

# МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

**ПРИКАЗ** 

от 12.02.2019

No 142

г. Краснодар

О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», выработки единого подхода к порядку реализации Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края приказываю:

- 1. Внести в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае» следующие изменения:
  - 1) в приложении 5:

по тексту слова «ИПР», «ИПСО» заменить соответственно словами «ИПРА», «ИППСУ»;

абзац пятый пункта 1.2 раздела 1 «Основные положения» изложить в следующей редакции:

«Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется в полустационарных, стационарных условиях в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА), разрабатываемой бюро медико-социальной экспертизы.»;

подпункт 3.1.2 пункт 3 раздела 3 «Условия предоставления социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги» изложить в следующей редакции:

«3.1.2. Прием граждан на социальное обслуживание осуществляется на основании решения уполномоченного органа Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края или уполномоченной организации о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании.»;

в пункте 4.14 раздела 4 «Организация социального обслуживания» слова «консилиумом организации» заменить словами «уполномоченным органом Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края или уполномоченной организацией»;

- 2) приложение 9 изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.
- 2. Отделу информационно-аналитической и методической работы министерства труда и социального развития Краснодарского края (Некрасова А.В.):

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края (www.sznkuban.ru).

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр

Miller

С.П. Гаркуша

Приложение к приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.02.2019 №

«Приложение 9

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 (в редакции приказа министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12. Од ДСІЭ №

#### ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)

#### І. Основные положения

- 1.1. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, нуждающимся в социальных услугах, а также их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социальнобытовых условиях в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (далее получатели социальных услуг).
- 1.2. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому (далее Порядок) определяет предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг (далее социальные услуги) получателям услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством.

Указанные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг отделениями помощи семье и детям государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края – комплексных центров социального обслуживания населения (далее – ОПСД), а также другими

организациями (независимо от их организационно-правовой формы) — поставщиками социальных услуг, действующих на территории Краснодарского края (далее — поставщик социальных услуг).

- 1.3. Социальная услуга предоставляется в сроки, необходимые для устранения причин и условий, способствовавших ухудшению жизнедеятельности, или наступления других обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.
- 1.4. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно.
- 1.5. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.
- 1.6. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг должны осуществлять защиту получателей социальных услуг от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.
- 1.7. Получатели социальных услуг имеют право на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг.
- 1.8. Результатом предоставления социальной услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

## 2. Стандарт социальной услуги

2.1. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей; социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание помощи разового характера получателям социальных услуг.

- 2.2. В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее ИППСУ). Срочные социальные услуги в указанных формах социального обслуживания предоставляются незамедлительно.
- 2.2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг (приложение 1), содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Срочные социальные услуги поставщик социальных услуг осуществляет как по месту проживания, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

Сведения о получателе срочных социальных услуг поставщик социальных услуг вносит в журнал получателей срочных социальных услуг (приложение 2).

- 2.3. Объем и периодичность оказания социальных услуг в форме социального обслуживания не может быть меньше объема и периодичности, предусмотренных ИППСУ.
- 2.4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания и на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, иные документы;

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, их квалификация;

наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организация полустационарного социального обслуживания и обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг.

2.5. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Краснодарского края, в том числе с учетом ее объема, срока предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

| No    |                              | Перио-    | Объем      |                                |
|-------|------------------------------|-----------|------------|--------------------------------|
| п/п   | Наименование услуги          | дич-      | (кол-во    | Примечание                     |
| 11/11 |                              | ность     | раз)       |                                |
| 1     | 2                            | 3         | 4          | 5                              |
|       | 1. Соци                      | ально-быт | говые услу | <b>УГИ</b>                     |
| 1.1   | Помощь в оплате жилья и ком- | по мере   | 1 раз в    | услуга включает в себя оказа-  |
|       | мунальных услуг              | необхо-   | месяц      | ние помощи в оплате жилья и    |
|       |                              | димости   |            | коммунальных услуг за счет     |
|       |                              |           |            | средств получателя услуг       |
| 1.2   | Оказание социальных услуг,   | по мере   | B COOT-    | услуга включает в себя органи- |
|       | направленных на поддержание  | необхо-   | вет-       | зацию бытовой помощи граж-     |
|       | жизнедеятельности семей      | димости   | ствии с    | данам, несовершеннолетним в    |
|       | (несовершеннолетних) в быту  |           | планом     | домашних условиях              |
|       |                              |           | ИПР        |                                |
| 1.3   | Помощь в помещении ребенка   | по мере   | по мере    | услуга включает в себя органи- |
| ı     | в специализированные учре-   | необхо-   | необхо-    | зацию помощи гражданам в по-   |
|       | ждения для детей, нуждаю-    | димости   | димости    | мещении детей в специализи-    |
|       | щихся в социальной реабили-  |           |            | рованное учреждение            |
|       | тации                        |           |            |                                |
| 1.4   | Социальный патронаж семей    | по мере   | не реже    | услуга предусматривает систе-  |
|       | (несовершеннолетних), в том  | необхо-   | 1 раза в   | матическое наблюдение за по-   |
|       |                              | димости   | месяц      | лучателями социальных услуг    |

