. Условия предоставления социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

3.1. Прием на социальное обслуживание.

3.1.1. Социальное обслуживание предоставляется инвалидам в возрасте от 18 лет, а также родственникам (законным представителям), при осуществлении за ними ухода (далее - Получатели социальных услуг). На социальное обслуживание в стационарной форме не принимаются инвалиды, имеющие ограничения жизнедеятельности III степени в категориях осуществление самообслуживания, контроля за своим поведением.

(пп. 3.1.1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

3.1.2. Прием граждан на социальное обслуживание осуществляется на основании решения уполномоченного органа Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края или уполномоченной организации о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

(пп. 3.1.2 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.02.2019 N 142)

3.1.3. Зачисление граждан на социальное обслуживание, снятие с обслуживания оформляется приказом Поставщика социальных услуг на основании следующих документов:

приказа о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

паспорта или другого документа, удостоверяющего личность заявителя;

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению" от 15.12.2014 имеет номер 834н, а не 843н.

выписки из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях ([форма](#) N 025/у, утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. N 843н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению"), с отметкой об отсутствии противопоказаний к медицинской реабилитации ([приказ](#) министерства здравоохранения Краснодарского края от 9 апреля 2019 г. N 2171 "Об оказании медицинской помощи по профилю "медицинская реабилитация" взрослому населению Краснодарского края") и заверенной в установленном порядке - для получения социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии (далее - выписка из медицинской карты пациента);

заключения медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание в соответствии с [приказом](#) Министерства здравоохранения РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с

наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний" - при зачислении на социальное обслуживание в стационарной форме (далее - заключение о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний);

заключения о наличии медицинских показаний для приобретения транспортного средства в соответствии с ИПРА инвалида - для оказания социально-трудовой услуги по проведению мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (вождение автомобиля категории "B") (далее - заключение о наличии медицинских показаний для приобретения транспортного средства).

(пп. 3.1.3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

3.2. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

3.2.1. Зачисление граждан на социальное обслуживание, снятие с обслуживания оформляется приказом Поставщика социальных услуг на основании следующих документов:

заявление;

паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя;

медицинская справка экспертной комиссии категории "B";

справка ГИБДД с места прописки о том, что ранее водительское удостоверение не выдавалось, в ДТП не участвовал;

справка о группе инвалидности (при наличии группы инвалидности);

фотография 3 x 4 в количестве 2 штук;

данные медицинского обследования (общий анализ крови, общий анализ мочи, данные электрокардиографии, результаты обследования на туберкулез (флюорография), инфекций, передающихся половым путем, заключение гинеколога для женщин); сведения о результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания;

индивидуальная программа социального обслуживания.

3.3. Противопоказаниями для зачисления на обслуживание являются:

все заболевания в острой стадии, хронические заболевания в стадии декомпенсации;

инфекционные и венерические заболевания в острой или заразной стадии;

гнойно-некротические заболевания;

все формы туберкулеза в активной стадии;

психические заболевания, эпилепсия с частыми (более одного раза в месяц) приступами и изменениями личности;

все виды наркомании, токсикомании и алкоголизма (исключая состояния стойкой ремиссии);

кахексия любого происхождения;

злокачественные новообразования в активной фазе;

наличие показаний к оперативному вмешательству или применению других специальных методов лечения;

заболевания, препятствующие применению комплекса мероприятий по социальной реабилитации, необходимого при имеющихся функциональных нарушениях.

Не принимаются на социальное обслуживание граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

Организации социального обслуживания отказывают инвалидам в приеме на обслуживание в стационарной форме:

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

при наличии противопоказаний для зачисления, перечисленных в настоящем пункте Порядка, а также если не предоставлены (предоставлены не в полном объеме) документы, указанные в [подпункте 3.1.3](#) Порядка.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

Отказ в приеме на обслуживание может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

3.4. На Получателей социальных услуг поставщиками социальных услуг формируется дело (пакет документов), включающее:

[договор](#) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации инвалида (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (при наличии);

выписку из медицинской карты пациента - при оказании социальных услуг социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии;

заключение о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний - при социальном обслуживании в стационарной форме;

заключение о наличии медицинских показаний для приобретения транспортного средства - при оказании социально-трудовой услуги по проведению мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (вождение автомобиля категории "B").

(п. 3.4 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

3.5. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

3.6. Услуги предоставляются Поставщиком социальных услуг бесплатно либо за плату (или частичную оплату).

4. Организация социального обслуживания

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

4.1. Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании обращения с документами, указанными в [подпункте 3.1.3](#) Порядка, к поставщику социальных услуг Получателя социальных услуг или его законного представителя, может предоставляться в полустационарной и стационарной (круглосуточное пребывание) форме.

Прием документов и оформление на социальное обслуживание осуществляется не менее чем за 1 рабочий день до даты начала социального обслуживания в организации социального обслуживания и не более чем за 7 рабочих дней до даты начала социального обслуживания.

4.2. При приеме на социальное обслуживание между Поставщиком социальных услуг и Получателем социальных услуг или его законным представителем заключается договор "О предоставлении социальных услуг", Поставщиком социальных услуг издается приказ о приеме Получателя социальных услуг на социальное обслуживание.

4.3. Предоставление социального обслуживания Поставщиком социальных услуг осуществляется согласно ИППСУ, в которой устанавливаются виды и наименование услуг, их объем, а также кратность и сроки предоставления услуг.

Социальное обслуживание инвалидов осуществляется в условиях курсовой реабилитации продолжительностью 24 календарных дня. Необходимость продления или повторного прохождения курса реабилитации устанавливается индивидуально уполномоченным органом Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края или уполномоченной организацией при наличии обоснованных рекомендаций реабилитационного консилиума поставщика социальных услуг. При этом, поставщики социальных услуг направляют в трехдневный срок в министерство труда и социального развития Краснодарского края информацию о детях, которым выданы рекомендации для продления или повторного прохождения курсовой реабилитации. Общее число дней обслуживания в году в стационарной форме социального обслуживания не может превышать 48 календарных дней.

По завершении курса социальной реабилитации Поставщиком социальных услуг выдаются Получателям социальных услуг или их законным представителям выписки о результатах реализованных мероприятий социальной реабилитации с необходимыми рекомендациями.

4.4. Получатели социальных услуг, находящиеся на обслуживании в стационарных условиях, обеспечиваются питанием, местом для сна и отдыха, мебелью, другими принадлежностями в соответствии с нормативными документами, утвержденными в Краснодарском крае.

4.5. Порядок посещения родственниками (законными представителями) или иными посетителями Получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в стационарных условиях в организации социального обслуживания, определяется администрацией организации на основании правил внутреннего распорядка.

4.6. В организациях социального обслуживания подлежат расследованию, учету и оформлению, в соответствии с действующим законодательством, несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие с Получателями социальных услуг, во время их нахождения в

Учреждении.

4.7. Снятие Получателей социальных услуг с социального обслуживания оформляется приказом Поставщика социальных услуг.

Снятие с социального обслуживания осуществляется в следующих случаях:

выполнение Поставщиком социальных услуг договорных обязательств по предоставлению услуг в объемах и в сроки, установленные договором;

отказ Получателя социальных услуг от обслуживания;

выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

нарушение условий договора по оплате за предоставление социальных услуг;

переезд Получателей социальных услуг на новое место жительства;

нарушение Получателем социальных услуг правил поведения и внутреннего распорядка, установленных Поставщиком социальных услуг, при получении социальных услуг;

смерть Получателя социальных услуг.

5. Снятие граждан с социального обслуживания

Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

6. Требования к деятельности Поставщиков социальных услуг

6.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья клиентов, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике

травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять клиентам (или их законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов клиентов, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

6.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации индивидуальной программы социального обслуживания.

6.2.1. Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в краевой перечень гарантированных государственных социальных услуг, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Краснодарского края.

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Приложение N 1
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского
края от 20.10.2020 N 1481)

_____ (краткое наименование учреждения)

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КАРТА
СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА**

Общие данные

1. Ф.И.О. _____

2. Пол: муж/жен (нужное подчеркнуть); 3. Дата рождения: _____;

4. Группа И причина инвалидности (согласно справки МСЭ): _____

5. Курс социальной реабилитации: первичный, повторный (нужное подчеркнуть)

6. ИПРА N _____ от _____, филиал N _____ ФГУ "ГБ МСЭ по Краснодарскому краю" Минтруда России

7. Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, полустационарная в условиях дневного пребывания (нужное подчеркнуть)

8. Сведения о социально-бытовых условиях: акт определения индивидуальной потребности заявителя в социальных услугах от _____ года

ДАННЫЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ ИНВАЛИДА

по состоянию на _____ года

1. Функциональное состояние организма:

а) Целевая реабилитационная группа (группы) в соответствии с заключением учреждения медико-социальной экспертизы _____ (указать код):

Код	Описание групп и подгрупп
I	Группа А - инвалиды с нарушением слуха
A1	Глухие
A2	Слабослышащие
II	Группа Б - инвалиды с нарушением зрения
B1	Слепые
B2	Слабовидящие
III	Группа В - инвалиды с комбинированным нарушением слуха и зрения
V1	Слепоглухие
V2	Слепые-слабослышащие
V3	Глухие-слабовидящие
V4	Слабослышащие-слабовидящие
IV	Группа Г - инвалиды с нарушением скелетных, нейромышечных и связанных с движением (статодинамических) функций
Г1	С нарушениями функций в/конечностей, в т.ч. с протезами в/конечностей
Г2	С нарушениями функций н/конечностей, в т.ч. с протезами н/конечностей: не использующие кресло-коляску

Г3	использующие кресло-коляску
Г4	периодически постоянно использующие кресло-коляску
V	Группа Д - инвалиды с ментальными нарушениями
Д1	С нарушениями интеллекта
Д2	С нарушениями психологического развития, в т.ч. с РАС
Д3	С ментальными нарушениями по органическому типу
Д4	С ментальными нарушениями эндогенного и аффективного спектров
VI	Группа Е - инвалиды с нарушениями языковых и речевых функций
VII	Группа Ж - инвалиды с нарушениями функций внутренних органов и систем
Ж1	Сердечно-сосудистой системы
Ж2	Дыхательной системы
Ж3	Эндокринной системы и метаболизма
Ж4	Системы пищеварения
Ж5	Системы крови и иммунной системы
Ж6	Мочевыделительной функции
Ж7	Функции кожи и связанной с ней систем
VIII	Группа З - инвалиды с косметическими дефектами, затрудняющими осуществление взаимодействий в социуме

2. Социально-бытовой и социально-средовой статус:

а) социально-бытовая дезадаптация: отсутствует, имеются нарушения социально-бытового статуса (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

б) социально-средовой статус: без нарушений, имеются нарушения социально-средового статуса (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

в) потребность в технических средствах реабилитации для самообслуживания, осуществления бытовой деятельности и передвижения

(подчеркнуть необходимое, перечислить ТСП)

г) необходимость в адаптации жилого помещения _____

(перечислить мероприятия по адаптации жилого помещения)

д) рекомендации к профессиональной реабилитации (в соответствии с ИПРА)

3. Психологический статус:

а) особенности когнитивно-интеллектуальных функций: внимание, память, мышление без нарушений, имеются нарушения (внимания, памяти, мышления) (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

б) особенности эмоционально-волевой сферы (эмоциональное состояние, способность к волевым усилиям)

(охарактеризовать)

в) особенности личностно-мотивационной сферы (направленность, ценностные ориентации, отношение к собственному "Я", характерологические черты)

4. Образовательный статус:

а) дошкольное, начальное общее, среднее общее, среднее профессиональное, высшее, специальное (коррекционное)

(подчеркнуть необходимое, указать профессию (при наличии), вид специального (коррекционного) образования)

б) уровень сформированности навыков общения, социального поведения и взаимодействия (высокий, средний, низкий)

(подчеркнуть необходимое, охарактеризовать)

СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ (ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ) УСЛУГИ

(должность исполнителя услуги, Ф.И.О.)

№ п/п	Наименование услуги (процедуры)	дата предоставления	подпись исполнителя услуги
1			
2...			

<*> На каждый вид медицинской процедуры (массаж, ЛФК, магнитотерапия, галокамера, и т.д.) заполняется отдельная таблица. Общее количество предоставленных услуг состоит из суммы всех оказанных социально-медицинских услуг (процедур), заключение врача делается с учетом результата всех предоставленных социально-медицинских услуг.

а) всего предоставлено услуг: _____

б) заключение врача о функциональном состоянии при поступлении и при выписке (оценка функций организма, нарушение которых влияет на инвалидизацию получателя социальных услуг, относительно нормы), результатах реализации мероприятий с их кратким описанием и выводом (значительный эффект, незначительный эффект, эффект не достигнут):

Дата, Ф.И.О./подпись врача

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ

1. Услуги по социально-средовой реабилитации, абилитации <*>
2. Услуги по социально-психологической реабилитации, абилитации <*>
3. Услуги по социально-педагогической реабилитации, абилитации <*>
4. Услуги по социокультурной реабилитации, абилитации <*>
5. Услуги по социально-бытовой адаптации <*>
6. Социально-трудовые услуги <*>
7. Занятия адаптивной физической культурой <*>

<*> заполняется отдельной таблицей:

(должность исполнителя услуги, Ф.И.О.)

N п/п	Наименование услуги, с указанием тематики занятия	Дата предоставления	Подпись исполнителя услуги
1			
2...			

а) всего предоставлено услуг: _____

б) заключение о результатах реализации мероприятий с их кратким описанием и выводом (значительный эффект, незначительный эффект, эффект не достигнут)

Дата, Ф.И.О./подпись исполнителя

Заключение по результатам проведения курса реабилитации

Дата _____

Должность, Ф.И.О., подпись председателя реабилитационного консилиума _____

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Приложение N 2
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

Утвержден
решением консилиума протокол

от " __ " _____ 20__ г. N ____

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН
(ПРОГРАММА) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Приложение N 3
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

ЖУРНАЛ ПАТРОНАЖНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Приложение N 4
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

ЖУРНАЛ
УЧЕТА КОНСУЛЬТАЦИЙ ГРАЖДАН, ОБРАТИВШИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИЕ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Приложение N 5
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

ЖУРНАЛ УЧЕТА ГРАЖДАН,
НАХОДЯЩИХСЯ НА ОБСЛУЖИВАНИИ В УЧРЕЖДЕНИИ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Приложение N 6
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

ЖУРНАЛ УЧЕТА ВЫЕЗДНЫХ ФОРМ РАБОТЫ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Приложение N 7
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

ЖУРНАЛ УЧЕТА ГРУППОВЫХ ФОРМ РАБОТЫ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Приложение 6

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ И
ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖЕНЩИНАМ,
В ТОМ ЧИСЛЕ С ДЕТЬМИ, ПОДВЕРГШИМСЯ ФИЗИЧЕСКОМУ ИЛИ
ПСИХИЧЕСКОМУ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ; ЖЕНЩИНАМ С ДЕТЬМИ,
ПОТЕРЯВШИМ ЖИЛЬЕ ИЛИ РАБОТУ, ОКАЗАВШИМСЯ
В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И
СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЯХ**

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского
края от 12.11.2020 N 1574)

1. Основные положения

1.1. Социальные услуги предоставляются женщинам, в том числе с детьми, нуждающимся в социальных услугах, подвергшимся физическому или психическому насилию в семье; женщинам с детьми, потерявшим жилье или работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания женщинам, в том числе с детьми, подвергшимся физическому или психическому насилию в семье; женщинам с детьми, потерявшим жилье или работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях (далее - Порядок) определяет предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг (далее - социальные услуги) получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством.

Указанные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг государственным казенным учреждением социального обслуживания Краснодарского края "Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам" (далее - КЦПЖ), а также другими организациями (независимо от их организационно-правовой формы) - поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края (далее - поставщик социальных услуг).

Поставщики социальных услуг также осуществляют мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение), которые отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

1.3. Социальная услуга предоставляется в сроки, необходимые для устранения причин и условий, способствовавших ухудшению жизнедеятельности, или наступления других обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.

1.4. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно.

1.5. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные [Конституцией](#) Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

1.6. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг не вправе

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

1.7. Получатели социальных услуг имеют право на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг.

1.8. Результатом предоставления социальной услуги является содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем.

2. Стандарт социальной услуги

2.1. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей;

социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

2.2. В стационарной и полустационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИППСУ.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина (незамедлительно), без составления ИППСУ и заключения договора.

Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: физического или психического насилия в семье, отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

2.3. Объем и периодичность оказания социальных услуг в форме социального обслуживания не

может быть меньше объема и периодичности, предусмотренных ИППСУ.

2.4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного и стационарного социального обслуживания (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, иные документы);

доступность условий размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, их квалификация;

наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организация полустационарного и стационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг.

2.5. При оценке качества социальных услуг в стационарной и полу стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Краснодарского края, в том числе с учетом ее объема, срока предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем).

N п/п	Виды социальных услуг	Периодичность	Объем (кол-во раз)	Описание социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в	в течение периода обслуживания	1	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных

	соответствии с утвержденными нормативами			услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневное	6-разовое	удовлетворение потребности получателей услуг в питании, соответствующем установленным нормам, при стационарной форме обслуживания
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	в неделю (либо по мере загрязнения)	1	предоставление во временное пользование получателям социальных услуг в стационарной форме учреждения постельных принадлежностей, мягкого инвентаря (полотенце, ночная сорочка, тапочки, халат), удобного в пользовании, выбранного с учетом физического состояния получателей, отвечающего требованиям современного дизайна. Предоставление средств личной гигиены (зубная паста, зубная щетка, гигиенические пакеты)
1.4	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	в течение периода обслуживания	1	предоставление транспорта поставщика социальных услуг для перевозки получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	2 раза в день	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи

	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)			в приеме лекарственных средств)
2.2	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ежедневно	1	услуга включает мероприятия, направленные на сохранение, поддержку и охрану здоровья получателей социальных услуг
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - измерение артериального давления
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	ежедневно	1	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня
2.6	Консультирование по	в течение	1	консультирование

	социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	периода обслуживания (по мере необходимости)		получателей социальных услуг по вопросам гигиены питания, содержания жилища и т.д. Профилактика алкоголизма, наркомании, курения и прочее
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение возникших социально-психологических проблем, помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения проблем
3.2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	2 раза в неделю	услуга обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (конфликтные отношения родителей и детей, супругов, родственников) и приведение этих отклонений с нормами и требованиями социальной среды
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	2 раза в неделю	обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.
4.2	Социально-педагогическая	в течение периода	2 раза в неделю	услуга должна обеспечивать оказание

	коррекция, включая диагностику и консультирование	обслуживания		квалифицированной и эффективной помощи получателям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей
4.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	в течение периода обслуживания	2 раза в неделю	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателей социальных услуг к участию в них
4.4	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	в течение периода обслуживания	2 раза в месяц	содействие в получении культурно-досуговых услуг. Удовлетворение культурных и духовных запросов получателей, содействие расширению их общего и культурного кругозора, укрепление их психического здоровья
5. Социально-трудоуслуги				
5.	Оказание помощи в трудоустройстве	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания документов в зависимости от их

	получателей социальных услуг			предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивается своевременным и объективным решением стоящих перед получателем социальных услуг проблем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
6.3	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию
6.4	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	предоставление получателю социальных услуг информации об организациях социального обслуживания (контактные данные, категория получателей социальных услуг, перечень предоставляемых социальных услуг, порядок и условия их оказания). Консультирование получателей социальных услуг по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного

				законодательства, прав детей, женщин, отцов и т.д.
6.5	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов
7. Срочные социальные услуги				
7.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	незамедлительн о	6-разовое	удовлетворение потребности получателей услуг в питании, соответствующем установленным нормам, при стационарной форме обслуживания
7.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	по мере необходимости	30 - 60 минут	услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
7.3	Содействие в получении временного жилого помещения	незамедлительн о	однократно	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
7.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	по мере необходимости	30 - 60 минут	услуга предусматривает консультирование по вопросам получения юридических услуг, мер социальной поддержки и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований
7.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с	по мере необходимости	30 минут	услуга заключается в предоставлении информации об организациях,

	привлечением к этой работе психологов и священнослужителей		осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации
--	--	--	--

2.6. Социальные услуги в стационарной и полу стационарной форме социального обслуживания предоставляются с даты представления ИППСУ и осуществляются в сроки, обусловленные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее - договор), но не более:

60 календарных дней в год в стационарной форме социального обслуживания (срок может быть продлен по решению социального консилиума КЦПЖ до 90 календарных дней в год и более с учетом обстоятельств в зависимости от потребности получателя социальных услуг, в том числе при угрозе жизни и здоровью, обострении конфликтной ситуации в семье, оформлении развода, нерешенность вопросов жизнеустройства и т.д.);

12 месяцев в полустационарной форме социального обслуживания.

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

2.7. Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства труда и социального развития Краснодарского края.

3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ, на основании требований порядка предоставления социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

4. Прием на социальное обслуживание

4.1. Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании:

заявления гражданина, или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по **форме**, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений или обращения в рамках межведомственного взаимодействия;

паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства, беженца, постоянно проживающего на территории Краснодарского края (допускается отсутствие документа, удостоверяющего личность, у несовершеннолетних и их родителей); а также в случае предоставления срочных социальных услуг);

свидетельства о рождении несовершеннолетнего (в случае его нахождения вместе с матерью).