| 1   | 2   | 3   | 4                                      | 5  |
|-----|---|---|--|--|
| 1   | числе с целью выявления нуждаемости в тех или иных видах помощи   |   | •                                      | для своевременного выявления<br>нуждаемости в тех или иных<br>видах помощи   |
| 1.5 | Организация акции «Вторые руки» по сбору вещей для семей (несовершеннолетних), нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе находяшихся в социально опасном положении | по мере необхо-<br>димо-<br>сти, по запросу получа-<br>телей соци-<br>альных услуг              | в период обслуживания                  | услуга предусматривает оказание вещевой помощи семьям, в том числе несовершеннолетним  |
| 1.6 | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в том числе запросов   | по мере<br>необхо-<br>димости   | в период обслуживания                  | услуга включает в себя: написание под диктовку клиента различных письменных обращений либо оказание помощи в написании и их отправку адресату через почтовые ящики. Процесс предоставления данной услуги не должен нарушать статью 23 Конституции РФ |
|     | 2. Социал   | ьно-медиі   | цинские ус                             | слуги  |
| 2.1 | Помощь в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации  | по мере необхо-<br>димо-<br>сти, по<br>запросу<br>получа-<br>теля со-<br>циаль-<br>ных<br>услуг | в соответ-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР | выяснение жалоб и самочувствия клиента, вызов врача, бригады скорой помощи. Обеспечение сопровождения при транспортировке, оформление медицинских документов   |
| 2.2 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг)   | по за-<br>просу<br>получа-<br>теля со-<br>циаль-<br>ных<br>услуг                                | по мере<br>необхо-<br>димости          | услуга включает в себя кон-<br>сультирование клиента по во-<br>просам гигиены питания, со-<br>держания жилища  |
| 2.3 | Помощь в направлении родителей (законных представителей), употребляющих алкоголь, наркотики, токсические вещества к врачу-наркологу   | по мере необхо-<br>димо-<br>сти, по запросу получа-<br>теля со-<br>циаль-<br>ных услуг          | в соответствий с планом ИПР            | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам   |

| 1   | 2  | 3  | 4   | 5   |
|-----|--|--|---|---|
| 2.4 | Проведение мероприятий, обучающих здоровому образу жизни   | по мере<br>необхо-<br>димости  | в соот-<br>вет-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР | проведение работы по формированию навыков здорового образа жизни  |
| 2.5 | Помощь в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних                                | по мере необхо-<br>димо-<br>сти, по запросу получа-<br>теля со-<br>циаль-<br>ных услуг | в соответствии с планом ИПР                 | услуга включает в себя мероприятия по организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних  |
|     | 3. Социалы   | <del></del>  | гические                                    | <b>УСЛУГИ</b>   |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений         | по мере необхо-<br>димо-<br>сти, по<br>запросу<br>клиента                              | в соответ-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР      | услуга предусматривает кон-<br>сультирование на основе, полу-<br>ченной от получателя социаль-<br>ных услуг информации и об-<br>суждение возникших соци-<br>ально-психологических про-<br>блем, помощь в раскрытии и<br>мобилизации внутренних ре-<br>сурсов для решения проблем  |
| 3.2 | Психологическая поддержка и помощь гражданам, воспитывающим детей, несовершеннолетним                | по мере необхо-<br>димо-<br>сти, по<br>запросу<br>клиента                              | в соот-<br>вет-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР | услуга предусматривает использование в работе методик, способствующих получению необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции отношений  |
| 3.3 | Социально-психологический патронаж на дому   | по мере необходимости  | в соответ-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР      | услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости социально-психологической помощи |
| 3.4 | Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение семей, воспитывающих детей, несовершеннолетних | _  | в соот-<br>вет-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР | услуга обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (кон-  |

| 1   | 2  | 3                             | 4                                      | 5  |
|-----|--|-------------------------------|--|--|
|     |  |                               |  | фликтные отношения родителей и детей, супругов, родственников) и приведение этих отклонений с нормами и требованиями социальной среды  |
|     | 4. Социаль   | но-педаго                     | гические у                             | слуги  |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | по мере необхо-димости        | в соответствии с планом ИПР            | услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей                        |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга              | по мере необхо-димости        | в соответ-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР | услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателей социальных услуг к участию в них. Должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья                |
| 4.3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)  | по мере необхо-димости        | в соответствии с планом ИПР            | услуга включает в себя организацию экскурсий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг. Должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья |
| 4.4 | Социально-педагогическое консультирование                                  | по мере<br>необхо-<br>димости | в соответ-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР | услуга включает в себя предоставление квалифицированной помощи несовершеннолетним и их родителям в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родитель-   |

| 1   | 2   | 3                             | 4                                      | 5  |
|-----|---|-------------------------------|--|--|
|     |   |                               |  | ско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т. д.)  |
| 4.5 | Социально-педагогический патронаж на дому   | по мере необхо-димости        | в соответ-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР | услуга включает социально-педагогический патронаж семей с учетом их отнесения к определенной группе (многодетные, малообеспеченные и др.), физического и психического состояния членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми. Качество патронажа оценивают по степени его влияния на обеспечение нормального семейного воспитания членов семьи и создания в семье нормальной социальнопедагогической обстановки |
|     | 5. Соци   | ально-тру,                    | довые усл                              | уги  |
| 5.1 | Оказание помощи в трудо-<br>устройстве родителям (несо-<br>вершеннолетним)            | по мере необхо-димости        | 1                                      | услуга предусматривает оказание помощи в трудоустройстве родителям (законным представителям), несовершеннолетним, должна обеспечивать активное участие получателей социальных услуг в мероприятиях по обучению трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса   |
| 5.2 | Консультирование родителей и (или) несовершеннолетних по вопросам выбора профессии    | по мере<br>необхо-<br>димости | 1                                      | услуга предусматривает проведение работы по профессиональной ориентации несовершеннолетних, родителей по вопросам выбора профессии   |
|     | 6. Соци   | ально-пра                     | вовые усл                              |  |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | по мере                       | в соответ-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР | услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержание документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнения форменных бланков, написание  |

| 1   | 2  | 3   | 4   | 5   |
|-----|--|---|---|---|
|     |  |   |   | сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивается своевременным и объективным решением стоящих перед получателем социальных услуг проблем  |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг  | по мере необходимости   | в соот-<br>вет-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР | в рамках предоставления услуги оказывается юридическая помощь гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детейсирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Услуга включает консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, улучшения материального положения; консультирование по вопросам, связанным с правом клиентов на социальное обслуживание и защиту своих интересов; оказание юридической помощи получателям социальных услуг и содействие им в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; помощь клиентам в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; консультирование клиентов по социальноправовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов и др.) |
| 6.3 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке | по за-<br>просу<br>получа-<br>теля, а<br>также<br>при воз-<br>никно-<br>вении<br>ситуа-<br>ций,<br>требую-<br>щих | в соответствии с планом ИПР                 | услуга должна обеспечивать представительство в суде для защиты прав и интересов, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; по-   |