Для получения услуг в стационарной форме социального обслуживания также предоставляются медицинские документы: общий анализ крови; анализ крови на МОР; флюорография.

В случае отсутствия по объективным причинам на момент обращения паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), свидетельства о рождении ребенка указанные документы предоставляются в течение трех дней.

В случае необходимости оказания срочных социальных услуг, обслуживание в стационарной форме осуществляется сроком до 3-х рабочих дней.

При приеме женщин, их детей на социальное обслуживание в стационарной форме производится медицинский осмотр. В случае необходимости получения специализированной медицинской помощи женщины, их дети направляются в соответствующее учреждение органов здравоохранения.

Получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, **перечень** которых утвержден приказом Министерством здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. N 216н.

Поставщик социальных услуг:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в

стационарной и полустационарной форме социального обслуживания, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления;

заключает договор с получателем социальных услуг либо его законным представителем на основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания (в случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания);

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

в рамках межведомственного взаимодействия осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

Расторжение договора возможно при устранении причин и условий, способствовавших признанию гражданина (несовершеннолетнего) нуждающимся в предоставлении социальных услуг, или наступлении других обстоятельств в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Перечень документов, представляемых для оказания срочных социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность гражданина (копия), обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);

документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Сведения о получателе срочных социальных услуг поставщик социальных услуг вносит в журнал получателей срочных социальных услуг.

5. Организация социального обслуживания

5.1. Ведение личных дел осуществляется в соответствии с уставом организации, предоставляющей социальные услуги, и Порядком. В личное дело вносятся документы, подтверждающие:

основание для приема гражданина на социальное обслуживание (документы, указанные в [пункте 4.1](#) Порядка; копия ИППСУ; договор на предоставление социальных услуг; копия приказа руководителя организации, являющейся поставщиком социальных услуг, о приеме на социальное обслуживание);

осуществление социального обслуживания, контроля результативности выполнения ИППСУ (копии информационных писем, ходатайств в различные ведомства, организации о решении вопросов в интересах получателей социальных услуг, выписки из протоколов заседания консилиума);

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте, видимо, допущена опечатка: п. 6.1 Порядка отсутствует, имеется в виду абз. первый разд. 6.

основание для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания (документы, указанные в [пункте 6.1](#) Порядка; копия приказа поставщика социальных услуг о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания).

5.2. Личное дело формируется в отдельной папке и хранится в течение периода оказания социальных услуг. Документы личного дела оформляются в соответствии с требованиями делопроизводства. После снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания его личное дело передается в архив организации, предоставляющей социальные услуги, на установленный срок хранения.

5.3. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно в течение календарного года (многократно) продолжается формирование ранее начатого личного дела с учетом необходимых изменений.

5.4. В случае существующей угрозы жизни и здоровью женщины, ребенка специалисты стационарного отделения принимают меры оперативного информирования соответствующих служб (правоохранительных органов, органов опеки и попечительства, органов и учреждений здравоохранения и пр.).

5.5. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, временно проживающего в стационарном отделении, несет его мать, а также учреждение, в рамках действующего законодательства, обеспечивающее безопасное пребывание лиц, находящихся в условиях временного проживания.

5.6. В случае проживания в стационарных условиях совместно с женщинами детей сроком более 15 календарных дней несовершеннолетние старше трех лет, с согласия матери, при отсутствии противопоказаний, могут быть направлены в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

5.7. Сотрудники поставщика социальных услуг несут ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг конфиденциального характера, обеспечивают надлежащее хранение пакета документов, содержащих указанные сведения.

6. Прекращение социального обслуживания

Основанием прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППС и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором, локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, содержащими правила внутреннего распорядка;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных [заключением](#) уполномоченной медицинской организации, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. N 216н.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной и полустационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в ИППСУ графу "отметка о выполнении" по соответствующей социальной услуге, направляет в уполномоченный орган, отчет о выполнении ИППСУ по форме.

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Приложение 7

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского
края от 14.12.2022 N 2084)

1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Закон N 442-ФЗ), определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляются социальные услуги.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам пожилого [возраста](#), имеющим право на страховую пенсию по старости по достижении соответствующего возраста, с учетом положений, предусмотренных приложением 6 к Федеральному

закону от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалидам в возрасте старше 18 лет, в том числе страдающим психическими расстройствами, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающимся в постоянном уходе (далее - получатель социальных услуг).

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, иными юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями (далее также - поставщик социальных услуг, организация социального обслуживания).

Понятия, используемые в Порядке, применяются в значениях, определенных [Законом](#) N 442-ФЗ.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

Решение (приказ) о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании принимается уполномоченным органом Краснодарского края по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы - государственными казенными учреждениями Краснодарского края - управлениями социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края по месту регистрации гражданина, в том числе временной (далее - уполномоченный орган Краснодарского края).

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитываются нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

срочные социальные услуги, направленные на организацию сопровождения получателей социальных услуг при госпитализации в медицинские организации.

Поставщиками социальных услуг обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. N 3087-КЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края".

Потребность граждан в формах социального обслуживания, видах, объемах, периодичности, условиях, сроках предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), составленной уполномоченным органом Краснодарского края. ИППСУ составляется в соответствии со стандартом социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

2. [Стандарт](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установлен приложением 1 к Порядку.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно категориям граждан, определенных [Законом](#) Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края".

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [частью 4 статьи 31](#) Закона N 442-ФЗ, за исключением:

участников и инвалидов Великой Отечественной войны, получающих два вида пенсии (трудовую пенсию по возрасту и пенсию по инвалидности), для которых размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать двадцать пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с действующим законодательством;

участников и инвалидов Великой Отечественной войны, получающих пенсию по линии Министерства обороны Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации, для которых размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с действующим законодательством.

В рамках длящихся правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до дня вступления в силу

[Закона](#) N 442-ФЗ порядком предоставления социальных услуг в Краснодарском крае, размер платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг, подведомственными министерству, не может превышать семидесяти пяти процентов установленного размера пенсии получателя социальных услуг, за исключением участников и инвалидов Великой Отечественной войны, получающих два вида пенсии (трудовую пенсию по возрасту и пенсию по инвалидности), и участников и инвалидов Великой Отечественной войны, получающих пенсию по линии Министерства обороны Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным [статьей 17](#) Закона N 442-ФЗ (далее - договор).

Порядок взимания платы за социальные услуги определен [приказом](#) министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 5 декабря 2014 г. N 981 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг на территории Краснодарского края и порядка ее взимания".

4. Прием граждан в организации социального обслуживания.

4.1. Прием граждан в организации социального обслуживания осуществляется на основании решения (приказа) о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, выданного уполномоченным органом Краснодарского края.

Решение (приказ) о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании принимается уполномоченным органом Краснодарского края на основании документов, перечень которых указан в [приказе](#) министерства труда и социального развития Краснодарского края от 31 октября 2017 г. N 1718 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

В целях постановки граждан на учет для помещения в организацию социального обслуживания уполномоченный орган Краснодарского края направляет в отдел министерства труда и социального развития Краснодарского края, курирующий деятельность поставщиков социальных услуг (далее соответственно - отдел министерства, министерство), решение (приказ) о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Отдел министерства в срок не более трех рабочих дней со дня поступления представленных документов рассматривает их и принимает решение о постановке гражданина на учет для помещения в организацию социального обслуживания. Постановка на учет осуществляется по видам организаций социального обслуживания с учетом возраста и состояния здоровья гражданина, на основании заключения врачебной комиссии о рекомендуемом виде учреждения.

При определении гражданина в организацию социального обслуживания отделом министерства формируется [направление](#) (путевка) (приложение 2).

Отдел министерства выдает направление (путевку) уполномоченному органу Краснодарского края в срок не позднее одного дня с даты его подписания для вручения гражданину.

После получения направления (путевки) гражданин прибывает в организацию социального обслуживания в течение срока действия направления (путевки). В случае его прибытия позже установленного срока возможно продление срока действия направления (путевки) на основании документа, подтверждающего наличие уважительных причин, при наличии свободных мест в организации социального обслуживания.

Получение направления (путевки) и неприбытие в организацию социального обслуживания в срок, установленный в направлении (путевке), отказ от его получения являются основаниями для снятия гражданина с учета на помещение в организацию социального обслуживания.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ и на основании договора, по направлению (путевке).

Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях уполномоченного органа Краснодарского края и поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

4.1.1. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания организацией социального обслуживания (домом-интернатом для престарелых и инвалидов, специальным домом-интернатом для престарелых и инвалидов, геронтологическим центром, домом социального обслуживания, иным поставщиком социальных услуг) является личное заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, составленное по **форме**, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", и представление следующих документов:

направления (путевки);

паспорта гражданина Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства - вида на жительство) или временного удостоверения личности;

медицинской карты, заверенной лечебным учреждением, оформленной не позднее 6 календарных месяцев со дня обращения в уполномоченный орган Краснодарского края;

заключения врачебной комиссии о рекомендуемом виде учреждения, дееспособности (недееспособности) гражданина, заверенного медицинской организацией;

правоустанавливающих документов на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (при наличии);

решения (приказа) уполномоченного органа Краснодарского края о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме;

ИППСУ;

документов о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

иных документов (сведений), которые запрашиваются уполномоченным органом Краснодарского края при определении нуждаемости в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках межведомственного взаимодействия: сведений о лицах, проживающих совместно с гражданином, о размере пенсии и других доходах, выписки из лицевого счета жилого помещения жилищного фонда, документов, подтверждающих наличие или отсутствие жилого помещения у гражданина, документа, подтверждающего инвалидность гражданина (справка медико-социальной экспертизы), документа, в котором перечислены все медицинские, профессиональные и иные мероприятия, на которые инвалид вправе рассчитывать, а также услуги и технические средства, которые он вправе получить (индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида).

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, представляются гражданином лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

При подаче заявления представителем гражданина по доверенности дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

4.1.2. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания организацией социального обслуживания (психоневрологическим интернатом, реабилитационным центром для лиц с умственной отсталостью, домом милосердия, домом социального обслуживания, иным поставщиком социальных услуг) является личное заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, составленное по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", и представление следующих документов:

направления (путевки);

паспорта гражданина Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства - вида на жительство) или временного удостоверения личности;

решения органа опеки и попечительства о помещении недееспособного гражданина или не полностью дееспособного гражданина в психоневрологический интернат, принятого на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, об освобождении опекуна или попечителя от исполнения своих обязанностей;

медицинской карты, заверенной медицинской организацией, оформленной не позднее 6 календарных месяцев со дня обращения в уполномоченный орган Краснодарского края;

заключения врачебной комиссии, заверенного лечебным учреждением, которое должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в неспециализированном учреждении, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

вступившего в законную силу решения суда о признании гражданина недееспособным или не полностью дееспособным;

двух фотографий 3 x 4 см;

правоустанавливающих документов на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (при наличии);

решения (приказа) уполномоченного органа Краснодарского края о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме;

ИППСУ;

документов о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

иных документов (сведений), которые запрашиваются уполномоченным органом Краснодарского края при определении нуждаемости в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках межведомственного взаимодействия: сведений о лицах, проживающих совместно с гражданином, о размере пенсии и других доходах, выписки из лицевого счета жилого помещения жилищного фонда, документов, подтверждающих наличие или отсутствие

жилого помещения у гражданина, документа, подтверждающего инвалидность гражданина (справка медико-социальной экспертизы), документа, в котором перечислены все медицинские, профессиональные и иные мероприятия, на которые инвалид вправе рассчитывать, а также услуги и технические средства, которые он вправе получить (индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида).

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, представляются гражданином лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

При подаче заявления законным представителем недееспособного (опекуном) или не полностью дееспособного гражданина (попечителем), а представителем дееспособного гражданина по доверенности дополнительно представляются документы, удостоверяющие их личность и полномочия.

4.2. Право внеочередного приема на стационарное социальное обслуживание предоставляется инвалидам ([статья 14](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (далее - Закон N 5-ФЗ) и участникам ([статья 15](#) Закона N 5-ФЗ) Великой Отечественной войны и лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда" ([статья 18](#) Закона N 5-ФЗ), и недееспособным или не полностью дееспособным гражданам, не имеющим опекунов или попечителей, в соответствии с Федеральным [законом](#) от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве".

Право первоочередного приема на социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий ([статья 21](#) Закона N 5-ФЗ).

Преимущественным правом при приеме на социальное обслуживание в стационарной форме пользуются следующие категории граждан:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период ([статья 17](#) Закона N 5-ФЗ);

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог ([статья 19](#) Закона N 5-ФЗ);

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны ([статья 20](#) Закона N 5-ФЗ);

ветераны труда ([статья 22](#) Закона N 5-ФЗ);

граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы, эвакуированные из зоны отчуждения и переселенные (переселяемые) из зоны отселения в соответствии [Законом](#) Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС".

4.3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии заключения уполномоченной медицинской организации в связи с наличием следующих медицинских противопоказаний:

туберкулеза любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденного методом посева (A15; A17 - A19);

лепры (A30);

острых инфекционных заболеваний либо хронических инфекционных заболеваний в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразных для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии (A00 - A09; A20 - A29; A31 - B99; R50);

злокачественных новообразований, сопровождающихся обильными выделениями (C00 - C97);

хронических и затяжных психических расстройств с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанными с употреблением психоактивных веществ (F01; F03 - F09; F10 - F16; F18 - F19; F20 - F33);

эпилепсии с частыми припадками (G40 - G41);

гангрены и некроза легкого, абсцесса легкого (J85.0 - J85.2);

трахеостомы, каловых, мочевых свищей, пожизненного нефростом, стом мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемого хирургически недержания мочи, противоестественного ануса (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта) (Z93.0; Z93.2 - Z93.6; K63.2; N28.8; N32.1 - N32.2; N36.0; N39.4; N82);

тяжелых хронических заболеваний кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым (L10; L12.2; L12.3; L13.0; L88; L98.9);

пороками развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания (Q35 - Q37; Q67.0 - Q67.4);

заболеваний, осложненных гангреной конечностей (A48.0; E10.5; E11.5; E12.5; E13.5; E14.5; I70.2; I73.1; I74.3; R02).

4.4. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа Краснодарского края.

5. Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи и осуществляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя, без составления ИППСУ и без заключения договора.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг (приложение б), содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, о видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг.

б. Договор заключается между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его представителями в течение суток с даты предоставления получателем социальных услуг ИППСУ и направления (путевки) поставщику социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг, признанному недееспособным или не полностью дееспособным, обязанности опекуна или попечителя которого возложены на организацию социального обслуживания, заключается между организацией социального обслуживания и органом опеки и попечительства - министерством.

Срок действия договора не может превышать срока, указанного в ИППСУ.

При заключении договора гражданин или его законный представитель должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

После заключения договора поставщик социальных услуг издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщик социальных услуг формирует личное дело из документов, указанных в пункте 4.1 Порядка, договора, копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание.

В течение пяти календарных дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором, правилами внутреннего распорядка;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением

уполномоченной медицинской организации.

7. Порядок временного выбытия получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания.

Получатели социальных услуг в течение календарного года вправе временно выбывать из организации социального обслуживания по личным обстоятельствам на срок не более одного месяца в году.

В случае проведения во время временного отсутствия лечения и (или) реабилитационных мероприятий по медицинским показаниям срок временного выбытия получателя социальных услуг из организации социального обслуживания продляется на соответствующий период.

Решение (приказ) о временном выбытии принимается директором организации социального обслуживания на основании письменного заявления дееспособного получателя социальных услуг, заключения врача организации социального обслуживания о возможности выезда из организации социального обслуживания по состоянию здоровья, письменного заявления принимающих родственников или иных лиц о принятии обязательства по обеспечению ухода и наблюдения за получателем социальных услуг в период его временного отсутствия, а также их личного сопровождения.

Временное выбытие недееспособных или не полностью дееспособных получателей социальных услуг из организации социального обслуживания осуществляется на основании решения органа опеки и попечительства о возможности временного принятия в семью. Компенсация расходов гражданам, принявшим обязательства по содержанию недееспособного или не полностью дееспособного получателя социальных услуг на период его временного отсутствия в организации социального обслуживания, за приобретение ему продуктов питания, предметов первой необходимости и товаров длительного пользования производится в сумме, не превышающей размер его дохода, пропорционально количеству дней фактического отсутствия, при условии подтверждения произведенных расходов с приложением платежных документов.

Прием в организацию социального обслуживания после временного отсутствия осуществляется при условии представления получателем социальных услуг медицинских анализов (справки об отсутствии инфекционных заболеваний по месту пребывания, анализа на группу возбудителей кишечных инфекций).

8. Порядок перевода получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания.

Перевод получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую осуществляется по письменному заявлению получателя социальных услуг при наличии свободных мест на основании **направления** на перевод (путевки на перевод) министерства (приложение 3). Преимущественным правом на перевод пользуются получатели социальных услуг, имеющие родственников по месту нахождения организации социального обслуживания, в которую оформляется перевод.

Прием в организацию социального обслуживания (дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, геронтологический центр, дом социального обслуживания, иную организацию социального обслуживания) в порядке перевода осуществляется при условии предоставления медицинских анализов и документов, указанных в направлении на перевод (путевке на перевод).

Прием в организацию социального обслуживания (психоневрологический интернат, реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью, дом милосердия, в дом социального обслуживания, иную организацию социального обслуживания) в порядке перевода осуществляется при условии предоставления медицинских анализов и документов, указанных в направлении на

перевод (путевке на перевод), и анализа на группу возбудителей кишечных инфекций со сроком действия не более двух недель.

9. Порядок выбытия (отчисления) получателей социальных услуг из организации социального обслуживания.

9.1. Выбытие (отчисление) получателя социальных услуг из организации социального обслуживания (дома-интерната для престарелых и инвалидов, специального дома-интерната для престарелых и инвалидов, геронтологического центра, дома социального обслуживания, иной организации социального обслуживания) производится по письменному заявлению получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии жилой площади или при наличии родственников, которые могут его содержать и обеспечивать необходимый уход, на основании разрешения министерства.

9.2. Выбытие (отчисление) получателя социальных услуг из организации социального обслуживания (психоневрологического интерната, реабилитационного центра для лиц с умственной отсталостью, дома милосердия, дома социального обслуживания, иной организации социального обслуживания) производится:

по письменному заявлению дееспособного получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на основании заключения клинико-экспертной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья лицо способно проживать самостоятельно, при наличии жилой площади, с разрешения министерства;

по письменному заявлению законного представителя получателя социальных услуг, признанного в установленном порядке недееспособным или не полностью дееспособным, если такой гражданин по своему состоянию не способен подать личное заявление, при условии, что его законный представитель обязуется осуществлять уход и (или) обеспечить осуществление ухода за своим подопечным, с разрешения министерства.

Получатель социальных услуг отчисляется из организации социального обслуживания на основании приказа организации социального обслуживания.

При отчислении из организации социального обслуживания получателю социальных услуг выдается одежда, белье и обувь по сезону, справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания, причины выбытия, а также возвращаются личные вещи, хранящиеся в организации социального обслуживания.

В течение пяти календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг уполномоченное лицо поставщика социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

10. Требования к деятельности поставщика социальных услуг.

Основными требованиями к деятельности поставщика социальных услуг являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует организация социального обслуживания;

условия размещения организации социального обслуживания;

укомплектованность организации социального обслуживания специалистами и их квалификация;

специальное и табельное техническое оснащение организации социального обслуживания

(оборудование, приборы, аппаратура и другое);

состояние информации об организации социального обслуживания, порядке и правилах предоставления услуг;

наличие порядка проведения внутренних проверок функционирования системы обеспечения качества организации социального обслуживания.

10.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует организация социального обслуживания:

устав (положение) организации социального обслуживания, включающий в себя сведения о предназначении организации социального обслуживания, порядке ее формирования, содержании, реорганизации, сведения об основных задачах ее деятельности, категориях обслуживаемых лиц, порядке и условиях зачисления на обслуживание, о структурных подразделениях и их основных задачах, сведения об объеме и порядке предоставления услуг и о других организационных и технических задачах и темах;

положения о структурных подразделениях организации социального обслуживания, содержащие сведения о категориях граждан, обслуживаемых тем или иным структурным подразделением, стоящих перед ними задачах, сроках и условиях обслуживания граждан, сведения о дополнительных документах, необходимых для зачисления на обслуживание в данное подразделение, сведения о количестве сотрудников подразделения, их основных обязанностях и т.д.;

руководства, служебные инструкции, правила, методики технологий, предназначенные для регламентирования процесса предоставления услуг, определения методов (способов) их предоставления и контроля, а также для совершенствования работы организации социального обслуживания;

документация на оборудование, приборы и аппаратуру, способствующая обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии;

национальные стандарты, составляющие нормативную основу практической работы организации социального обслуживания в области предоставления социальных услуг их получателям;

специальный комплект документов, представляющий собой документальное оформление системы обеспечения качества организации социального обслуживания.

10.2. Условия размещения организации социального обслуживания:

Организация социального обслуживания и ее структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенном(ых) здании(ях) и помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Для проживания граждан должны быть предусмотрены жилые помещения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью и Интернетом.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной температуры, влажности воздуха, запыленности, загазованности, шума, вибрации и т.д.).

Площадь, занимаемая организацией социального обслуживания, должна обеспечивать

нормальное размещение персонала, получателей социальных услуг и предоставление им услуг.

10.3. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами и их квалификация:

Организация социального обслуживания должна быть укомплектована необходимыми специалистами в соответствии со штатным расписанием.

Организация социального обслуживания должна обеспечить четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность.

Организация социального обслуживания должна обеспечить обязательную аттестацию специалистов в установленном порядке.

Организация социального обслуживания должна обеспечить воспитание у всех сотрудников организации социального обслуживания высоких моральных и морально-этических качеств, чувства ответственности и необходимости руководствоваться в своей работе с получателями социальных услуг принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

Организация социального обслуживания должна принять меры к недопущению разглашения сотрудниками организации социального обслуживания сведений личного характера о получателях социальных услуг, так как эти сведения составляют служебную тайну и за их разглашение виновные несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.4. Специальное и табельное техническое оснащение организации социального обслуживания.

Каждая организация социального обслуживания должна быть оснащена оборудованием, приборами и аппаратурой, которые необходимо использовать строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержать в технически исправном состоянии, систематически проверять.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратуру, дающие при работе сомнительные результаты, необходимо своевременно снимать с эксплуатации, менять или ремонтировать, а пригодность отремонтированных необходимо подтверждать их проверкой.

10.5. Состояние информации об организации социального обслуживания и правилах предоставления ей услуг.

Организация социального обслуживания обязана довести до сведения получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Краснодарского края, предоставлять по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию о выполняемых услугах, позволяющую им сделать компетентный выбор.

Состав информации об услугах должен включать в себя:

перечень основных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания;

характеристику каждой услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

возможность получения оценки качества услуги со стороны получателя социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями

получателя социальных услуг;

правила и условия эффективного и безопасного использования услуг;

гарантийные обязательства организации социального обслуживания.

10.6. Наличие порядка проведения внутренних проверок функционирования системы обеспечения качества организации социального обслуживания.

Основным документом системы обеспечения качества организации социального обслуживания является руководство по качеству, в котором должно быть изложено общее описание системы обеспечения качества применительно к конкретной организации социального обслуживания, разъяснена политика организации социального обслуживания в области качества, отражена организационная структура системы обеспечения качества, задачи и функции подразделений и служб организации социального обслуживания в области качества, приведены сведения о комплекте документов всех уровней, составляющих нормативно-методическую базу системы обеспечения качества, установлены порядок внедрения, функционирования и контроля системы обеспечения качества.

Политика в области качества должна устанавливать основные цели, задачи и принципы деятельности организации социального обслуживания в области качества, документально оформленные и принятые к обязательному выполнению в организации социального обслуживания, охватывать все направления деятельности организации социального обслуживания, отвечать потребностям и запросам получателей социальных услуг.

В руководстве по качеству, кроме целей, задач и принципов, должны быть четко определены и сформулированы порядок и способы (методы) их реализации.

Организационная структура системы обеспечения качества может быть представлена в виде схемы, на которой должны быть изображены все структурные подразделения, непосредственно участвующие в предоставлении услуг или обеспечивающие их предоставление.

В системе обеспечения качества организации социального обслуживания должен быть разработан и поддерживаться в рабочем состоянии порядок проведения внутренних проверок функционирования системы обеспечения качества.

Эффективность системы обеспечения качества организации социального обслуживания определяют по результатам ее оценок, получаемых при проверках.

В процессе проверки системы обеспечения качества организации социального обслуживания осуществляют:

контроль соответствия системы обеспечения качества требованиям национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2020 "Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания" и документации на нее;

анализ и оценку состояния функционирования системы обеспечения качества в целом и отдельных ее составных частей;

анализ соответствия предоставляемых услуг требованиям нормативных документов;

анализ и оценку результатов работы организации социального обслуживания в области качества услуг;

выработку корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе предоставления услуг, и совершенствование системы обеспечения качества.

При контроле и оценке качества предоставляемых услуг организация социального обслуживания должна:

проверять и идентифицировать услуги на соответствие нормативным документам, регламентирующим их предоставление;

обеспечивать самоконтроль персонала, предоставляющего услуги, как составную часть процесса контроля;

обеспечивать приоритет получателей социальных услуг в оценке качества услуг;

практиковать в организации социального обслуживания регулярную оценку степени удовлетворенности получателей социальных услуг услугами путем проведения социологических опросов.

11. Права и обязанности поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг обязан предоставлять социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ и условиями договоров на основании требований [Закона N 442-ФЗ](#).

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

исполнять возложенные на него функции опекуна или попечителя в отношении дееспособных или не полностью дееспособных граждан;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг имеет право:

в случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора отказать гражданину в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, заключенного с получателем социальных услуг или его представителем;

отказать гражданину или получателю социальных услуг, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

12. Права и обязанности получателей социальных услуг.

При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг при условии наличия у поставщика свободных мест;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

посещение адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами, с которыми получатель социальных услуг желает встретиться, в установленные правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг дни и часы;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

сопровождение при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

Получатели социальных услуг обязаны:

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать в письменной форме поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

соблюдать условия договора, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

соблюдать правила внутреннего распорядка организации социального обслуживания (приложения 4, 5).

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания гражданам пожилого
возраста и инвалидам

**СТАНДАРТ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ В СТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

1. Социальные услуги

Таблица

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица измерения	Объем социальной услуги на 1 получателя социальных услуг в месяц	Периодичность предоставления социальной услуги/норма времени на предоставление социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.1. Социально-бытовые услуги					
1.1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	социальная услуга включает в себя: размещение получателей социальных услуг в жилых комнатах в соответствии с действующими санитарными правилами, с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (от 1 человека и более)	раз	30	ежедневно/24 часа в сутки
1.1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	социальная услуга включает в себя: сервировку стола посудой и столовыми приборами; приготовление и доставку готовых горячих блюд в специальной таре, обеспечивающей соблюдение температурного режима, санитарно-гигиенических требований при транспортировке (при необходимости): приготовление и выдачу готовых горячих блюд по основному варианту диеты в соответствии с утвержденными нормами питания, приготовленных на основании	раз	30	не реже 5 раз в сутки/до 60 минут на 1 прием пищи

		<p>единого четырнадцатидневного цикличного меню осенне-зимнего и весенне-летнего периодов;</p> <p>приготовление и выдачу готовых горячих блюд диетического питания (по медицинским показаниям);</p> <p>уборку посуды и столовых приборов со стола;</p> <p>организацию свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде;</p> <p>предоставление холодильного оборудования для организации хранения скоропортящихся продуктов, приобретаемых получателями социальных услуг за личные средства</p>			
1.1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>предоставление в пользование мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец) в соответствии с нормами обеспечения;</p> <p>подбор одежды, обуви, нательного белья по росту, размеру получателя социальных услуг, согласно сезону;</p> <p>смену одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец по мере загрязнения;</p> <p>замену одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец по мере износа, с учетом сроков эксплуатации;</p> <p>стирку, глажку, ремонт одежды, обуви, нательного белья, постельных и банных</p>	раз	30	не реже 1 раза в 7 дней/24 часа в сутки

		<p>принадлежностей;</p> <p>организацию хранения личных вещей (одежды, обуви, мягкого инвентаря) в специально отведенном месте;</p> <p>дезинфекцию мягкого инвентаря (по показаниям);</p> <p>выдачу одежды, нательного белья и обуви по сезону (в соответствии с нормативами) при выбытии получателя социальных услуг из организации социального обслуживания;</p> <p>выдачу получателю социальных услуг личных материальных ценностей, сданных на хранение, при его выбытии из организации социального обслуживания (в случае его смерти - законному наследнику)</p>			
1.1.4	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>оформление подписки на периодические издания или приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за личные денежные средства получателя социальных услуг;</p> <p>оформление подписки на периодические издания или приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за личные денежные средства получателя социальных услуг, признанного судом недееспособным или не полностью недееспособным, через опекунский совет организации социального обслуживания</p>	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц/90 минут
1.1.5	Предоставление	социальная услуга включает в себя:			

<p>гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>умывание лица водой и (или) с использованием гигиенических средств, вытирание лица полотенцем (салфеткой);</p>	раз	30	не реже 2 раз в сутки/10 минут
	<p>мытьё рук водой и (или) с использованием гигиенических средств, вытирание рук полотенцем (салфеткой);</p>	раз	30	на 1 процедуру не реже 5 раз в сутки/5 минут
	<p>мытьё ушей;</p>	раз	30	не реже 1 раза в 7 дней/5 минут
	<p>чистку зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости;</p>	раз	30	не реже 2 раз в сутки/10 минут
	<p>расчесывание волос (для отделения милосердия);</p>	раз	30	не реже 2 раз в сутки/5 минут
	<p>мытьё волос с использованием гигиенических средств, просушивание волос полотенцем;</p>	раз	30	не реже 1 раза в 7 дней/10 минут
	<p>стрижку волос;</p>	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц/30 минут
	<p>обмывание, обтирание тела (для отделения милосердия);</p>	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки/10 минут
<p>мытьё в ванне или душе полностью теплой водой с использованием гигиенических средств;</p>	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/30 минут	

		бритье лица;	раз	30	не менее 2 раз в 7 дней/20 минут
		стрижку ногтей;	раз	30	не реже 1 раза в 7 дней/10 минут
		смену нательного белья (для отделения милосердия);	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/20 минут
		смену абсорбирующего белья (подгузников, простыней, пеленок) (для отделения милосердия);	раз	30	по мере необходимости, но не реже 3 раз в сутки/5 минут
		смену постельного белья;	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/20 минут
		помощь в пользовании туалетом, судном (для отделения милосердия);	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки/10 минут
		обработку кожных покровов	раз	30	по медицинским показаниям, но не реже 2 раз в сутки/10 минут
	Итого		раз	30	от 1 раза в сутки и более/от 5 минут и более
1.1.6	Отправка за счет	социальная услуга включает в себя:			

	средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	выявление потребности в отправке почтовой корреспонденции; письменное фиксирование передачи денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником организации социального обслуживания под подпись двух сторон (принял-получил); отправку почтовой корреспонденции	раз	30	по мере необходимости/90 минут
1.1.7	Оказание помощи в написании и прочтении писем	социальная услуга включает в себя: выявление потребности в оказании помощи в написании и прочтении писем; оказание помощи в написании и прочтении писем	раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.1.8	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга включает в себя: доставку готовых блюд в жилую комнату или специально отведенную для приема пищи комнату; помощь в приеме пищи (кормление) получателя социальных услуг в жилой комнате или специально отведенной для приема пищи комнате	раз	30	не реже 5 раз в сутки/до 40 минут на 1 прием пищи
1.1.9	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации	социальная услуга включает в себя: предоставление транспорта для организации групповой или коллективной перевозки получателей социальных услуг при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, образовательных организаций, если по состоянию здоровья	раз	30	по мере необходимости/до 120 часов

	перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом; предоставление получателям социальных услуг сопровождающего лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, образовательной организации, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом			
1.1.10	Организация ритуальных услуг	социальная услуга включает в себя: вызов сотрудников полиции и службы скорой и неотложной помощи для констатации факта смерти; информирование родственников (при наличии) о факте смерти (телеграммой или с помощью телефонной связи); содействие в получении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08); содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинского свидетельства о смерти, заявления о смерти, паспорта умершего); вызов специализированной службы для осуществления захоронения; сопровождение похорон; подготовку и передачу тела умершего получателя социальных услуг			по факту смерти/до 180 минут

		родственникам для самостоятельного захоронения (при желании), выдачу оформленных документов для осуществления захоронения; подготовку приказа о снятии умершего получателя социальных услуг с социального обслуживания			
1.2. Социально-медицинские услуги					
1.2.1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	социальная услуга включает в себя: осмотр получателя социальных услуг врачом организации социального обслуживания; оформление рецептурного бланка, распечатка; заказ, приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий, получение, их доставка, хранение, выдача и оформление необходимых документов; разъяснение получателю социальных услуг порядка обеспечения лекарственными препаратами при наличии льгот; оформление необходимых документов для изготовления медицинских изделий по индивидуальному заказу	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц/60 минут
1.2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием	социальная услуга включает в себя: измерение и фиксацию в медицинской документации температуры тела;	раз	30	по медицинским показаниям, но не реже 2 раз в сутки/10 минут
		измерение и фиксацию в медицинской	раз	30	по медицинским

	здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	документации артериального давления;			показаниям, но не реже 1 раза в сутки/5 минут
		наложение компрессов;	раз	30	по медицинским показаниям/15 минут
		перевязку;	раз	30	по медицинским показаниям/15 минут
		внутримышечную и (или) внутривенную инъекции;	раз	30	по медицинским показаниям/10 минут
		очистительную клизму;	раз	30	по медицинским показаниям/30 минут
		закапывание капель;	раз	30	по медицинским показаниям/5 минут
	выдачу и контроль за приемом лекарственных препаратов	раз	30	по медицинским показаниям, но не реже 1 раза в сутки/5 минут	
	Итого		раз	30	от 2 раз в сутки и более/от 5 минут и более
1.2.3	Оказание помощи в предоставлении экстренной	социальная услуга включает в себя: предварительную оценку тяжести состояния получателя социальных услуг;	раз	30	при необходимости/30 минут

	доврачебной помощи, вызов врача на дом (в организацию социального обслуживания)	оказание первичной медико-санитарной помощи, в том числе первой доврачебной помощи; организацию прибытия в организацию социального обслуживания специалистов выездной бригады скорой медицинской помощи в кратчайшие сроки по телефону путем набора номеров "03", "103", "112" и (или) номеров телефонов медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь			
1.2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	социальная услуга включает в себя: оказание содействия в проведении массажа, занятий на тренажерах, ЛФК, физиотерапии, ингаляций, фитотерапии, рефлексотерапии, оздоровительной гимнастики	раз	30	по медицинским показаниям/30 минут
1.2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальная услуга включает в себя: систематическое наблюдение за получателем социальных услуг врачами, средним медицинским персоналом учреждения в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья; фиксирование результатов наблюдения в медицинскую документацию; проведение анализа результатов наблюдения за получателем социальных услуг	раз	30	ежедневно/24 часа
1.2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование	социальная услуга включает в себя: проведение бесед, лекций по вопросам адаптации, питания, соблюдения санитарии, гигиены, профилактики	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/30 минут

	здорового образа жизни	вредных привычек и др.; наглядную агитацию; проведение индивидуальных (групповых, коллективных) консультаций; проведение спортивных мероприятий, игр, состязаний, оздоровительных минуток, подвижных (малоподвижных) игр			
1.2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга включает в себя: проведение адаптивной гимнастики; проведение лечебной гимнастики (дыхательной, для глаз, для ног); проведение водных, воздушных и солнечных ванн; работу спортивных секций, кружков; наглядную агитацию	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/30 минут
1.2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	социальная услуга включает в себя: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути выявленных социально-медицинских проблем; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; составление, при необходимости, графика консультаций; проведение серии консультаций по социально-медицинским проблемам	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/30 минут

1.2.9	Содействие в проведении диспансеризации	социальная услуга включает в себя: предварительный осмотр получателя социальных услуг врачом-терапевтом организации социального обслуживания;	раз	30	1 раз в год/30 минут
		запись получателя социальных услуг на прием к специалистам территориального лечебно-профилактического учреждения (далее - ЛПУ) для углубленного медицинского осмотра;	раз	30	1 раз в год/15 минут
		содействие в лабораторном и флюорографическом обследовании получателя социальных услуг в ЛПУ;	раз	30	1 раз в год/15 минут
		сопровождение получателя социальных услуг в ЛПУ для проведения диспансеризации и обратно в организацию социального обслуживания;	раз	30	1 раз в год/90 минут
		подготовку пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в ЛПУ	раз	30	1 раз в год/60 минут
	Итого		раз	30	1 раз в год/от 15 минут и более
1.2.10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов	социальная услуга включает в себя: осмотр получателя социальных услуг врачом-терапевтом организации социального обслуживания, установление диагноза, фазы заболевания, особенностей течения заболевания;	раз	30	по мере необходимости/60 минут
		проведение анализа выполнения	раз	30	по мере

	с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	выданных ранее назначений (при наличии); подбор лечебного физического фактора, определение области и зоны воздействия, определение методики воздействия; подбор дозы (минимально-оптимальной), определение длительности процедур, кратности проведения процедур, количества процедур;	раз	30	по мере необходимости/30 минут
		контроль за посещением получателем социальных услуг процедур;	раз	30	по мере необходимости/30 минут
		контроль за состоянием здоровья получателя социальных услуг после посещения процедур	раз	30	по мере необходимости/30 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 30 минут и более
1.3. Социально-психологические услуги					
1.3.1	Социально-психологическое консультирование	социальная услуга включает в себя: первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи;	раз	30	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут
		индивидуальное (групповое) консультирование;	раз	30	при поступлении, в дальнейшем

		социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;	раз	30	при необходимости/40 минут
		сбор психологического анамнеза;	раз	30	по мере необходимости/60 минут
		разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;	раз	30	по мере необходимости/60 минут
		разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем	раз	30	по мере необходимости/60 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 40 минут и более
1.3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к	социальная услуга включает в себя: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг в соответствии с планом-графиком в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного),	раз	30	по мере необходимости/60 минут

	активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	<p>межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <p>определение необходимости предоставления социально-психологических услуг;</p> <p>осуществление специалистом посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами при необходимости оказания срочной психологической помощи</p>	раз	30	по мере необходимости/30 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 30 минут и более
1.3.3	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	<p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;</p> <p>предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения</p>	раз	30	по мере необходимости/30 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.3.4	Психологическая диагностика,	социальная услуга включает в себя: выявление и анализ психического	раз	30	при поступлении,

	коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	<p>состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</p> <p>проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы, выработку умений и навыков, социальной адаптации к условиям проживания;</p> <p>отработку новых приемов и способов поведения</p>	раз	30	в дальнейшем при необходимости/60 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
			раз	30	по мере необходимости/от 30 минут и более
	Итого		раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.3.5	Психологическая помощь и поддержка	<p>социальная услуга включает в себя: стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы;</p> <p>привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях</p>	раз	30	по мере необходимости/30 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.4. Социально-педагогические услуги					

1.4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	социальная услуга включает в себя: выявление степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; обучение практическим навыкам выполнения процедур, в проведении которых у родственников возникают затруднения; оценка освоения родственниками вновь приобретенных умений и навыков ухода	раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.4.2	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	социальная услуга включает в себя: формирование культурно-гигиенических навыков и умений (умывания и мытья рук, причесывания, приема пищи);	раз	30	ежедневно/15 минут
		формирование навыка одевания и раздевания (расстегивания и застегивания различных застежек на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни), шнуровки ботинок, туфель, кроссовок);	раз	30	ежедневно/15 минут
		обучение навыкам пользования иглой, ножницами;	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/30 минут
		обучение навыкам пользования стационарным и мобильным телефоном;	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/10 минут
		обучение коммуникативным навыкам	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/20 минут
	Итого		раз	30	ежедневно/от 10

					минут и более
1.4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга включает в себя: проведение социально-педагогической диагностики (интересов, склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений), обработка результатов, выявление проблем в поведении, в общении и их причин; выбор коррекционных методик, форм и методов работы; проведение социально-педагогической коррекции, направленной на реализацию личностных ресурсов получателя социальных услуг; социально-педагогическое консультирование (оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностных отношений)	раз	30	1 раз в 7 дней/30 минут
			раз	30	ежемесячно/30 минут
			раз	30	2 раза в неделю/60 минут
			раз	30	1 раз в 7 дней/30 минут
	Итого		раз	30	ежемесячно/от 30 минут и более
1.4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга включает в себя: выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;	раз	30	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/4

		оказание помощи в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей получателя социальных услуг;	раз	30	0 минут по мере необходимости/10 минут
		организацию кружковой, клубной работы	раз	30	2 раза в неделю/40 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 10 минут и более
1.4.5	Организация досуга	социальная услуга включает в себя: организацию и проведение досуговых мероприятий (праздников, экскурсий, социально значимых мероприятий), в том числе в рамках взаимодействия с организациями культуры и иными организациями	раз	30	2 раза в неделю/40 минут
1.5. Социально-трудовые услуги					
1.5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга включает в себя: определение врачом организации социального обслуживания имеющих у получателя социальных услуг способностей к трудовой деятельности, выбор форм и методов работы, определение времени занятий трудом, форм и условий;	раз	30	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут
		сопровождение получателя социальных	раз	30	ежедневно/не

		услуг сотрудникам учреждения в процессе занятий трудом			более 240 минут
	Итого		раз	30	ежедневно/не более 240 минут
1.5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга включает в себя: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в службе занятости; содействие в решении вопросов занятости (в трудоустройстве, в направлении на курсы переподготовки, в поиске работы с сокращенным рабочим днем)	раз	30	по мере необходимости/30 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	социальная услуга включает в себя: содействие в получении образовательного маршрута получателя социальных услуг с учетом его способностей; содействие в определении образовательной организации, в том числе реализующей адаптированные программы;	раз	30	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут
			раз	30	по мере необходимости/40 минут