| 1   | 2  | 3   | 4                                      | 5   |
|-----|--|---|--|---|
|     |  | оказа-<br>ния<br>юриди-<br>ческой<br>помощи<br>и под-<br>держки                                       |  | мощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновении угрозы их жизни и здоровья  |
| 6.4 | Социально-правовой патронаж на дому  | по мере необходимости   | в соответ-<br>ствии с<br>планом<br>ИПР | услуга предусматривает социально-правовой патронаж семей, где существует угроза насилия в отношении несовершеннолетних, обеспечивать систематическую юридическую помощь семьям социального риска (имеющим в составе лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, ведущих аморальный паразитический образ жизни, вернувшихся измест лишения свободы, семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.) с учетом физического, психического состояния членов семьи и характера взаимоотношений между ними в разъяснении их прав, обязанностей и в информации о путях предотвращения или устранения какого-либо |
|     |  | ные социа   | льные усл                              | насилия<br>уги  |
| 7.1 | Незамедлительное помещение несовершеннолетнего (них) в учреждения социальной защиты населения (здравоохранения) в случае угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего | в ситуа-<br>циях,<br>угрожа-<br>ющих<br>жизни и<br>здоро-<br>вью<br>несо-<br>вершен-<br>нолет-<br>них | в случае<br>необхо-<br>димости         | своевременность помещения несовершеннолетнего (них) в учреждения социальной защиты населения (здравоохранения)  |
| 7.2 | Содействие в получении экстренной психологической по-  | неза-<br>медли-<br>тельно   | в случае<br>необхо-<br>димости         | оказание психологической помощи по разрешению острых семейных и иных конфликтов   |

| 1   | 2                             | 3      | 4        | 5                             |
|-----|-------------------------------|--------|----------|-------------------------------|
|     | мощи с привлечение к этой ра- |        |          |                               |
|     | боте психологов и священно-   |        |          |                               |
|     | служителей                    |        |          |                               |
| 7.3 | Содействие в получении юри-   | неза-  | в случае | консультирование нуждаю-      |
|     | дической помощи в целях за-   | медли- | необхо-  | щихся граждан по вопросам за- |
|     | щиты прав и законных интере-  | тельно | димости  | щиты прав и законных интере-  |
|     | сов получателей социальных    |        |          | COB                           |
|     | услуг                         |        |          |                               |

### 3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

#### 3.1. Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, на основании требований настоящего порядка предоставления социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края в сфере социального обслуживания информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

## 4. Прием на социальное обслуживание

Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании:

заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, об-

ращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

приговора, определения или постановления суда; постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел;

документов, определенных федеральным законодательством, как основания помещения несовершеннолетних в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

заключения о признании нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного руководителем управления социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края, по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений.

Приложение 1 к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)

|   |                | Акт     |            |       |
|---|----------------|---------|------------|-------|
| О | предоставлении | срочных | социальных | услуг |

|          | о пред   | оставлении срочных           | с социальных услу                       | Γ                                   |
|----------|--|------------------------------|---|-------------------------------------|
| от «     | »20_   | _ Γ.                         |   |                                     |
|          | (наиме   | нование поставщика соц       | иальных услуг)                          |                                     |
| в лице   |  |                              |   | 1                                   |
|          |  | (должность, Ф.И.С            | 0.)                                     |                                     |
| действ   | ующего на основани   |                              |   | ,                                   |
|          |  | *                            | енование документа)                     |                                     |
| имену    | емый в дальнейшем  | Поставщик социал             | іьных услуг, с оді                      | нои стороны, и                      |
|          | (Φ   | .И.О. получателя социаль     | ьных услуг)                             |                                     |
|          | (данны   | е документа удостоверяю      | ощего личность)                         |                                     |
| состав   | емый в дальнейшем вили настоящий акт следующие срочные Наименование  | о том, что Получате          | ьных услуг, с друго<br>елю социальных у |                                     |
| №<br>п/п | срочной социальной<br>услуги   | срочной социальной<br>услуги | срочной социальной<br>услуги            | ления срочной соци<br>альной услуги |
| Поста    | ышеперечисленные се. Претензий к качестве. Вщик социальных уственный к качественный к качественный к качественный к к к к к к к к к к к к к к к к к к к | тву предоставленнь           |   | услуг                               |
| Μ.П.     | фамилия)   |                              |   |                                     |

Приложение 2 к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)

ЖУРНАЛ оказанных срочных социальных услуг

| <b>№</b><br>п/п | Дата предо-<br>ставления | ФИО получателя | Дата<br>рождения | Домашний адрес | Наименование<br>оказанной услуги |
|-----------------|--------------------------|----------------|------------------|----------------|----------------------------------|
|                 | 2                        | 3              | 4                | 5              | 6                                |
|                 |                          |                |                  |                |                                  |

>.

Начальник отдела по организации профилактической работы с семьями управления по работе с несовершеннолетними, опеки и попечительства



Ю.С. Чеснокова