		содействие в сборе документов для получения основного общего, основного среднего образования на базе образовательной организации;	раз	30	2 раза в неделю/40 минут
		проведение профориентационных мероприятий;	раз	30	по мере необходимости/40 минут
		содействие в сборе документов для получения профессионального образования на базе образовательной организации	раз	30	2 раза в неделю/40 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/40 минут
1.6. Социально-правовые услуги					
1.6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	социальная услуга включает в себя: оказание помощи при составлении и написании ходатайств, запросов в связи с необходимостью оформления и (или) восстановления утраченных документов получателя социальных услуг (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, связанных с решением вопросов социальной реабилитации), при направлении их в соответствующие организации	раз	30	по мере необходимости/60 минут
1.6.2	Оказание помощи в получении юридических	социальная услуга включает в себя: разъяснение получателю социальных услуг прав на получение юридических	раз	30	по мере необходимости/60 минут

	услуг (в том числе бесплатно)	услуг бесплатно; содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги, в том числе бесплатно			
1.6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга включает в себя: оказание помощи в составлении и написании исковых заявлений, жалоб, претензий в связи с необходимостью восстановления нарушенных имущественных и неимущественных прав получателя социальных услуг и направлении их в соответствующие организации; представление интересов получателя социальных услуг при взаимодействии с физическими и юридическими лицами; осуществление посредничества между получателем социальных услуг и различными учреждениями, организациями, судами, а также специалистами	раз	30	по мере необходимости/60 минут
1.6.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	социальная услуга включает в себя: содействие в сборе документов на получение мер социальной поддержки, социального обслуживания, государственной социальной помощи, мер пенсионного обеспечения и направлении их в соответствующие организации; сопровождение, при необходимости, получателя социальных услуг в организации	раз	30	по мере необходимости/60 минут

1.6.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	социальная услуга включает в себя: разъяснение получателю социальных услуг его прав, обязанностей; оказание помощи в анализе сложившейся проблемной ситуации; выработку возможных путей решения проблемы; предоставление справочной информации о системе государственных и общественных структур, которые могут содействовать решению проблемы; разъяснения и толкования нормативных правовых документов	раз	30	по мере необходимости/60 минут
1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
1.7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга включает в себя: разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовку необходимого наглядного материала (технического средства реабилитации, средства ухода, таблиц, рисунков, схем), составление плана проведения занятий, включающего информацию о количестве занятий, периодичности и продолжительности их проведения, месте проведения; проведение практических занятий в соответствии с составленным планом проведения обучающих занятий; предоставление краткого информационного материала по правилам	раз	30	по мере необходимости/60 минут
			раз	30	2 раза в неделю/40 минут
			раз	30	по мере необходимости/2

		использования и ухода за техническим средством реабилитации, по средствам ухода, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации;			0 минут
		оказание содействия в проведении ремонта технического средства реабилитации	раз	30	по мере необходимости/60 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 20 минут и более
1.7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным	социальная услуга включает в себя: изучение медицинской документации получателя социальных услуг, рекомендаций бюро медико-социальной экспертизы, оценку реабилитационного потенциала, определение мероприятий, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг, выбор формы проведения мероприятия (индивидуальные или групповые), составление графика проведения реабилитационных мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;	раз	30	по мере необходимости/60 минут
		проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком	курс	30	по медицинским показаниям/30 минут

	и спортивным мероприятиям)				
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 30 минут и более
1.7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	социальная услуга включает себя: обучение навыкам выполнения элементарных бытовых операций (приготовления пищи, мытья и уборки посуды, уборки жилого помещения, стирки белья, ремонта белья, ухода за обувью и др.);	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/30 минут
		обучение навыкам поведения в общественных местах (при поездке в общественном транспорте, при посещении учреждений культуры, магазинов, лечебных организаций и др.)	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/30 минут
	Итого		раз	30	1 раз в 7 дней/30 минут
1.7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга включает в себя: определение актуального уровня владения навыками компьютерной грамотности; обучение базовым навыкам работы с операционной системой; обучение навыкам общения с помощью электронной почты; обучение работе в информационно-телекоммуникационной системе	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/30 минут

		Интернет; обучение навыкам пользования вспомогательными программными и аппаратными средствами для работы на компьютере			
1.7.5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	социальная услуга включает в себя: выявление потребности в технических средствах реабилитации посредством: осмотра получателя социальных услуг специалистом; выявления личных пожеланий получателя социальных услуг; изучения рекомендаций медико- социальной экспертизы; оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; подготовку необходимых документов для получения технических средств реабилитации; согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией	раз	30	по мере необходимости/6 0 минут
1.8. Срочная социальная услуга					
1.8.1	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме	социальная услуга включает в себя: получение назначения на госпитализацию на получателя социальных услуг и заявления получателя социальных услуг о необходимости предоставления ему услуги; организация нахождения сотрудника организации социального обслуживания	раз	30	по мере необходимости/2 4 часа в сутки

	социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	вместе с получателем социальных услуг в период его лечения в медицинской организации			
--	--	--	--	--	--

2. Сроки предоставления социальной услуги

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с даты предоставления ИППСУ и осуществляются в сроки, обусловленные договором.

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в их получении (немедленно).

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели.

4.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки и умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.8. Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку качества сопровождения получателей социальных услуг при госпитализации в медицинские организации.

4.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре.

Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания гражданам пожилого
возраста и инвалидам

В ГКУ КК - управление
социальной защиты населения в
муниципальном образовании

НАПРАВЛЕНИЕ (путевка N ____)

Действительна в течение 30 дней со дня выдачи заявителю

в _____
(наименование стационарной организации социального обслуживания)

Адрес _____

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____ группа инвалидности _____

льгота _____

Домашний адрес _____

Примечание: к направлению (путевке) приобщить ФГ обследование (срок действия: для ДИПИ - 1 год, для ПНИ - 6 месяцев), данные о профилактических прививках, справки о бактериологическом исследовании кала на дизентерийную и тифопаратифозную группу, энтеропатогенные кишечные палочки, на глистоношение, справку санитарного врача об отсутствии инфекционных заболеваний в квартире (жилом доме), в которой направляемый находился последние три недели (справку взять в день выезда); анализы: на дифтерию (из зева и носа), RW, кровь на ВИЧ, HBs антиген, гепатит С.

С собой иметь оригиналы документов: паспорта, медицинского полиса, пенсионного страхового свидетельства и пенсионного удостоверения, справки МСЭ (при наличии инвалидности).

Заместитель министра

Подпись

И.О. Фамилия

Плата за социальное обслуживание в стационарной форме производится в соответствии с

приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 5 декабря 2014 г. N 981 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг на территории Краснодарского края и порядка ее взимания".

Дата вручения _____

Подпись получателя _____

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания гражданам пожилого
возраста и инвалидам

В _____
(наименование стационарной
организации социального
обслуживания)

НАПРАВЛЕНИЕ НА ПЕРЕВОД (путевка на перевод N ____)

Действительна в течение 30 дней со дня выдачи заявителю

В _____
(наименование стационарной организации социального обслуживания)

Адрес _____

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____ группа инвалидности _____

льгота _____

Домашний адрес _____

Примечание: к направлению (путевке) приобщить историю болезни, содержащую переводной эпикриз с описанием психического и соматического статуса, личное дело, паспорт, при наличии иные документы, включая сберегательную книжку, ФГ обследование (срок действия: для ДИПИ - 1 год, для ПНИ - 6 месяцев), данные о профилактических прививках, данные лабораторного обследования (анализ крови на гепатит С, общий анализ крови, мочи (действителен 1 год), справку об эпидокружении гражданина (отсутствие за последние 3 недели в стационарной организации инфекционных заболеваний).

В случае отсутствия при первичном поступлении в стационарную организацию либо при возвращении из отпуска следующие анализы: дифтерию, глистоношение, на дизентерийную группу, на HBsAg, гепатит С, ВИЧ, RW.

Заместитель министра

Подпись

И.О. Фамилия

Плата за социальное обслуживание в стационарной форме производится в соответствии с [приказом](#) министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 5 декабря 2014 г. N 981 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг на территории Краснодарского края и порядка ее взимания".

Дата вручения

Подпись получателя

Приложение 4
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания гражданам пожилого
возраста и инвалидам

**ТИПОВЫЕ ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ - ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ,
ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ, ДОМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

1. Дом-интернат для престарелых и инвалидов, геронтологический центр, дом социального обслуживания, иная организация социального обслуживания являются стационарными организациями социального обслуживания Краснодарского края (далее - организация), предоставляющими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого [возраста](#), имеющим право на страховую пенсию по старости по достижении соответствующего возраста, с учетом положений, предусмотренных приложением 6 к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалидам в возрасте старше 18 лет, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - граждане).

2. Граждане, прибывшие в организацию, предоставляют администрации организации следующие документы:

личное заявление;

направление (путевку);

паспорт гражданина Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства - вида на жительство) или временное удостоверение личности с регистрацией на территории Краснодарского края;

документы установленного образца, дающие право на внеочередное и преимущественное

помещение в организацию;

медицинский полис;

пенсионное страховое свидетельство;

пенсионное удостоверение;

документ, подтверждающий наличие у гражданина инвалидности;

результаты медицинских анализов, в течение срока действия, установленного органами здравоохранения;

справку об отсутствии инфекционных заболеваний в жилом помещении, где гражданин проживал в течение трех недель, предшествующих помещению в организацию.

3. На каждого поступающего в организацию гражданина заводится:

личное дело, в котором хранятся: направление (путевка), пенсионное удостоверение, личное заявление и другие документы;

история болезни, к которой приобщаются медицинская карта, справка МСЭ (для инвалидов), амбулаторная карта, поступившая из медицинской организации, и все медицинские документы со времени нахождения гражданина в организации.

Администрация организации организует хранение паспортов и других документов граждан, переданных на хранение на основании личных заявлений, в несгораемом шкафу.

4. Граждане в день прибытия в организацию проходят медицинский осмотр, санитарную обработку и помещаются на семь дней в приемно-карантинное отделение организации. Одежда и личные вещи, пригодные к пользованию, дезинфицируются и сдаются в камеру хранения по описи, которая составляется в двух экземплярах, один из них выдается гражданину, другой - хранится с вещами.

5. Гражданам разрешается пользоваться личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями, а также с разрешения директора - радиоприемниками, телевизорами, музыкальными инструментами, личной библиотекой.

6. Ценности гражданина, принятого на социальное обслуживание в стационарной форме, сдаются по акту, составленному в двух экземплярах, дежурным медицинским работником, представителем культурно-бытовой комиссии (при наличии), владельцем ценностей или сопровождающим его лицом (если владелец не может подписать акт по состоянию здоровья). Один экземпляр акта, после утверждения директором организации, хранится вместе с ценностями в организации, второй вручается гражданину.

Руководство организации не несет ответственности за сохранность денежных средств, не сданных в кредитную организацию, и ценностей, не сданных на хранение в организацию.

7. Размещение граждан по корпусам и жилым комнатам производится с учетом возраста, пола, характера заболевания.

8. Гражданину, принятому в организацию, предоставляется:

жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;

одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с утвержденными нормами;

питание;

медицинская помощь и культурное обслуживание.

9. Питание граждан осуществляется в соответствии с утвержденным распорядком приема пищи. Граждане питаются в помещении столовой, за исключением тех, которым по медицинским показаниям пища подается в жилую комнату.

10. Лица, нуждающиеся в стационарном лечении и в специализированной медицинской помощи, направляются администрацией организации в соответствующие медицинские организации.

11. Гражданам оказывается содействие в получении технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида: слухового аппарата, очков, протезно-ортопедических изделий, зубопротезировании.

12. Гражданам, при необходимости, оказывается содействие в прохождении освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы по месту нахождения организации.

13. Гигиенический уход (умывание, чистка зубов, уход за волосами, бритье) за гражданами, испытывающими затруднение при самостоятельном передвижении, осуществляется ежедневно.

По необходимости, но не реже одного раза в неделю, производится полное купание граждан в душе или ванной комнате, уход за ногтями рук и ног, уход за кожей. Бритье мужчин проводится не реже двух раз в неделю, стрижка - по мере необходимости, но не реже одного раза в два месяца.

Смена постельного белья и одежды производится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.

14. В жилых комнатах организации и прилегающей к ним территории в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться полная тишина. Покой граждан не должен нарушаться пением, громкими разговорами, радио, игрой на музыкальных инструментах и т.п. В эти часы не разрешается уборка помещений.

15. В каждой комнате вывешиваются список проживающих граждан и опись имеющегося в ней имущества.

16. Каждый гражданин должен бережно относиться к имуществу и оборудованию организации, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования. О потере или пропаже имущества гражданину нужно немедленно сообщать руководству организации.

Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего организации, взыскивается с виновных лиц, в соответствии с действующим законодательством.

17. Гражданам в организации запрещается хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания, готовить пищу, распивать спиртные напитки, играть в азартные игры, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую, ложиться в постель в одежде и обуви, стирать и сушить белье в комнате, содержать в комнате домашних животных (кошек, собак и т.д.), пользоваться портативными плитками и электронагревательными бытовыми приборами.

18. Курение, утюжка белья, чистка одежды и обуви разрешается в специально отведенных администрацией организации местах.

19. Граждан могут посещать родственники и знакомые. Встречи с ними организуются в специально отведенном для этого помещении в дни и часы, установленные приказом директора организации. В комнатах допускается посещать только граждан, находящихся на постельном режиме

содержания.

20. Граждане в соответствии с заключением врача (фельдшера) организации могут принимать участие в трудовых процессах: по самообслуживанию, по уборке помещений и территории специального дома-интерната, ремонту имущества, белья и др.

Граждане, проживающие в организации, могут приниматься на временные работы на должности младшего медицинского персонала и рабочих, если работа им не противопоказана по состоянию здоровья, с неполным рабочим днем и оплатой пропорционально отработанному времени, пользуясь всеми правами, предусмотренными трудовым законодательством.

21. При выбытии из организации гражданину выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону и справка с указанием времени пребывания в организации и причины выбытия, также выдаются личные вещи, сданные на хранение при поступлении.

22. Граждане, самовольно покинувшие организацию, снимаются с социального обслуживания в стационарной форме при отсутствии в организации более одного года и могут быть восстановлены вновь только на общих основаниях.

Граждане отчисляются с социального обслуживания в стационарной форме по разрешению министерства.

23. В организации совместно с учреждениями культуры, образования организуется проведение культурно-массовых мероприятий.

24. Для привлечения граждан к активному участию в культурно-массовой работе, в трудовых процессах, в целях улучшения бытовых условий проживания в организации может создаваться культурно-бытовая комиссия (далее - КБК). Члены КБК избираются на общем собрании граждан путем открытого голосования. КБК осуществляет свою деятельность на основании положения, утвержденного директором организации.

Директор организации по согласованию с КБК (при наличии) вправе поощрять граждан, активно участвующих в уборке помещений и территорий организации, в проведении культурно-массовых мероприятий, объявлять им благодарность.

25. Проживающие в организации граждане составляют единый коллектив, должны оказывать друг другу взаимную помощь и принимать активное участие в общественной жизни организации.

Обслуживающий персонал, граждане должны соблюдать общепринятые правила поведения, корректность в общении друг с другом.

26. Директор и обслуживающий персонал в организации обязаны чутко и внимательно относиться к запросам граждан и принимать безотлагательные меры для удовлетворения их законных требований.

27. Настоящие правила обязательны для всех проживающих в организации граждан. Случаи нарушения гражданами правил внутреннего распорядка могут обсуждаться на заседании КБК (при наличии), общем собрании граждан.

28. Правила внутреннего распорядка должны быть размещены в каждом жилом корпусе на видном месте.

29. Администрация организации обязана ознакомить каждого поступающего на социальное обслуживание гражданина с Правилами внутреннего распорядка.

**ТИПОВЫЕ ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ - СПЕЦИАЛЬНЫХ ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ
И ИНВАЛИДОВ**

1. Специальный дом-интернат (специальное отделение) для престарелых и инвалидов (далее - специальный дом-интернат) является стационарной организацией социального обслуживания Краснодарского края, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого **возраста**, имеющим право на страховую пенсию по старости по достижении соответствующего возраста, с учетом положений, предусмотренных приложением 6 к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалидам в возрасте старше 18 лет, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности из числа освобождаемых из мест лишения свободы и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также пожилых граждан и инвалидов, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством (далее - граждане).

В специальные дома-интернаты могут также направляться граждане, систематически и грубо нарушающие правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологическом центре, доме социального обслуживания, иной организации социального обслуживания.

2. Прием граждан в специальные дома-интернаты производится в соответствии с приказом на основании направления (путевки) министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее - министерство).

3. Административный надзор за лицами, освобожденными из мест лишения свободы и проживающими в специальных домах-интернатах, осуществляется в соответствии с Положением об административном надзоре органов внутренних дел.

4. Для обеспечения соблюдения общественного порядка, предупреждения и своевременного пресечения преступлений и иных правонарушений в специальных домах-интернатах может создаваться круглосуточный полицейский пост, входящий в состав полиции общественной безопасности (местной полиции).

Участковыми инспекторами полиции проводятся обходы территории специального дома-интерната и его помещений, осуществляется тесное взаимодействие с администрацией специального дома-интерната по профилактике правонарушений среди граждан, проживающих в специальном доме-интернате.

5. На каждого поступающего в специальный дом-интернат гражданина заводится:

личное дело, в котором хранятся: направление (путевка), пенсионное удостоверение, личное

заявление и другие документы;

история болезни, к которой приобщаются медицинская карта, справка МСЭ (для инвалидов), амбулаторная карта, поступившая из медицинской организации, и все медицинские документы со времени нахождения гражданина в специальном доме-интернате.

Паспорт принятого на социальное обслуживание гражданина с отметкой о регистрации в специальном доме-интернате и другие документы граждан, переданные на хранение на основании личных заявлений, хранятся в специальном доме-интернате в несгораемом шкафу.

6. Ценности гражданина, принятого на социальное обслуживание, сдаются в организацию по акту, составленному в двух экземплярах, дежурным медицинским работником, представителем культурно-бытовой комиссии (при наличии), владельцем ценностей или сопровождающим его лицом (если владелец не может подписать акт по состоянию здоровья). Один экземпляр акта после утверждения директором специального дома-интерната вручается гражданину, второй хранится вместе с ценностями в организации.

Администрация специального дома-интерната не несет ответственности за сохранность денежных средств, не сданных в кредитную организацию, и ценностей, не сданных на хранение в организацию.

7. Граждане в день прибытия в специальный дом-интернат проходят медицинский осмотр, санитарную обработку и помещаются на семь дней в приемно-карантинное отделение.

Одежда и личные вещи, пригодные к пользованию, дезинфицируются и сдаются в камеру хранения по описи, которая составляется в двух экземплярах (один экземпляр выдается гражданину, другой - хранится со сданными вещами).

8. Граждане, проживающие в специальном доме-интернате, имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, постельными принадлежностями, а также с разрешения директора предметами культурно-бытового назначения: радиоприемниками, телевизорами, холодильниками, музыкальными инструментами, личной библиотекой.

9. Размещение граждан по корпусам, отделениям и жилым комнатам осуществляется с учетом возраста, пола, состояния здоровья. Перевод из одной жилой комнаты в другую осуществляется с разрешения администрации специального дома-интерната.

10. Гражданину предоставляются:

жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;

одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с утвержденными нормами;

питание;

медицинская помощь и культурное обслуживание.

11. Гражданам, при необходимости, оказывается содействие в получении слухового аппарата, очков, протезно-ортопедических изделий, зубопротезировании.

12. Питание граждан осуществляется в соответствии с утвержденным распорядком приема пищи. Проживающие граждане питаются в помещении столовой, за исключением тех, которым по заключению врача пища подается в жилую комнату.

13. Граждане, при необходимости, проходят освидетельствование в бюро МСЭ по месту нахождения специального дома-интерната.

14. Граждане в соответствии с заключением врача (фельдшера) специального дома-интерната могут принимать участие в трудовых процессах: по самообслуживанию, по уборке помещений и территории специального дома-интерната, ремонту имущества, белья и др.

Граждане, проживающие в специальном доме-интернате, могут приниматься на временные работы на должности младшего медицинского персонала и рабочих, если работа им не противопоказана по состоянию здоровья, с неполным рабочим днем и оплатой пропорционально отработанному времени, пользуясь всеми правами, предусмотренными трудовым законодательством.

15. В жилых помещениях специального дома-интерната и прилегающей к ним территории в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой проживающих граждан не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенными радиоприемниками и телевизорами, игрой на музыкальных инструментах. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.

16. В каждой комнате размещается список проживающих граждан и описание имеющегося в ней имущества.

17. Каждый гражданин должен бережно относиться к имуществу и оборудованию специального дома-интерната, соблюдать чистоту в комнатах и местах общего пользования, информировать администрацию специального дома-интерната об утере или пропаже имущества и оборудования специального дома-интерната.

Стоимость умышленно испорченного или утраченного (проданного) имущества, принадлежащего специальному дому-интернату, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

18. Гражданам в специальном доме-интернате запрещается хранить в комнатах легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты, готовить пищу, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества и химические суррогаты, вызывающие токсикоманию и отравление; играть в азартные игры; переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую, ложиться в постель в верхней одежде и обуви; пользоваться керосинками, керогазами, газовыми и электрическими приборами.

19. Стирка и сушка белья, чистка одежды и обуви, утюжка белья, курение разрешаются в специально отведенных администрацией специального дома-интерната помещениях и местах.

20. Свидание с родственниками и знакомыми разрешается администрацией специального дома-интерната (по согласованию с врачом (фельдшером) дома-интерната) в специально отведенных помещениях в дни и часы, установленные приказом директора специального дома-интерната. В жилых комнатах допускается посещать только граждан, находящихся на постельном режиме содержания.

21. Временное выбытие граждан из специального дома-интерната по личным мотивам разрешается с согласия директора на срок не более одного месяца в год.

Лицам, состоящим под административным надзором, временное выбытие из организации разрешается с согласия органа внутренних дел (участкового инспектора).

Разрешение о временном выбытии дается с учетом заключения врача и при наличии письменного обязательства принимающих их родственников или других лиц об обеспечении ухода за гражданином.

Расходы, связанные с поездкой граждан к родственникам или другим лицам, не возмещаются.

Граждане, получившие разрешение на временное выбытие из специального дома-интерната и не вернувшиеся без уважительных причин либо самовольно выбывшие из специального дома-интерната и отсутствующие в специальном доме-интернате более одного года, могут быть вновь приняты в специальный дом-интернат на общих основаниях.

Обо всех случаях невозвращения в установленный срок без уважительных причин проживающих, получивших разрешение на временное выбытие из специального дома-интерната, а также о самовольном выбытии из специального дома-интерната администрация специального дома-интерната ставит в известность орган внутренних дел (особенно лиц, состоящих под административным надзором).

Граждане отчисляются со стационарного обслуживания по разрешению министерства.

22. Граждане, проживающие в специальном доме-интернате, не нарушающие общественный порядок и правила общежития в течение года с момента поступления в специальный дом-интернат, по их желанию могут быть переведены в дома-интернаты для престарелых и инвалидов. Решение о переводе принимается министерством по согласованию в необходимых случаях с соответствующим органом внутренних дел.

Перевод граждан из одного специального дома-интерната в другой производится по письменному заявлению получателя социальных услуг при наличии свободных мест на основании направления (путевки) министерства.

Перевод граждан из специального дома-интерната в психоневрологический интернат производится по личному заявлению и заключению врачебной комиссии с участием врача-психиатра, а для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, - по решению органа опеки и попечительства, принятому на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заключение должно содержать сведения о наличии психического расстройства, лишаящего гражданина возможности находиться в специальном доме-интернате.

23. Выписка гражданина из специального дома-интерната производится с разрешения министерства при наличии жилой площади, средств к существованию и возможности самообслуживания или при наличии родственников, которые могут и хотят его содержать и обеспечить необходимый уход за ним.

Для лиц, состоящих под административным надзором, выписка из специального дома-интерната производится по согласованию с соответствующим органом внутренних дел.

При выбытии из специального дома-интерната гражданину выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся в специальном доме-интернате, а также справка с указанием времени пребывания в специальном доме-интернате.

24. Обслуживающий персонал специального дома-интерната, проживающие в нем граждане должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

25. Для привлечения граждан к активному участию в культурно-массовой работе, в трудовых процессах, в целях улучшения бытовых условий проживания в организации может создаваться культурно-бытовая комиссия (далее - КБК). Члены КБК избираются на общем собрании граждан путем открытого голосования. КБК осуществляет свою деятельность на основании положения, утвержденного директором организации.

Директор специального дома-интерната по согласованию с КБК (при наличии) вправе поощрять граждан, активно участвующих в выполнении работ по самообслуживанию, в проведении культурных мероприятий; объявлять им благодарность, ходатайствовать о переводе в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

26. Правила внутреннего распорядка в специальном доме-интернате обязательны для всех проживающих граждан.

Лица, совершающие противоправные действия, могут привлекаться к административной и уголовной ответственности в установленном порядке.

27. Правила внутреннего распорядка должны находиться в каждом жилом корпусе специального дома-интерната на видном месте.

28. Администрация специального дома-интерната обязана ознакомить каждого поступающего с Правилами внутреннего распорядка в специальном доме-интернате.

Приложение 6
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания гражданам пожилого
возраста и инвалидам

АКТ
о предоставлении срочной социальной услуги "Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации"
от _____ 20__ г. N ____

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице _____

(должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Поставщика)

действующий на основании _____

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны и _____

(Ф.И.О. гражданина, Ф.И.О. законного представителя)

именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", с другой стороны (далее - Стороны) составили настоящий акт о том, что срочная социальная услуга предоставлена в рамках **Порядка** предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, утвержденного приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. N 1042 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае":

N п/п	Наименование срочной социальной услуги	Период предоставления услуг
1	2	3
	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	с _____ по _____

Вышеуказанная социальная услуга предоставлена в полном объеме и в срок. Стороны взаимных претензий не имеют.

Поставщик

Получатель социальных услуг

подпись

должность, И.О.
Фамилия

подпись

должность, И.О. Фамилия

Начальник отдела организации
деятельности домов-интернатов
в управлении по социальной
поддержке граждан
У.А.СЕМЕНЧЕНКО

Приложение N 8

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ, И ИХ СЕМЬЯМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074, от 18.12.2017 N 1914,
от 11.06.2021 N 875)

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: Социальное обслуживание семей и детей в государственных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края.

1.2. Настоящий Порядок определяет порядок и условия социального обслуживания семей и несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации) в стационарной форме в государственных казенных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края: социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, а также в других организациях (независимо от их организационно-правовой формы) - поставщиках социальных услуг для семей и несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации) (далее - специализированные учреждения), действующих на территории Краснодарского края.

1.3. Специализированными учреждениями оказываются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые и иные социальные услуги семьям, в том числе несовершеннолетним, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (трудная жизненная ситуация, социально опасное положение), признанным нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации). Оказание социальных услуг направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей услуг.

1.4. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края, в том числе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.5. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный Индивидуальной программой предоставления социальных услуг) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

1.6. Социальное обслуживание в специализированных учреждениях основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, осуществляется на следующих принципах:

равный, свободный доступ граждан, в том числе несовершеннолетних, к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан, в том числе несовершеннолетних, в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

добровольность;

конфиденциальность.

1.7. Несовершеннолетние, находящиеся в специализированных учреждениях, имеют право на:

(Федеральные законы от 07.07.2003 N 111-ФЗ, от 01.12.2004 N 150-ФЗ)

уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в учреждение. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в указанное учреждение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства;

получение информации о целях своего пребывания в специализированном учреждении для несовершеннолетних, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний порядок в данном учреждении;

гуманное, не унижающее человеческое достоинство обращение;

поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества;

обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по утвержденным нормам;

обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд.

1.8. За нарушения установленного порядка пребывания в специализированном учреждении к несовершеннолетним могут применяться следующие меры взыскания: предупреждение, выговор, строгий выговор (Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ). При неоднократном нарушении воспитанником правил внутреннего распорядка проживания в специализированном учреждении, создании угрозы для жизни и здоровья воспитанников и работников учреждения, а также при нанесении материального ущерба учреждению принимаются меры по направлению несовершеннолетнего в соответствующие учреждения согласно законодательству РФ.

По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

(Федеральные законы от 24.06.1999 N 120-ФЗ, от 01.12.2004 N 150-ФЗ)

применение физического и психического насилия;

применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;

применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;

ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;

уменьшение норм питания;

лишение прогулок.

2. Стандарт социальной услуги

2.1. Предоставление услуги осуществляется министерством труда и социального развития Краснодарского края (далее - министерство), государственными казенными учреждениями Краснодарского края - управлениями социальной защиты населения в муниципальных образованиях

Краснодарского края (далее - УСЗН), специализированными учреждениями, действующими на территории Краснодарского края.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074, от 11.06.2021 N 875)

2.2. Результатом предоставления услуги является:

получение клиентом, в том числе несовершеннолетним, социальных услуг, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, решение его социально-бытовых, социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических и других проблем, в объемах, определенных действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

помещение несовершеннолетнего на временной основе в учреждение до решения вопроса о его дальнейшем устройстве в соответствии с законодательством Российской Федерации;

отказ в предоставлении социальной услуги.

2.3. Срок предоставления социальной услуги

Предоставление социальных услуг несовершеннолетним проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Предоставление социальных услуг клиентам - родителям или иным законным представителям несовершеннолетнего проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи.

Сроки предоставления социальных услуг получателям социальных услуг определяются Индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.4. Размер платы, взимаемой с гражданина, в том числе несовершеннолетнего, при предоставлении социальной услуги

Социальное обслуживание несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, в пределах установленного специализированным учреждениям перечня гарантированных социальных услуг, осуществляется бесплатно в условиях круглосуточного пребывания в учреждении.

2.5. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям

N п/п	Наименование услуги	Объем (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность оказания услуги (ежедневно, еженедельно, постоянно)
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.	Предоставление площади жилых	Размещение клиентов в помещении, соответствующем	Постоянно	На период проведения

	помещений согласно утвержденным нормативам (предоставление мебели согласно утвержденным нормативам на бесплатной основе)	утвержденным нормативам, учитывая их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость. Предоставление мебели согласно утвержденным нормативам на бесплатной основе в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1201-03 с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних, отвечающим требованиям современного дизайна.		реабилитации
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам (приготовление и подача пищи клиентам стационарных учреждений на бесплатной основе)	В соответствии с утвержденными нормативами Краснодарского края; согласно циклическим сезонным разновозрастным меню; согласно технологическим картам кулинарных изделий (получение продуктов склада, санитарная обработка продуктов, закладка основных видов продуктов, выдача готовой пищи, санитарная обработка посуды).	5 раз в день в соответствии с режимом дня	На период проведения реабилитации
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам (обеспечение клиентов при выводе из специализированных учреждений для несовершеннолетних одеждой, обувью, нательным бельем; стирка, глажение и ремонт одежды, нательного белья, постельных принадлежностей)	В соответствии с утвержденными нормативами Краснодарского края; согласно требованиям СанПиН 2.4.1201-03; стирка вещей, глажение, ремонт одежды, нательного белья, постельных принадлежностей.	Постоянно	На период проведения реабилитации
4.	Уборка жилых помещений (обслуживание жилой площади, помещений и	Обслуживание жилой площади, помещений и территории учреждения.	2 раза в сутки	Ежедневно

	территории учреждения)			
5.	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей (далее - ИПР)	<p>Выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их беспризорности и безнадзорности.</p> <p>Восстановление утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи.</p> <p>Восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы, работы. Содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также профессиональной ориентации и получении специальности. Привлечение детей к деятельности разнообразных видов в учреждении и за его пределами.</p> <p>Содействие органам опеки и попечительства в решении вопросов жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей).</p>	Постоянно	На период проведения реабилитации
6.	Предоставление транспорта и сопровождение клиентов при организации перевозки (предоставление транспорта при необходимости перевозки клиентов стационарных учреждений социального обслуживания в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях на бесплатной основе; перевозка несовершеннолетних,	Услуга предоставляется несовершеннолетнему при посещении организаций, относящихся к системе здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, физкультуры и спорта.	По мере необходимости	Ежедневно

	самовольно ушедших из семей)			
7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья и (или) возрасту самостоятельно осуществлять за собой уход (оказание индивидуальных санитарно-гигиенических услуг, в том числе такие действия, как: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом, принять гигиеническую ванну, стрижку ногтей, причесывание)	Обеспечение выполнения индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживающего и гигиенического характера без причинения несовершеннолетним физических или моральных страданий или неудобств, вреда его здоровью. Деликатное и корректное отношение к клиенту.	В соответствии с режимом работы, по мере необходимости	Ежедневно
2. Социально-медицинские услуги				
1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др., оказание первой доврачебной помощи при наличии разрешения; проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание	Услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности несовершеннолетнего в социально-медицинских услугах: проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, проведение антропометрии, термометрии, осмотра по органам и системам; организация лабораторного обследования, консультаций специалистов. Проведение санитарной обработки: гигиеническая ванна, обработка волосистой части головы и кожи специфическими средствами, стрижка ногтей, смена белья и одежды с последующей дезобработкой. Оформление медицинской карты.	Постоянно	Ежедневно

	помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии специального разрешения - лицензии)			
2.	Проведение оздоровительных мероприятий (проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний)	Выполнение санитарно-гигиенических условий к режиму работы учреждения. Обеспечение контроля за организацией питания. Оказание содействия в проведении профилактических осмотров, вакцинации, диспансеризации. Проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций. Проведение работы по гигиеническому образованию и воспитанию, формированию навыков здорового образа жизни. Осуществление контроля за проведением коллективных мероприятий по повышению двигательной активности.	Согласн о плану работы	Еженедельно на период проведения реабилитации
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (измерение температуры тела, артериального давления; оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача в учреждение, сопровождение клиентов в организации здравоохранения и их посещение в случае госпитализации)	Выяснение жалоб и самочувствия клиента, внешний осмотр, оценка состояния здоровья заболевшего, его изоляция, проведение симптоматических процедур, вызов врача, бригады скорой помощи. Установление медицинского наблюдения. Обеспечение сопровождения при транспортировке, оформление медицинских документов.	Постоян но, в соответс твии с ИПР	Ежедневно на период проведения реабилитации
4.	Снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния	В соответс твии с ИПР	На период проведения реабилитации

	посттравматического стресса	посттравматического стресса с помощью медицинских организаций и с привлечением психологов и психотерапевтов.		
5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонения в состоянии их здоровья, консультирование по вопросам планирования семьи, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек; психосексуального развития; при необходимости обеспечение участия в медико-социальной экспертизе)	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. Медицинское сопровождение для получения специализированной консультативной помощи. Подготовка и оформление необходимых медицинских документов. Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов.	По мере необходимости	Ежедневно на период проведения реабилитации
6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни (проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации, половое просвещение; подготовка к созданию семьи и рождению ребенка, к сознательному отцовству и материнству; профилактика венерических заболеваний и СПИДа; индивидуальная работа, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением	Выполнение санитарно-гигиенических условий к режиму работы учреждения. Обеспечение контроля за организацией питания. Оказание содействия в проведении профилактических осмотров, вакцинации, диспансеризации. Проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций. Проведение работы по гигиеническому образованию и воспитанию, формированию навыков здорового образа жизни. Осуществление контроля за проведением коллективных мероприятий по повышению	В соответствии с ИПР и графиком работы	Еженедельно

	от них)	двигательной активности.		
7.	Проведение занятий по физической культуре, в том числе адаптивной (формирование и организация работы "Групп здоровья" по медицинским показателям и возрастным особенностям клиента; оказание помощи клиентам в выполнении физических упражнений)	Проведение анализа состояния здоровья, физического и психомоторного развития клиента, распределение по группам здоровья. Составление индивидуального плана лечебных, общеукрепляющих и оздоровительных мероприятий.	В соответствии с ИПР и графиком работы	Еженедельно
8.	Организация проведения диспансеризации (помощь медицинским организациям в плановом проведении диспансеризации и выполнении рекомендаций по итогам проведения)	Помощь медицинским организациям в плановом проведении диспансеризации и выполнении рекомендаций по итогам проведения.	В соответствии с графиком в течение 45 дней	Ежегодно
3. Социально-психологические услуги				
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов, проведение социально-психологического консультирования, контроль за ходом проведения социально-психологического консультирования.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
2.	Социально-психологический патронаж	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента,	Согласно ИПР	По необходимости, но не реже 1 раза в месяц на период проведения реабилитации

		оказание социально-психологической помощи, оформление документов. Установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.		
3.	Психологическая диагностика и обследование личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями развития клиента (диагностическое обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе; психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение особенностей личностного развития и поведения детей)	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности, составление заключения.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
4.	Оказание психологической помощи для решения личностных и межличностных проблем клиентов (психологическая коррекция; психотерапевтическая помощь (без использования медицинских	Услуга включает в себя комплекс как индивидуальных, так и групповых мероприятий, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии или поведении несовершеннолетних. Установление контакта с клиентом(ами), активное	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации

	<p>препаратов, при наличии документа, подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и др.); психологические тренинги; проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения; оказание психологической помощи (в том числе беседы, общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов); психопрофилактическая и психологическая работа с клиентами)</p>	<p>психологическое воздействие, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций по психологической коррекции.</p>		
4. Социально-педагогические услуги				
1.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (педагогическая коррекция и педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни; коррекция педагогической запущенности; социально-педагогическая диагностика и обследование личности клиента; психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под</p>	<p>Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента (детско-родительских отношений; воспитания и развития детей и подростков; нормализация межличностных отношений в семье и т.п.), составление рекомендаций, оформление документов.</p> <p>Установление контакта с клиентом, сбор информации, подбор методик, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций.</p> <p>Установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ,</p>	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации

	различные типы задач педагогической помощи; социально-педагогическое консультирование клиентов; содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности; оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы)	подведение итогов, разработка рекомендаций.		
2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия; проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов)	Организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, занятий в клубах, кружках, родительских школах.	В соответствии с планом и графиком работы	На период проведения реабилитации
3.	Оказание помощи в получении образования несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами (помощь в получении образования несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами, с учетом их физических возможностей и умственных способностей, определение оптимальной формы обучения)	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период проведения реабилитации
4.	Социально-педагогический патронаж.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание педагогической	Согласно ИПР	По мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц на период проведения реабилитации

		помощи, оформление документов.		
5. Социально-трудоуслуги				
1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (проведение социально-трудоу реабилитации, мероприятий по обучению клиентов доступным трудовым навыкам; обучение несовершеннолетних клиентов, в том числе детей-инвалидов, с учетом их физических возможностей и умственных способностей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее)	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, обучение, организация трудовой деятельности, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций. Обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее).	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
2.	Оказание помощи в трудоустройстве (профессиональная ориентация, помощь в профессиональном обучении, трудоустройство подростков, в том числе детей-инвалидов; решение вопросов занятости: трудоустройство, поиске временной (сезонной) работы) несовершеннолетних в каникулярное время.	Профессиональная ориентация, помощь в профессиональном обучении, трудоустройство подростков, в том числе детей-инвалидов; решение вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, в том числе для несовершеннолетних в каникулярное время.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации

	работы, в том числе для несовершеннолетних в каникулярное время, оформление документации, связанной с трудоустройством)			
3.	Оказание помощи в получении образования и (или) квалификации несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
6. Социально-правовые услуги				
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (помощь в подготовке и подаче жалоб на действие или бездействие социальных служб; помощь в оформлении документов; оформление ходатайств о рассмотрении вопросов об уклонении родителей от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; помощь в получении клиентами паспорта, страхового медицинского полиса и других документов, имеющих юридическое значение; оказание юридической помощи клиентам в оформлении документов для трудоустройства; оказание помощи в оформлении документов дальнейшего жизнеустройства детей и	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на социальное обслуживание, определение прав на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов. Обращение в другие ведомства, уполномоченные решать указанные вопросы.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации

	<p>подростков (при необходимости: болезни, нетрудоспособности, привлечение к судебной ответственности, длительных командировок родителей)</p>			
2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, улучшения материального положения; консультирование по вопросам, связанным с правом клиентов на социальное обслуживание и защиту своих интересов; оказание юридической помощи клиентам и содействие им в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; помощь клиентам в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; консультирование клиентов по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов и др.); юридическая помощь гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без</p>	<p>Установление контакта с клиентом, определение потребности пенсионное определение получение разъяснения по проблеме клиента, документов.</p>	<p>Однократно по мере необходимости</p>	<p>На период проведения реабилитации</p>

	попечения родителей)			
3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью)	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснения по проблеме клиента, содействие в оформлении документов.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
4.	Социально-правовой патронаж	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснение прав и обязанностей и предоставление информации о путях предотвращения или устранения проблем (насилия) клиента, оформление документов.	Согласно ИПР	По мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц на период проведения реабилитации

2.6. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых

в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям

2.6.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

При оценке качества услуги используют следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Качество социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно, исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг.

Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется в соответствии со [статьями 33, 34](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2.6.2. Качество социально-бытовых услуг

Жилая площадь, предоставляемая в учреждениях социального обслуживания населения, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) обеспечивает удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) учитываются их возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.

Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и

обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.

Предоставляемые клиентам мебель и постельные принадлежности, удобные в пользовании, должны отвечать требованиям современного дизайна.

Горячее питание, предоставляемое в учреждениях социального обслуживания, должно готовиться из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляться с учетом возраста, состояния здоровья клиентов. Ведется необходимая документация, подтверждающая факт осуществления процедуры контроля за своевременным приготовлением и объемом отпускаемой пищи (бракеражный журнал, примерное 14-дневное меню по периодам года, журнал витаминизации готовых блюд и др.).

Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые клиентам, должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размерам клиентов, отвечать, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.

Стирка и сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни.

Услуги по разработке и организации выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей должны быть обеспечены наличием таких программ; реализация программ обеспечивает восстановление утраченных детьми контактов и связей с семьей, внутри семьи, восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы, содействует детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, в профессиональной ориентации и получении специальности, в решении для нуждающихся детей вопросов их жизненного устройства.

Услуги по обучению детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности должны влиять на повышение общего уровня развития детей, улучшение их взаимоотношений с окружающими, на дисциплинированность детей и помогать им адаптироваться к существующей среде обитания.

Уборка территории учреждения, жилых помещений и дезинфекционные мероприятия осуществляются повседневно в соответствии с установленными требованиями действующего санитарного законодательства.

Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья. Дети должны быть обеспечены книгами, журналами, газетами, настольными играми, в соответствии с возрастом.

Предоставление транспорта и перевозка несовершеннолетних для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях и т.д., организуемых учреждением, осуществляется в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников учреждения.

Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, осуществляется в соответствии с требованиями федеральных и краевых нормативных актов, должна быть безопасна и осуществляться в сопровождении сотрудников учреждения.

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего характера, предоставляемые в стационарных учреждениях социального обслуживания клиентам, не способным по состоянию здоровья или из-за особенностей возраста к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к клиентам.

2.6.3. Качество социально-медицинских услуг

Услуга по содействию и оказанию помощи детям в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации, должна быть своевременной и обеспечивающей полноту предоставляемой детям помощи, полностью удовлетворяющей их законные запросы и потребности.

Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, при наличии специального разрешения (медицинской лицензии); систематическое наблюдение за состоянием здоровья клиентов (измерение температуры тела, артериального давления и других) осуществляются строго по медицинским показаниям. Проведение медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и др.), должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам.

Услуга, связанная с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации, должна осуществляться своевременно и полно. Содержание проводимых мероприятий и процедур должно быть эффективно и в полной мере способствовать укреплению физического и психического здоровья детей.

Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление возникающих у них проблем, которые могут отрицательно повлиять на здоровье детей и усугубить сложившуюся трудную жизненную ситуацию.

Организация медико-социального обследования, оказания квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной и стоматологической помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах.

Услуга, связанная с консультированием клиентов, направленная на предупреждение вредных привычек и избавление от них, а также с оказанием помощи детям, страдающим ранней алкоголизацией и наркоманией, осуществляется систематически и с индивидуальным подходом, с учетом степени подверженности несовершеннолетнего той или иной вредной привычке. Необходим полный охват детей этой работой, должны предприниматься конкретные меры по их социализации, необходимо проведение оценки эффективности этих мер.

Санитарно-просветительская работа с детьми должна соответствовать по составу и содержанию предъявляемым требованиям к усвоению детьми навыков соблюдения гигиены и санитарии.

Формирование и организация "групп здоровья" должна проводиться своевременно с учетом полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности и оценки того, в какой степени она способствует укреплению физического и психического здоровья детей.

Индивидуальную работу с несовершеннолетними, связанную с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, подготовкой к созданию семьи и рождению ребенка, осуществляют проверкой состава и содержания программ проведения таких мероприятий, их объема, эффективности и степени воздействия на сознание детей.

Оказание помощи в выполнении физических упражнений должно обеспечивать овладение клиентами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья.

Содействие в организации прохождения диспансеризации должно обеспечивать посещение клиентами всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.

2.6.4. Качество социально-психологических услуг

Психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений.

Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем и должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

Социально-психологический патронаж детей должен осуществляться систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию клиентов.

Психодиагностика и обследование личности должны осуществляться по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, должны дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени помогает это обследование определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера.

Психологическое, медицинское и педагогическое обследование социально дезадаптированных детей должно установить формы и степень дезадаптации, ее источники и причины, выявить состояние нервно-психического здоровья, особенности личностного развития и поведения детей.

Услуги по психологической коррекции заключаются в активном психологическом воздействии, обеспечивают преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (конфликтные отношения родителей и детей или искажений в их психическом развитии) и приведении этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Психотерапевтическая (без использования медицинских препаратов, при наличии документа, подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и др.) помощь должна способствовать эффективному решению проблем клиентов, лежащих в основе жизненных трудностей и касающихся преодоления в семье острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику, прежде всего, детей, неадекватных форм

поведения родителей, социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и межличностных конфликтов.

Социально-психологическое консультирование, экстренная психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, проведение психологической диагностики и обследования личности, психологических тренингов должно помогать раскрывать и мобилизовать внутренние ресурсы клиента, выявить проблемы и решить их.

Привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения.

Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения в их психическом развитии и т.д.), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Психологические тренинги по составу и содержанию должны обеспечивать снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, выработке умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработке новых приемов и способов поведения.

Услуга, включающая беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, должна способствовать укреплению психического здоровья клиентов, повышению их стрессоустойчивости и психической защищенности.

Услуга по психопрофилактической и психологической работе должна эффективно способствовать: своевременному предупреждению возможных нарушений, становлению и развитию детей, формированию у них потребности в психологических знаниях.

2.6.5. Качество социально-педагогических услуг

Социально-педагогическое консультирование должно оказываться своевременно, полно и обеспечивать оказание клиентам необходимой помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, воспитание и развитие детей, формирование супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждение и преодоление педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т.д.).

Социально-педагогическая диагностика, обследование личности и психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи, проведенные с использованием современных методик и тестов, должны позволить дать объективную оценку состояния ребенка для оказания, в соответствии с установленным диагнозом, эффективной педагогической помощи несовершеннолетнему, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, а также установить степень социальной дезадаптации.

Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в

семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Услуга, связанная с содействием в восстановлении нарушенных связей со школой, оказанием педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы, должна помочь детям изменить свое отношение к учебной деятельности, вернуться в школу или другие учебные заведения, восстановить статус равноправного члена коллектива сверстников, школы, класса.

Услуга по коррекции педагогической запущенности детей должна содержать коррекционные мероприятия с учетом характера педагогической запущенности и помочь ребенку преодолеть или исправить допущенные педагогические ошибки родителей.

Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.

Определять форму обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им практическую помощь в организации обучения следует с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации, профобучения, трудоустройства таких подростков должна помочь им в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии.

Социально-педагогический патронаж осуществляют систематически, проводимая педагогическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми должна обеспечивать нормальное воспитание и развитие детей.

2.6.6. Качество социально-трудовых услуг

Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией несовершеннолетних, обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь клиентов в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие клиентов в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную.

Обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее) должно оцениваться наличием вышеуказанных практических навыков.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться в объективной информации клиентов о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.

2.6.7. Качество социально-правовых услуг

Услуга, предусматривающая консультирование по вопросам прав детей на социальное обслуживание и защиту их интересов, должна содержать консультации, состав и содержание которых в полной мере доводят до детей нужную им информацию, помогает получить четкое представление о положенных им по закону правах и защиту от возможных нарушений закона.

Уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органов опеки и попечительства и иных органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о нахождении ребенка в учреждении должно производиться своевременно, в соответствии с законодательством.

Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов, должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату.

Оказание юридической помощи в оформлении документов (на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат, на усыновление и другие формы семейного воспитания детей, для трудоустройства, для удостоверения личности, для направления детей и подростков в учреждения социального обслуживания на временное пребывание и др.) должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивают тем, в какой степени она способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед клиентами проблем.

Оказание юридической помощи или содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них и т.д., должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, или обеспечение представительства (в установленном порядке) в суде для защиты прав и интересов должны гарантировать клиенту квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу.

Содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии над детьми и женщинами должно заключаться в подготовке необходимых документов пострадавшим клиентам для представления в суд, участия в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших и наказания виновных. Это содействие следует оценивать по степени его влияния на решение суда.

Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, должно обеспечивать подготовку и оформление документов в личное дело на каждого несовершеннолетнего (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего устройства несовершеннолетнего.

Оформление ходатайств о рассмотрении вопросов об уклонении родителей от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии. Документы на лишение родителей родительских прав должны содержать требуемые материалы и являться основанием для дальнейшего практического решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, защитой законных прав и интересов детей и их устройством.

Услуги, связанные с консультированием детей по социально-правовым вопросам (жилищное, семейное, трудовое законодательство, права детей), осуществляются своевременно и в объеме, необходимом для подготовки и направления соответствующим адресатам документов (заявлений, справок, жалоб и т.д.), требуемых для положительного решения интересующих их вопросов.

В ходе консультирования клиентов по социально-правовым вопросам дается полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, клиентам оказывается необходимая помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

Оказание содействия несовершеннолетним в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации должно обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Услуга, связанная с содействием в предоставлении материальной помощи, должна быть своевременной, обеспечивающей полноту и эффективность мер по обеспечению детей положенными им денежными средствами, продуктами питания, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей должно разъяснять клиентам их права и возможности в соответствии с нормативными актами и другими документами, касающимися развития семейного предпринимательства, домашних промыслов, и оказывать квалифицированную помощь в решении этих и других вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи.

Содействие в получении клиентами документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение, страхового медицинского полиса оценивают по процессу содействия в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и сроком получения полиса, паспорта и других документов.

Услуга по оказанию помощи в оформлении документов (при необходимости: болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок родителей и др.), оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью, должна включать подготовку требуемых документов, являющихся основанием для дальнейшего практического решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, а также иных документов, необходимых для защиты законных прав и интересов детей и их дальнейшего жизнеустройства.

Социально-правовой патронаж детей должен обеспечивать систематическую юридическую помощь семьям социального риска (имеющим в составе лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, ведущих аморальный паразитический образ жизни, вернувшихся из мест лишения свободы, семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.) с учетом физического, психического состояния членов семьи и характера взаимоотношений между ними в разъяснении их прав, обязанностей и в информации о путях предотвращения или устранения какого-либо насилия.

3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг - специализированных учреждений

3.1. Поставщик социальных услуг обязан:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, на основании требований настоящего порядка предоставления социальных услуг;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 5) предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 6) осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- 7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 8) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 9) организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

3.2. Организация социального обслуживания.

3.2.1. **Направление** для помещения в специализированное учреждение для несовершеннолетних (далее - направление, приложение N 1) выдается министерством.

3.2.2. В целях получения направления в специализированное учреждение УСЗН обращается в министерство с ходатайством о выделении направления на основании Акта определения индивидуальной потребности гражданина, в т.ч. несовершеннолетнего, в стационарном социальном обслуживании (**приказ** министерства от 08.12.2014 N 985), и утвержденной Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (**приказ** министерства от 08.12.2014 N 986) на основании рассмотрения поступивших документов (или одного из них):

личного обращения несовершеннолетнего;

заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направления УСЗН или согласованного с УСЗН ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или законных представителей несовершеннолетнего;

акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее - акт оперативного дежурного).

3.2.3. В экстренных ситуациях несовершеннолетний признается нуждающимся в оказании срочных социальных услуг немедленно, без обследования условий их жизнедеятельности, в том числе по личному обращению несовершеннолетнего, самовольно ушедшего из семьи, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иного детского учреждения в случаях (Федеральный закон от 13.10.2009 N 233-ФЗ):

отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;

обращения несовершеннолетнего в возрасте старше 10 лет к администрации специализированного учреждения о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в детский дом, школу-интернат, специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иное детское учреждение;

получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении;

при наличии постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или законных представителей несовершеннолетнего (далее - постановление о задержании родителя);

по акту оперативного дежурного органов внутренних дел.

В указанных случаях допускается прием несовершеннолетнего непосредственно в специализированное учреждение.

3.2.4. В случае оказания срочных услуг, указанных в п. 3.2.3 настоящего Порядка, процедура признания гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в оказании социальных услуг и составление Индивидуальной программы предоставления социальных услуг проводится УСЗН в муниципальном образовании по месту выявления ребенка в течение одного рабочего дня (приказ министерства от 08.12.2014 N 985).

3.2.5. Информация о несовершеннолетних, принятых в специализированное учреждение, направляется в министерство в электронном виде (государственная информационная система "Семья" (далее - ГИС "Семья") учреждением, принявшим несовершеннолетнего, в течение 18 часов с момента приема, с указанием даты и времени фактического приема. Также в ГИС "Семья" размещается копия документа, на основании которого принят несовершеннолетний, в том числе в экстренном случае. Вся указанная информация, а также другие имеющиеся сведения регистрируются в ГИС "Семья" в разделе "Список детей".

3.2.6. В целях обеспечения доступности услуг, предоставляемых специализированными учреждениями несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, из всех муниципальных образований края (в т.ч. не имеющих действующих на их территории специализированных учреждений) настоящим Порядком определяются шесть базовых

государственных казенных учреждений социального обслуживания Краснодарского края: "Абинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", "Краснодарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", "Кропоткинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", "Кущевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", "Тимашевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", "Усть-Лабинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", уполномоченных осуществлять, при необходимости, перевозку несовершеннолетних, в случаях, указанных в п. 3.2.3 настоящего Порядка, в пределах закрепленной территории Краснодарского края.

3.2.7. За государственными казенными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края, уполномоченными, при необходимости, осуществлять перевозку несовершеннолетних в случаях, указанных в п. 3.2.3 настоящего Порядка, закреплены территории следующих муниципальных образований:

"Абинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - город-курорт Анапа, город-курорт Геленджик, город-герой Новороссийск, Абинский, Крымский, Славянский, Темрюкский районы;

"Краснодарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - города Краснодар, Горячий Ключ, Апшеронский, Динской, Северский, Туапсинский районы;

"Кропоткинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - города Армавир, Кропоткин, город-курорт Сочи, Белоглинский, Гулькевичский, Кавказский, Лабинский, Мостовский, Новокубанский, Новопокровский, Отраденский, Успенский районы;

"Кущевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - Ейский, Крыловский, Кущевский, Ленинградский, Павловский, Староминский, Щербиновский районы;

"Тимашевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - Брюховецкий, Каневской, Калининский, Красноармейский, Приморско-Ахтарский, Тимашевский районы;

"Усть-Лабинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - Белореченский, Выселковский, Кореновский, Курганинский, Тбилисский, Тихорецкий, Усть-Лабинский районы.

3.2.8. При выявлении несовершеннолетних, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации), в муниципальном образовании, на территории которого нет специализированных учреждений для несовершеннолетних, а также при отсутствии мест, проведении карантинных мероприятий или ремонтных работ в действующем специализированном учреждении, несовершеннолетние направляются в иные специализированные учреждения края.

Направление для помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение выдается министерством по ходатайству УСЗН.

Перевозка несовершеннолетних, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации), в специализированное учреждение, в которое получено направление, из муниципального образования, на территории которого нет специализированных учреждений, осуществляется автотранспортом, закрепленным за отделением профилактики семейного неблагополучия (ОПСН) государственного бюджетного учреждения Краснодарского края - комплексного центра социального обслуживания населения (КЦСОН), действующего на территории муниципального образования, обратившегося за направлением, и в сопровождении сотрудника ОПСН.

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 18.12.2017 N 1914)

3.2.9. Направление в электронном виде направляется министерством в УСЗН, обратившееся с ходатайством о предоставлении направления.

В случаях, предусмотренных п. 3.2.3 настоящего Порядка, копия направления в электронном виде направляется министерством в специализированное учреждение для несовершеннолетних, принявшее несовершеннолетнего.

4. Прием несовершеннолетних в специализированные учреждения

4.1. В специализированные учреждения круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

обратившиеся за помощью самостоятельно;

по инициативе родителей или законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направленные по ходатайствам субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, согласованным с УСЗН, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

по постановлению о задержании родителя;

по акту оперативного дежурного органов внутренних дел;

по акту Уполномоченного органа об индивидуальной оценке нуждаемости несовершеннолетнего в стационарном социальном обслуживании.

4.2. В специализированные учреждения края круглосуточно принимаются в установленном порядке несовершеннолетние:

(Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ)

1) оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;

2) проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

3) заблудившиеся или подкинутые;

4) самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

5) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

6) оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (трудная жизненная ситуация, социально опасное положение), признанные нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации).

4.3. Основаниями для приема несовершеннолетних в специализированные учреждения является:

(Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ)

1) личное заявление несовершеннолетнего в случае его добровольного обращения за

помощью в специализированное учреждение;

2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

3) направление министерства, выданное на основании ходатайства УСЗН или согласованного с этим органом ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с указанием обстоятельств, послуживших направлению в специализированное учреждение;

4) постановление о задержании родителя;

КонсультантПлюс: примечание.

Текст приведен в соответствии с официальным текстом документа.

5) акт оперативного дежурного органов внутренних;

6) ходатайство администрации специализированного учреждения, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иного детского учреждения в случаях:

(Федеральный закон от 13.10.2009 N 233-ФЗ)

отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;

обращения несовершеннолетнего в возрасте старше 10 лет к администрации специализированного учреждения о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в детский дом, школу-интернат, специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иное детское учреждение;

получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении;

7) акт Уполномоченного органа об индивидуальной оценке нуждаемости несовершеннолетнего в стационарном социальном обслуживании;

8) индивидуальная программа предоставления социальных услуг. При оказании срочных социальных услуг индивидуальная программа предоставления социальных услуг может быть представлена после приема несовершеннолетнего в учреждение.

4.4. При приеме несовершеннолетнего в учреждение оформляются "Акт приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" (приложение N 2).

4.5. Специализированными учреждениями, принявшими в качестве воспитанников несовершеннолетних из иных муниципальных образований Краснодарского края, а также из муниципальных образований, не имеющих действующих специализированных учреждений, осуществляется взаимодействие с УСЗН, по ходатайству которых приняты несовершеннолетние, в работе по устранению условий и причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

Оказание социальной помощи нуждающимся семьям, дети которых приняты в специализированные учреждения, а также меры воздействия на родителей, не выполняющих свои

родительские обязанности, осуществляются УСЗН, по ходатайству которого несовершеннолетние приняты в специализированные учреждения края. Социальное патронирование семей воспитанников, при необходимости, может осуществляться с участием специалистов специализированных учреждений, принявших несовершеннолетних на реабилитацию.

4.6. Не допускается прием в специализированные учреждения несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершивших правонарушения. В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

4.7. При приеме в специализированное учреждение в обязательном порядке проводится медицинское обследование несовершеннолетних.

Медицинское обследование осуществляется в соответствующих лечебно-профилактических учреждениях по месту фактического проживания семьи в соответствии со [схемой](#) обследования несовершеннолетних (приложение N 3) и в следующем объеме:

общий анализ крови; МОР; общий анализ мочи; кал на яйца глистов; соскобы на энтеробиоз; кал на энтеропатогенную флору; реакция Манту; флюорография для несовершеннолетних старше 15 лет, рентгенография для детей до 15 лет (по показаниям).

Объем дополнительного обследования и консультаций специалистов определяется врачом-педиатром индивидуально, по показаниям.

Несовершеннолетние, направляемые по постановлению о задержании родителя или акта оперативного дежурного органов внутренних дел, при других обстоятельствах, препятствующих проведению обследования, а также несовершеннолетние, обратившиеся в специализированные учреждения по личному заявлению, принимаются в приемные отделения с карантинными блоками, где находятся до получения результатов медицинского обследования.

Документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования (результаты осмотров специалистов, лабораторных обследований, а также заключение врача-педиатра о состоянии здоровья несовершеннолетнего), хранятся у медицинских работников учреждения.

При поступлении ребенка непосредственно из стационара лечебного учреждения, где проводилось его обследование, дополнительное обследование не проводится, ребенок направляется в отделение диагностики и социальной реабилитации.

При приеме несовершеннолетних в учреждение проводится их медицинский осмотр в соответствии с [алгоритмом](#) действий медицинского персонала приемного отделения (приложение N 4).

На принятого в учреждение несовершеннолетнего оформляется медицинская карта ребенка ([форма N 026/у](#)), карта профилактических прививок ([форма N 063-у](#)).

Время нахождения несовершеннолетних в приемном отделении с карантинным блоком специализированных учреждений определяется в соответствии с установленным порядком медицинского обследования, а также с учетом решения социального медико-психолого-педагогического консилиума учреждения.

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка в пункте 4.8: пункт 3.3 в настоящем Порядке отсутствует имеется в виду пункт 4.3.

4.8. При приеме несовершеннолетних в специализированные учреждения в качестве воспитанников на каждого из них заводится личное дело (допускается ведение одного личного дела на кровных братьев, сестер), в которое помещается документ, являющийся основанием для приема (пункт 3.3 настоящего Порядка), акт приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение. Осуществляется регистрация в Журнале учета лиц, находящихся в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (приложение N 5). Директором специализированного учреждения издается приказ о приеме несовершеннолетнего и зачислении его на довольствие, с указанием основания для помещения в специализированное учреждение (приложение N 6).

4.9. Формирование личных дел воспитанников, принятых в специализированные учреждения, осуществляется ответственным специалистом, назначенным директором специализированного учреждения соответствующим приказом. Ведение личных дел осуществляется на основе "Требований к ведению личных дел воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации", утвержденных министерством труда и социального развития Краснодарского края.

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

Личные дела воспитанников подлежат хранению в течение 10 лет со дня их вывода из специализированного учреждения.

4.10. Несовершеннолетние находятся в специализированных учреждениях в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопроса об их дальнейшем устройстве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.11. Несовершеннолетний, принятый в специализированное учреждение на основании личного заявления, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

4.12. В случае приема на социальное обслуживание несовершеннолетнего повторно (многократно) продолжается формирование его личного дела, начатого ранее, с учетом необходимых изменений.

5. Организация реабилитационного процесса

5.1. Специализированные учреждения в соответствии со своими уставами осуществляют мероприятия по профилактике безнадзорности и социальной реабилитации несовершеннолетних, обеспечивают их временное проживание (содержание) на бесплатной основе, оказывают содействие в дальнейшем устройстве детей, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

5.2. Специализированными учреждениями в условиях непрерывного реабилитационного процесса оказываются социальные услуги несовершеннолетним с обеспечением доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи.

5.3. В специализированных учреждениях создаются необходимые условия для жизнедеятельности несовершеннолетних, обеспечивается выполнение гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений.

5.4. Оказание социальной помощи и (или) реабилитации осуществляется на основе индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих профессионально-трудовой, учебно-познавательный, социально-культурный, физкультурно-оздоровительный и иные аспекты.

В целях определения степени социальной дезадаптации и уровня психологического, медицинского и социального развития воспитанника при его поступлении в специализированное учреждение осуществляется диагностическое обследование и разрабатывается индивидуальная [программа](#) реабилитации (далее - ИПР, приложение N 7). Приказом директора учреждения назначается специалист, ответственный за проведение ИПР в течение всего времени пребывания воспитанника в учреждении. В ИПР заносятся сведения о социальном статусе воспитанника, результаты диагностических обследований и выводы психолого-педагогических наблюдений, задачи реабилитационной работы, сведения о проводимых реабилитационных мероприятиях в отношении несовершеннолетнего, индивидуальная работа с членами семьи воспитанника, изменения в его учебной, трудовой деятельности и во взаимоотношениях с другими воспитанниками, родителями или иными законными представителями, персоналом учреждения и т.д.

Вся полученная информация является конфиденциальной и не может использоваться во вред правам и законным интересам воспитанника.

5.5. ИПР несовершеннолетних, семей утверждаются решением социального медико-психолого-педагогического консилиума специализированного учреждения, действующего на основании Положения о консилиуме. Решения консилиума оформляются протоколом.

Наблюдение за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий осуществляется специалистами учреждения, анализ эффективности реабилитационной работы проводится социальным медико-психолого-педагогическим консилиумом.

После вывода несовершеннолетнего из специализированного учреждения ИПР хранится в личном деле.

5.6. ИПР несовершеннолетних реализуются в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетнего в учреждении с участием других субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.7. В ходе реализации ИПР работниками соответствующих отделений специализированных учреждений, при необходимости, осуществляется социальный патронаж семей несовершеннолетних, оказывается консультативная помощь родителям или иным законным представителям с занесением результатов обследования семей в [акты](#) обследования условий семьи/несовершеннолетнего (приложение N 8). Указанные акты регистрируются в [журнале](#) учета социального патронажа (приложение N 9), хранятся в личном деле воспитанника.

Выявление и обследование семей в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации осуществляется на основе утвержденного в УСЗН порядка выявления, постановки на учет и организации индивидуальной профилактической работы с данными категориями семей.

5.8. Обучение воспитанников специализированных учреждений организуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для несовершеннолетних, которые по социальным, медицинским и психолого-педагогическим показаниям (несоответствие возраста уровню знаний, отставание по отдельным предметам и т.д.) не могут обучаться в образовательных учреждениях на общих основаниях, совместно с органами управления образования в установленном порядке организуется индивидуальное обучение.

5.9. Воспитанникам специализированных учреждений оказывается медицинская помощь ([Алгоритм](#) действий медицинского персонала учреждения прилагается, приложение N 10). При наличии показаний несовершеннолетние направляются на лечение в стационарные лечебно-профилактические учреждения. Оказание психиатрической, наркологической помощи воспитанникам специализированных учреждений осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом законным представителем для детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся в специализированных учреждениях, является администрация учреждения (органы опеки и попечительства).

5.10. Специализированное учреждение содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

5.11. В исключительных случаях, при наличии обстоятельств, не способствующих эффективной реабилитации, а также при необходимости осуществления перевозки за пределы Краснодарского края несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных детских учреждений, может осуществляться перевод воспитанников в другие специализированные учреждения края по согласованию с курирующим отделом министерства.

5.12. Специализированные учреждения осуществляют в установленном порядке перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, в пределах территории Краснодарского края ([постановление](#) главы администрации Краснодарского края от 18.02.2005 N 120).

Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных детских учреждений Краснодарского края, временно находящихся в специализированных учреждениях, осуществляется работниками указанных образовательных учреждений ([постановление](#) главы администрации Краснодарского края от 18.02.2005 N 120).

Перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных детских учреждений, между субъектами Российской Федерации, а также в пределах территорий государств - участников Содружества Независимых Государств уполномочены осуществлять специалисты государственных казенных учреждений социального обслуживания Краснодарского края "Абинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" и "Краснодарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" ([постановление](#) главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 28 декабря 2011 года N 1616).

Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, осуществляется в пределах территории Краснодарского края работниками этих учреждений, а в пределах территорий двух и более субъектов Российской Федерации - сотрудниками центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел в установленном порядке.

5.13. Специализированными учреждениями устанавливается порядок посещения детей родителями, родственниками или иными законными представителями, а также порядок передачи детей родителям, родственникам (при наличии соответствующего разрешения органов опеки и попечительства в случаях рассмотрения вопросов ограничения или лишения родителей родительских прав) на время выходных, праздничных и каникулярных дней.

5.14. В случае самовольного ухода воспитанников специализированных учреждений принимаются меры по их розыску и возвращению в соответствии с [приказом](#) министерства от 21 июня 2013 года N 706. Незамедлительная информация о самовольном уходе воспитанников специализированных учреждений направляется по телефону и в письменном виде в отдел внутренних дел муниципального образования с целью организации розыскных мероприятий, руководителю УСЗН, а также в отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия министерства.

Директором специализированного учреждения проводится служебное расследование по факту самовольного ухода воспитанников, принимаются меры административного воздействия к лицам,

допустившим самовольный уход (при необходимости).

5.15. На период лечения воспитанника в стационарном отделении лечебного учреждения, отдыха в оздоровительном учреждении, при самовольном уходе воспитанника, а также в других случаях временного отсутствия воспитанника директором специализированного учреждения издается приказ о снятии этого воспитанника с довольствия на период отсутствия. При возвращении воспитанника в учреждение он вновь ставится на довольствие приказом директора.

5.16. В специализированных учреждениях подлежат расследованию происшествия повышенного внимания, ведется учет и оформление несчастных случаев (травмы, острые отравления и т.п.) в соответствии с Положением о порядке расследования и оформления несчастных случаев с воспитанниками государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей.

5.17. В специализированном учреждении в рамках реабилитационной деятельности создаются кружки, клубы по интересам, направленные на организацию полезной занятости и развивающего досуга несовершеннолетних, родительские школы, группы взаимоподдержки по повышению родительской компетентности и ответственности в вопросах воспитания и развития детей. Указанные объединения действуют в соответствии с графиком работы и программой занятий, утверждаемых директором.

5.18. Специализированными учреждениями осуществляются мероприятия по включению воспитанников в разнообразные виды трудовой деятельности в учреждении и за его пределами с учетом возрастных и физиологических особенностей при соблюдении техники безопасности, а также оказывается содействие в профессиональной ориентации и получении специальности, профессионального образования. Реализация продукции, изготовленной специалистами совместно с воспитанниками, информационно-методических материалов может осуществляться в установленном порядке в соответствии с уставом специализированного учреждения.

6. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и вывод несовершеннолетних из специализированных учреждений

6.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается при наличии следующих оснований:

выполнение мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности;

решение вопросов жизнеустройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;

решение о помещении несовершеннолетних в иные учреждения (временного содержания несовершеннолетних МВД, детские дома-интернаты системы социальной защиты и прочие).

6.2. Вывод несовершеннолетних из специализированных учреждений осуществляется на основании:

по личной инициативе несовершеннолетнего, принятого в учреждение на основании личного заявления, - на основании личного заявления несовершеннолетнего;

по инициативе родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних - на основании заявления одного из родителей (иных законных представителей);

при решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения

родителей или иных законных представителей, - на основании соответствующих документов, установленных действующим законодательством;

при помещении несовершеннолетних в иные учреждения (временного содержания несовершеннолетних МВД, детские дома-интернаты системы социальной защиты и прочие) - на основании соответствующих документов, установленных действующим законодательством.

6.3. В случаях, когда по требованию родителей или иных законных представителей несовершеннолетний выводится из специализированного учреждения до окончания выполнения мероприятий ИПР, в протоколе решения социального медико-психолого-педагогического консилиума делается запись о нецелесообразности вывода несовершеннолетнего из учреждения; семья в обязательном порядке ставится на социальный патронаж ([приказ](#) департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 15.02.2012 N 64), ведомства системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних уведомляются о выводе ребенка из специализированного учреждения (ст. 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних").

6.4. Несовершеннолетние при выводе из специализированных учреждений в другие детские учреждения обеспечиваются одеждой и обувью по сезону. В других случаях данный вопрос решается администрацией с учетом целесообразности. При этом оформляется специальная арматурная карта и акт передачи несовершеннолетнего.

6.5. Проведение ИПР может продолжаться и после вывода несовершеннолетних из специализированных учреждений, в таких случаях информация о выводе несовершеннолетнего и о необходимости поставить семью на социальный патронаж направляется в УСЗН и в отделение профилактики семейного неблагополучия (ОПСН) в структуре комплексного центра социального обслуживания населения, специалисты которого уполномочены осуществлять социальное сопровождение указанных семей.

6.6. При выводе несовершеннолетних в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании путевки министерства труда и социального развития Краснодарского края, их перевозка осуществляется специалистами специализированных учреждений с оформлением акта передачи несовершеннолетних.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

Получение путевок в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется в установленном порядке представителями органов опеки и попечительства муниципальных образований края по месту фактического проживания несовершеннолетнего.

6.7. При выводе несовершеннолетнего из специализированного учреждения оформляется соответствующий [приказ](#) (приложение N 11) и [акт](#) передачи несовершеннолетнего родителям, лицам, их замещающим, законным представителям несовершеннолетнего (приложение N 12).

6.8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг с отметкой об их выполнении и с соответствующим заключением направляется в УСЗН, направившее несовершеннолетнего в специализированное учреждение.

Копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг с отметкой об их выполнении и с соответствующим заключением хранится в личном деле несовершеннолетнего.

6.9. После вывода несовершеннолетнего специализированным учреждением должны направляться письма - уведомления в адрес органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также в адрес организаций, учреждений, лиц, компетентных оказать содействие в дальнейшей социализации несовершеннолетнего.

Начальник отдела
организации деятельности
учреждений для несовершеннолетних
и профилактики семейного неблагополучия
Е.В.КИРЗУНОВА

Приложение N 1
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

Министерство труда и социального развития Краснодарского края
350000, г. Краснодар, ул. Чапаева, 58

НАПРАВЛЕНИЕ N

Направляется для зачисления в _ГКУ СО КК_____

(адрес, телефон учреждения)

_Фамилия_____Имя_____Отчество_____

Дата рождения _____

Домашний адрес _____

Основание для приема в специализированное учреждение для
несовершеннолетних:

Начальник отдела
_____ 2014 г.

Е.В. Кирзунова

Примечание: При приеме в специализированное учреждение для несовершеннолетних (за исключением случаев приема беспризорных и безнадзорных детей в экстренных случаях) представляются следующие документы:

1. Направление, выданное министерством труда и социального развития Краснодарского края;
2. Копия свидетельства о рождении ребенка, страховой медицинский полис;
3. Социальная характеристика ребенка и его семьи с четким обоснованием социально-педагогической ситуации в семье, другие сведения о социальном статусе несовершеннолетнего;

4. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг, план социального сопровождения семьи на период нахождения ребенка в специализированном учреждении;

5. Результаты медицинского обследования несовершеннолетнего в соответствии с перечнем: общий анализ крови, МОР, общий анализ мочи, кал на я/г, соскобы на энтеробиоз, кал на энтеропатогенную флору, реакция Манту, флюорография для несовершеннолетних старше 15 лет или (по показаниям) рентгенография для детей до 15 лет;

6. Для школьников - личное дело школьника со школьной медкартой;

7. Акт Уполномоченного органа об индивидуальной оценке нуждаемости несовершеннолетнего в стационарном социальном обслуживании.

Приложение N 2
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

АКТ

приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для
несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации
(Акт приема хранится в личном деле несовершеннолетнего)

Нами:

1. _____
(Ф.И.О., должность)

2. _____

" ____ " _____ г. в ____ час. ____ мин. принят
несовершеннолетний (яя) _____

(Ф.И.О., год рождения, место жительства несовершеннолетнего)

_____ ,
одет (а) в _____

_____ ,
состояние здоровья _____
(внешне здоров, болен, имеет телесные повреждения, какие, где)

Ребенок принят на основании: _____
(с указанием номера, даты документа)

Ребенок доставлен: _____
(должность, Ф.И.О., паспортные данные)

(Ф.И.О., должность лица,

(подпись)

принимающего несовершеннолетнего)

(Ф.И.О., должность лица,
передающего несовершеннолетнего)

(подпись)

Приложение N 3
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

**СХЕМА
МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПРИ
ПРИЕМЕ В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

Перечень лабораторных обследований:

общий анализ крови,

МОР,

общий анализ мочи,

кал на я/г,

соскобы на энтеробиоз,

кал на энтеропатогенную флору,

реакция Машу,

флюорография для несовершеннолетних старше 15 лет или (по показаниям)

рентгенография для детей до 15 лет.

Обследование и врачей-специалистов:

по показаниям

Начальник отдела
организации деятельности
учреждений для несовершеннолетних
и профилактики семейного неблагополучия
Е.В.КИРЗУНОВА

**АЛГОРИТМ
ДЕЙСТВИЙ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ПРИЕМНОГО ОТДЕЛЕНИЯ
С КАРАНТИННЫМ БЛОКОМ ПРИ ПРИЕМЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**

Действия медперсонала	Пояснения
1. В случае приема несовершеннолетнего из семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации: изучает все документы, подтверждающие сдачу анализов несовершеннолетним, прохождение осмотра у врачей-специалистов в соответствии с утвержденной "схемой обследования несовершеннолетних детей при направлении в специализированное учреждение"	При неполном обследовании: после приема в учреждение принимаются меры по полному завершению обследования ребенка.
2. Заполняет журнал первичного приема детей	в журнале имеются следующие графы: порядковый номер; дата приема; фамилия и имя ребенка, год рождения; описание кризисной ситуации; должность, фамилия и подпись лица, доставившего ребенка;
3. Производит полный осмотр тела:	
- внешний вид ребенка	внимание на состояние одежды, элементы ухода (опрятец, неряшлив);
- осмотр кожных покровов	наличие следов побоев, ссадин, шрамов и т.д., явлений дерматитов, чесоточных ходов, лишая, сыпи и т.д., цвет кожных покровов и склер для исключения патологии печени; при обнаружении следов насилия - их подробное описание;
4. Информировать своего непосредственного руководителя о выявленных признаках насилия	в форме служебной записки на имя директора учреждения;
5. Проводит:	
- санитарную обработку	гигиеническая ванна, обработка волосистой части головы и кожи специфическими средствами;
- медицинский осмотр	антропометрия, термометрия, объективный

- дезобработку одежды	осмотр по органам и системам, организация лабораторного обследования и консультаций специалистов (при необходимости); в соответствии с санитарными требованиями;
<p>КонсультантПлюс: примечание. В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: приказом Минздрава РФ от 03.07.2000 N 241 утверждена форма N 026/у-2000, а не форма ф-026/у.</p>	
6. Оформляет медицинскую карту	установленный Минздравом образец (ф. 026/у).

При выявлении инфекционного заболевания ребенок госпитализируется в инфекционный стационар, устанавливается медицинское наблюдение за контактными. Дальнейшие противоэпидемические мероприятия проводятся в установленном порядке по предписанию органов Роспотребнадзора.

При отсутствии инфекционного заболевания ребенок находится в приемном отделении с карантинным блоком круглосуточно под наблюдением медицинских работников до завершения полного обследования и периода адаптации.

Решение о переводе в реабилитационное отделение принимается социальным медико-психолого-педагогическим консилиумом с учетом уровня и особенностей адаптации воспитанника.

Не рекомендуется осуществлять перевод несовершеннолетних в отделение диагностики и социальной реабилитации накануне выходных и праздничных дней.

Начальник отдела
организации деятельности
учреждений для несовершеннолетних
и профилактики семейного неблагополучия
Е.В.КИРЗУНОВА

Приложение N 5
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

ЖУРНАЛ
УЧЕТА ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ

N п/п	Дата прием а несов ершен нолет него	От кого поступили сведения о несовершеннолетнем	Кем достав лен в учрежд ение	Ф.И.О. несове ршенн олетне го	Обстоятельства, обусловившие прием несовершеннол етнего в учреждение	Сведения о родителях		Адрес (место жильств а) несов ершеннолетне го	Форма устройств а несов ершеннолетн его и его адрес	Дата устрой ства несове ршенн олетне го	Приме чание
						Ф.И.О. матери и отца	место их нахожден ия				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Начальник отдела
организации деятельности
учреждений для несовершеннолетних
и профилактики семейного неблагополучия
Е.В.КИРЗУНОВА

Приложение N 6
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

Министерство труда и социального развития Краснодарского края
Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края

(наименование учреждения)

ПРИКАЗ

_____ 20__ г. N _____

О приеме несовершеннолетнего (ей) _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

На основании _____

(указывается документ (номер, дата), являющийся основанием для приема
несовершеннолетнего в учреждение)

приказываю:

1. Принять несовершеннолетнего (ю)

_____ (Ф.И.О. несовершеннолетнего, день, месяц, год рождения)
находящегося (уюся) в _____
(указываются обстоятельства социального неблагополучия
в семье или иные)

в государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края _____ с _____
(наименование учреждения) (дата приема)

2. Заместителю директора по воспитательной и реабилитационной
работе _____ обеспечить
(Ф.И.О.)

своевременное информирование органов системы профилактики и родителей
(законных представителей) о нахождении несовершеннолетнего (ей) в
учреждении, оформить личное дело несовершеннолетнего (ей) .

3. Заместителю директора по административно-хозяйственной
деятельности _____ поставить
(Ф.И.О.)

несовершеннолетнего (ю) на все виды довольствия.

4 <*>. Настоящий приказ вступает в действие с _____ и
(дата издания приказа)
распространяет свое действие на отношения, возникшие с _____
(дата фактического приема несовершеннолетнего на основании

акта приема н/го в уч-ие)

4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор учреждения _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.)

<*> Пункт 4 вносится в приказ только в случае приема несовершеннолетнего в учреждение в вечернее или ночное время, в выходные или праздничные дни (на основании акта приема несовершеннолетнего в учреждение).

Приложение N 7
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края

_____ (наименование учреждения)

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

I. Общие сведения о несовершеннолетнем:

1. Фамилия, имя, отчество _____

2. Дата рождения _____

3. Место фактического проживания несовершеннолетнего _____

4. Дата приема несовершеннолетнего в учреждение _____

5. Основание и обстоятельства направления несовершеннолетнего в учреждение _____

(указывается дата и N документа: ходатайство, постановление и др. органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений, заявление несовершеннолетнего, родителей или иных законных представителей; обстоятельства, обусловившие необходимость направления несовершеннолетнего в учреждение)

6. Состав семьи, сведения о родителях несовершеннолетнего:

	Ф.И.О.	Место фактического проживания	Профессиональная занятость	Дополнительные сведения
Мать				
Отец				

7. Условия проживания несовершеннолетнего, самообеспечение семьи:

а) жилищные условия _____
(является собственником, нанимателем жилья)

б) наличие подсобного хозяйства _____

в) бытовые условия _____
(условия размещения несовершеннолетнего, коммунальные удобства)

8. Сведения о совместно проживающих или других близких родственниках, имеющих возможность помогать, участвовать в воспитании несовершеннолетнего:

Ф.И.О., год рождения	Степень родства	Место фактического проживания	Дополнительные сведения

II. Данные социальной медико-психолого-педагогической диагностики несовершеннолетнего:

1. Особенности физического развития несовершеннолетнего:

- а) хронические заболевания _____
- б) слух _____
- в) зрение _____
- г) ведущая рука _____
- д) осанка _____
- е) соответствие физического развития возрасту (рост, вес) _____
- ж) сон, аппетит _____

2. Психологические особенности развития несовершеннолетнего:

- а) особенности интеллектуального развития _____

(внимание, восприятие, мышление, особенности речи, способности (общие и специальные), задатки, любознательность и устойчивые интересы, самостоятельность, активность и др.)

- б) особенности психических состояний _____

(возбудимость и уравновешенность, коммуникабельность и агрессивность, эмпатия, т.е. способность к сочувствию и сопереживанию другим людям и др.)

- в) особенности характера, темперамент _____

- г) уровень развития эмоционально-волевой сферы _____

(ответственность, совестливость, заботливость, дисциплинированность, сила воли, самоограничение, сдерживание, умение подавлять желания и импульсы, настойчивость, выдержка и др.).

- д) другие психологические особенности _____

(склонность к бродяжничеству; совершению антиобщественных действий и др.)

3. Особенности учебно-познавательной деятельности несовершеннолетнего:

- а) адаптация к школе _____

(устойчивость приспособления к условиям школьной жизни - общение в большом и разнородном коллективе, длительное нахождение в вынужденной сидячей позе; нежелание идти в школу, на отдельные учебные уроки; ссоры, драки со сверстниками; вызывающее поведение на уроках и др.)

- б) сформированность значимых для школы функций и навыков _____

(интерес, активность, работоспособность, оценка собственных достижений, умение определять знание от незнания и др.)

- в) трудности в изучении учебных предметов _____

- г) проявление интереса к учебным предметам _____

4. Социально-культурное развитие: _____

- а) проблемы социальной жизни _____

(трудности в осуществлении социальной адаптации, совершение правонарушений);

- б) отклонения в поведении, вредные привычки _____

в) пережитые психотравмирующие ситуации _____

(потеря родителей, травля со стороны сверстников, жесткое обращение в семье, изнасилование, растление, суицидальные устремления, ранняя беременность, вовлечение в преступные и тоталитарные группы и др.)

5. Особенности социально-бытовой адаптации несовершеннолетнего:

а) сформированность навыков самообслуживания _____

(навыки личной гигиены, одевания, приема пищи и др.)

6. Дополнительные сведения о социальном окружении несовершеннолетнего

Друзья вне учреждения и т.п.	Контактные телефоны

Оперативный контроль и координация реабилитационной работы возложены на _____

(Ф.И.О. и должность специалиста учреждения)

III. Реабилитационные мероприятия:

1. Индивидуальная программа реабилитации несовершеннолетнего

Задачи, определенные консилиумом (дата, N протокола консилиума)	Специалист, обеспечивающий реализацию задач (Ф.И.О.)	Результаты реабилитационной работы (описывается результат решения задач реабилитации в соответствии с консилиумами)
	Медицинский работник, Ф.И.О.	
	Педагог-психолог, Ф.И.О.	
	Социальный педагог, Ф.И.О.	
	Воспитатель, Ф.И.О.	
	Руководитель физического воспитания, Ф.И.О.	
	Инструктор по труду, Ф.И.О.	
	Музыкальный	

	руководитель, Ф.И.О.	
	и др.	

**2. План индивидуальной профилактической работы
в отношении семьи несовершеннолетнего**

Задачи, определенные консилиумом (дата, N протокола консилиума)	Специалист, обеспечивающий реализацию задач, Ф.И.О.	Результат выполнения задач (с описанием конкретных мероприятий и действий)
	Педагог-психолог, Ф.И.О.	
	Специалист по социальной работе, Ф.И.О.	
	Воспитатель, Ф.И.О.	
	и др.	

Результат работы с семьей: _____

(налаживание детско-родительских отношений, ограничение/лишение родителей родительских прав, жизнеустройство н/л: родная семья, замещающая семья, детское учреждение и др.)

IV. Вывод несовершеннолетнего из учреждения:

1. Заключение итогового социального медико-психолого-педагогического консилиума

2. Даны рекомендации, направлена информация _____

(указать, кому и какие даны рекомендации, направлена информация)

3. Основание (документ) и дата вывода несовершеннолетнего из учреждения, решение о постановке семьи несовершеннолетнего на социальный патронаж

(должность ответственного специалиста)

(подпись)

(Ф.И.О.)

несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

АКТ <*>
обследования условий жизни семьи/несовершеннолетнего

" _____ " _____ 20__ г. N _____

Комиссия в составе:

провела обследование условий проживания семьи/несовершеннолетнего и установила следующее:

Адрес, телефон: _____

Ф.И.О., год рождения

отца _____

матери _____

Место работы, профессия, род занятий, сведения о доходах: _____

отца _____

матери _____

Сведения о детях (Ф.И.О., даты рождения, занятость детей)

Сведения о других членах семьи (проживающих совместно или участвующих в воспитании ребенка - указать формы и степень участия)

Состояние здоровья членов семьи (состоят на учете в диспансерах, имеют хронические заболевания, инвалидность и т.п.)

Условия проживания и самообеспечения семьи (жилищные условия: указать размер жилой площади, собственника жилья, наличие регистрации (прописки) у обоих родителей, детей; наличие коммунальных удобств, состояние жилья, наличие подсобного хозяйства, земельного участка, его использование; наличие у ребенка отдельной комнаты (выделенное место в комнате с другими членами семьи, не имеет закрепленного личного места), наличие индивидуального спального места (имеет общее спальное место с другими членами семьи), постельных принадлежностей, одежды по сезону (состояние и условия хранения детских вещей), наличие места для занятий и игр, личных вещей, книг, школьных принадлежностей, игрушек, запас продуктов питания, готовой пищи, соответствующей возрасту ребенка)

10. Социальная обстановка в семье, признаки неблагополучия: (местонахождение ребенка на момент патронажа, присутствие и занятия других членов семьи, оценка психофизического состояния ребенка и родителей; взаимоотношения между членами семьи (признаки, свидетельствующие о неблагополучной социальной обстановке в семье: недовольство, грубый тон, рукоприкладство, конфликты, отсутствие ухода за ребенком, оставление ребенка без надзора и ухода, в том числе у посторонних лиц, на длительное время; распитие спиртных напитков на глазах у ребенка); уровень педагогической компетентности родителей, в том числе участие родителей в жизни ребенка (самоустраненность, безразличие), организации его досуга, контроль за времяпрепровождением ребенка, отношение к обучению, характер взаимоотношений с педагогами; наличие вредных привычек у родителей, негативно влияющих на ребенка; признаки, свидетельствующие об употреблении алкоголя на момент патронажа: наличие запаха алкоголя, нетвердая походка, неопрятный вид, следы распития спиртных напитков в помещении, наличие чужих людей и т.д.), характеристика социальной обстановки в семье со слов педагогов, соседей, представителей общественности, должностных лиц)

Выводы о социально-психологическом климате в семье (высокая, средняя, низкая степень благоприятности)

11. Рекомендации родителям с указанием конкретных сроков выполнения, меры воздействия, оказанная помощь

12. Предложения комиссии по организации индивидуальной профилактической работы в отношении семьи и детей

Ф.И.О., должность членов комиссии:

Подписи:

<*> При заполнении акта в верхнем правом углу делается соответствующая пометка, указывающая на вид обследования семьи (первичный, последующий, контрольный); при последующих обследованиях в большей степени отражаются изменения в ситуации семьи за истекший период (допускаются отметки "без изменений").

Начальник отдела
организации деятельности
учреждений для несовершеннолетних
и профилактики семейного неблагополучия
Е.В.КИРЗУНОВА

Приложение N 9
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

ЖУРНАЛ
УЧЕТА СОЦИАЛЬНОГО ПАТРОНАЖА СЕМЕЙ/НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
СТОЯЩИХ НА УЧЕТЕ В ОРГАНАХ, УЧРЕЖДЕНИЯХ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

№ п/п	Адрес патронируемой семьи, сведения о составе семьи	Причины постановки семьи на патронаж	Ответственный за патронирование семьи	Дата проведения патронажа, выводы, предложения
1	2	3	4	5

Начальник отдела
организации деятельности

Приложение N 10
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

**АЛГОРИТМ
ДЕЙСТВИЙ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ**

Действия медперсонала	Пояснения
1. Ежедневный утренний осмотр детей	осмотр кожных покровов и волосистой части головы, выявление признаков
2. Термометрия	подъема температуры тела, жалоб на самочувствие;
3. Измерение артериального давления	по показаниям;
4. Проведение врачебных осмотров	по показаниям;
5. Оформление соответствующей медицинской документации, журналов медицинских карт	регулярно, не реже 1 раза в неделю и по показаниям;
6. Изоляция заболевшего ребенка или его госпитализация	в соответствии с установленными требованиями;
7. Антропометрические измерения (вес, рост)	при необходимости и по жизненным показаниям;
8. Диспансеризация в условиях детской поликлиники по месту прикрепления социального учреждения	проводятся ежемесячно с последующим сравнительным анализом и записями в медицинской карте ребенка;
9. Составление индивидуального плана медицинской реабилитации	в соответствии с утвержденным графиком, но не реже 2 раз в год;
10. Составление индивидуального графика	с учетом индивидуальной программы реабилитации, результатов лабораторных и диагностических обследований, заключений специалистов;
	контроль за его выполнением;

профилактических прививок	
11. Выполнение санитарно-эпидемического режима, режима питания, контроль качества приготовления пищи	в соответствии с требованиями СанПиН от 11 марта 2003 г. N 13 (2.4.1201-03);
12. Проведение предупредительных мероприятий по профилактике острых респираторных и кишечных инфекций, травматизма, несчастных случаев	в рамках должностных инструкций и санитарных требований;
13. Проведение санитарно-просветительной работы	в соответствии с планом работы учреждения;
14. Оценка результатов проведенного реабилитационного курса и разработка дальнейших рекомендаций.	в соответствии с выполнением индивидуальной программы реабилитации в целом.

В своей деятельности медицинские работники учреждения социального обслуживания семьи и детей руководствуются должностной инструкцией, утвержденной директором учреждения, приказами и распоряжениями вышестоящих органов здравоохранения и социальной защиты населения, а также служб Роспотребнадзора и Росздравнадзора.

Начальник отдела
организации деятельности
учреждений для несовершеннолетних
и профилактики семейного неблагополучия
Е.В.КИРЗУНОВА

Приложение N 11
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

Министерство труда и социального развития Краснодарского края
Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края

(наименование учреждения)

ПРИКАЗ

20__ г.

№ _____

О выводе несовершеннолетнего (ей) _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

В связи с _____

(указывается документ (номер, дата), основание для вывода
несовершеннолетнего из учреждения)

приказываю:

1. Вывести несовершеннолетнего (ю) _____

(Ф.И.О. несовершеннолетнего, день, месяц, год рождения)

из _____

(наименование учреждения)

с _____.

(дата вывода)

1. Заместителю _____ директора _____ по _____ административно-хозяйственной
деятельности _____ с _____

(Ф.И.О.)

(число, месяц, год)

снять несовершеннолетнего (ю) _____

(Ф.И.О. несовершеннолетнего (ей))

с довольствия.

2. Медицинской сестре _____

(Ф.И.О.)

подготовить все необходимые медицинские документы для вывода
несовершеннолетнего (ей) из учреждения.

3. Заместителю _____ директора _____ по воспитательной и реабилитационной
работе _____,

обеспечить

(Ф.И.О.)

своевременное оформление необходимых документов в личном деле
несовершеннолетнего (ней). Проинформировать о выводе несовершеннолетнего (ей)

_____ (образование, комитет по делам молодежи, учреждения культуры,
здравоохранение, КДН и ЗП, администрацию сельского (городского) поселения
(при необходимости))

4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор учреждения _____

(подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Приложение N 12
к Порядку предоставления
социальных услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся
в социальной реабилитации,
и их семьям

АКТ

передачи несовершеннолетнего из
специализированного учреждения для несовершеннолетних
(Акт передачи хранится в личном деле несовершеннолетнего)

Нами:

1. _____

(Ф.И.О., должность)

2. _____

" ____ " _____ г. в ____ час. ____ мин. передан несовершеннолетний (яя)

(Ф.И.О., год рождения, место жительства несовершеннолетнего (ей))

одеет в _____,

состояние здоровья _____
(внешне здоров, болен, имеет телесные повреждения, какие, где)

Ребенок передан _____
(родителям или законным представителям - Ф.И.О.,

место жительства, паспортные данные)

представителям администрации образовательного учреждения для детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей:

(доверенность, должность, Ф.И.О., паспортные данные)

(Ф.И.О., должность лица, _____ (подпись)
передающего несовершеннолетнего)

(Ф.И.О., должность лица, _____ (подпись)
принимающего несовершеннолетнего)

(Акт передачи несовершеннолетнего является основанием для списания одежды и
обуви несовершеннолетнего)

Начальник отдела
организации деятельности
учреждений для несовершеннолетних
и профилактики семейного неблагополучия
Е.В.КИРЗУОВА

Приложение 9

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И ИХ РОДИТЕЛЯМ
(ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ), ПОДВЕРГШИМСЯ ФИЗИЧЕСКОМУ ИЛИ
ПСИХИЧЕСКОМУ НАСИЛИЮ, ПОТЕРЯВШИМ ЖИЛЬЕ ИЛИ РАБОТУ,
НАХОДЯЩИМСЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
И СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЯХ, В СВЯЗИ С НАЛИЧИЕМ
ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, УХУДШАЮЩИХ ИЛИ СПОСОБНЫХ УХУДШИТЬ
УСЛОВИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. Основные положения

1.1. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, нуждающимся в социальных услугах, а также их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (далее - Порядок) определяет предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг (далее - социальные услуги) получателям услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством.

Указанные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг отделениями помощи семье и детям государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края - комплексных центров социального обслуживания населения (далее - ОПСД), а также другими организациями (независимо от их организационно-правовой формы) - поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края (далее - поставщик социальных услуг).

Поставщики социальных услуг также осуществляют мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение), которые отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

1.3. Социальная услуга предоставляется в сроки, необходимые для устранения причин и условий, способствовавших ухудшению жизнедеятельности, или наступления других обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.

1.4. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно.

Социальные услуги в форме социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), не указанным в [пункте 1 статьи 6](#) Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края" (далее - Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ), также предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ. Если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно - социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

В случае предоставления социальных услуг за плату (частичную плату) ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

1.5. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

1.6. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг не вправе ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

1.7. Получатели социальных услуг имеют право на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг.

1.8. Результатом предоставления социальной услуги является содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем.

2. Стандарт социальной услуги

2.1. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей;

социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание помощи разового характера получателям социальных услуг.

2.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИППСУ.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина (незамедлительно), без составления ИППСУ и заключения договора.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг (приложение 1), содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Срочные социальные услуги поставщик социальных услуг осуществляет как по месту проживания, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

Сведения о получателе срочных социальных услуг поставщик социальных услуг вносит в журнал получателей срочных социальных услуг (приложение 2).

2.3. Объем и периодичность оказания социальных услуг в форме социального обслуживания не может быть меньше объема и периодичности, предусмотренных ИППСУ.

2.4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, иные документы;

доступность условий размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, их квалификация;

наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организация социального обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг.

2.5. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Краснодарского края, в том числе с учетом ее объема, срока предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем).

N п/п	Виды социальных услуг	Периодичность	Объем (кол-во раз)	Описание социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1 раз в месяц		оказание помощи в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя услуг
1.2	Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы, госпитализации, помещении в специализированные организации; посещение в медицинских организациях в случае госпитализации получателя социальных услуг	по мере необходимости	по мере необходимости	организация помощи получателям социальных услуг в проведении медико-социальной экспертизы, госпитализации, помещении в специализированные организации, в том числе в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, посещение медицинских организаций в случае госпитализации получателя социальных услуг
1.3	Обследование материально-бытового положения	не реже 1 раза в месяц	по мере необходимости	выявление нуждаемости получателей социальных услуг в тех или иных видах помощи
1.4	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	не более 2 раз в неделю	40 - 60 мин	кратковременный присмотр за детьми (не требующий специальных знаний и медицинской подготовки) в период предоставления родителю (законному представителю) социальных услуг
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 раз в месяц	30 мин	отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке

				почтовой корреспонденции. Процесс предоставления данной услуги не должен нарушать статью 23 Конституции Российской Федерации
1.6	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	по мере необходимости	по мере необходимости	предоставление транспорта поставщика социальных услуг для перевозки несовершеннолетних, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	не реже 1 раза в месяц	30 мин	консультирование получателей социальных услуг по вопросам гигиены питания, содержания жилища. Профилактика алкоголизма, наркомании, курения
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	по мере необходимости	в соответствии с индивидуальной программой	проведение работы по формированию навыков здорового образа жизни, содействие в направлении родителей (законных представителей), употребляющих алкоголь, наркотики, токсические вещества, к врачу-наркологу
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	по мере необходимости, по запросу получателя социальных услуг	в соответствии с индивидуальной программой	услуга включает мероприятия, направленные на сохранение, поддержку и охрану здоровья получателей, оказание содействия в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их в оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение)

3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	по мере необходимости, по запросу клиента	30 мин	консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение возникших социально-психологических проблем, помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения проблем
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	по мере необходимости, в соответствии с индивидуальной программой	30 мин	наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
3.3	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	по мере необходимости	60 мин	услуга обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (конфликтные отношения родителей и детей, супругов, родственников) и приведение этих отклонений с нормами и требованиями социальной среды
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	по мере необходимости	60 мин	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей
4.2	Формирование	не реже 1	60 мин	услуга включает в себя

	позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	раза в месяц		организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателей социальных услуг к участию в них
4.3	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	по мере необходимости		услуга включает в себя организацию экскурсий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг
5. Социально-трудоустройство услуги				
5.	Оказание помощи в трудоустройстве	по мере необходимости		оказание помощи в трудоустройстве родителям (законным представителям), несовершеннолетним
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	по мере необходимости	90 мин	услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивается своевременным и объективным решением стоящих перед получателем социальных услуг проблем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	по мере необходимости	20 мин	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи

6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	по запросу получателя, а также при возникновении ситуаций, требующих оказания юридической помощи и поддержки	90 мин	услуга должна обеспечивать представительство в суде для защиты прав и интересов, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью
6.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	по мере необходимости	30 мин	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию
6.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	по мере необходимости	30 мин	предоставление получателю социальных услуг информации об организациях социального обслуживания (контактные данные, категория получателей социальных услуг, перечень предоставляемых социальных услуг, порядок и условия их оказания), консультирование получателей социальных услуг по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, прав детей, женщин, отцов и т.д.

6.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	по мере необходимости	60 мин	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов
7. Срочные социальные услуги				
7.1	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	незамедлительно	30 мин	оказание психологической помощи по разрешению острых семейных и иных конфликтов с помощью привлечения психолога, священнослужителя для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации
7.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	незамедлительно	60 мин	консультирование нуждающихся граждан по вопросам защиты прав и законных интересов, связанных с получением мер социальной поддержки и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований
7.3	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	незамедлительно	30 мин	услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости

2.6. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются с даты представления ИППСУ и оказываются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, определенные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее - договор).

2.7. Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере

социального обслуживания - министерства труда и социального развития Краснодарского края.

3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ, на основании требований порядка предоставления социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

4. Прием на социальное обслуживание

Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании:

заявления гражданина, или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений или обращения в рамках межведомственного взаимодействия;

паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства, беженца, постоянно проживающего на территории Краснодарского края (допускается отсутствие документа, удостоверяющего личность, у несовершеннолетних и их родителей);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому (копия приказа уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому);

ИППСУ;

выписки из протокола заседания ведомственной комиссии о признании нуждаемости гражданина (несовершеннолетнего) в социальном обслуживании;

заявление-согласие на обработку персональных данных;

родитель (законный представитель), не указанный в [части 1 статьи 6](#) Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ, предоставляет справки о его доходах, доходах членов его семьи,

за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг. В случае отсутствия дохода, заявление, составленное в произвольной форме, об отсутствии дохода.

Поставщик социальных услуг:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг (при отсутствии права на бесплатное получение социальных услуг);

заключает договор с получателем социальных услуг либо его законным представителем на основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания;

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

в рамках межведомственного взаимодействия осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг;

определяет работника, ответственного за работу с родителями (несовершеннолетним), издает приказ о назначении ответственного специалиста.

Ответственный специалист проводит индивидуальную профилактическую работу с семьями (несовершеннолетними) согласно индивидуальной программе.

Основанием прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

смерть гражданина (копия свидетельства о смерти) либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания и на дому
несовершеннолетним и их родителям
(законным представителям)

**Акт
о предоставлении срочных социальных услуг**

от "___" _____ 20__ г.

_____ (наименование поставщика социальных услуг)
 в лице _____,
 _____ (должность, Ф.И.О.)
 действующего на основании _____,
 _____ (наименование документа)
 именуемый в дальнейшем Поставщик социальных услуг, с одной стороны, и
 _____,
 _____ (Ф.И.О. получателя социальных услуг)
 _____,
 _____ (данные документа удостоверяющего личность)
 _____,
 _____ (адрес места жительства/пребывания)

именуемый в дальнейшем Получатель социальных услуг, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Сроки предоставления срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги	Условия предоставления срочной социальной услуги
1	2	3	4	5
1				
2				

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном объеме. Претензий к качеству предоставленных услуг не имею.

Поставщик социальных услуг

Получатель социальных услуг

 _____/_____

 _____/_____

(подпись) (инициалы, фамилия) фамилия

(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

несовершеннолетним и их родителям
(законным представителям)

ЖУРНАЛ
оказанных срочных социальных услуг

N п/п	Дата предоставления	Ф.И.О. получателя	Дата рождения	Домашний адрес	Наименование оказанной услуги
1	2	3	4	5	6
